



唐榮鐵工廠股份有限公司
TANG ENG IRON WORKS CO., LTD.



2024

SUSTAINABILITY REPORT

永續報告書 —





唐榮鐵工廠股份有限公司
TANG ENG IRON WORKS CO., LTD.



2024

SUSTAINABILITY REPORT

永續報告書 — 

目錄

CH 0

關於本報告書 4

報告書範疇	4
編製依據	4
報告書聯絡資訊	4
數據來源與管理及審核	5
報告書發行時間	5
資訊重編或所有權重大變化	5

經營者的話 6

永續管理績效 8

E 環境面	8
S 社會面	10
G 公司治理面	13

CH 4

環境保護與實踐 79

4.1 環境保護政策	79
4.2 氣候變遷之風險與機會及因應對策	85
4.3 物料管理	88
4.4 能源管理	91
4.5 水資源管理	93
4.6 溫室氣體管理措施	94
4.7 污染防治措施	96

CH 1

穩健永續發展 15

1.1 關於唐榮	15
1.2 聯合國永續發展目標 SDGs 之因應做法	25
1.3 利害關係人溝通	28
1.4 重大主題鑑別	36
1.5 綠色產品與創新研發	42

CH 5

職場安全與照顧 100

5.1 人力資源管理	100
5.2 員工薪酬與福利	104
5.3 教育訓練與考核	108
5.4 員工關係	109
5.5 職業安全衛生管理	112

CH 2

誠信經營與治理 48

2.1	股東會與董事會組織	48
2.2	誠信經營	56
2.3	成立永續發展小組	61
2.4	永續承諾	64
2.5	風險管理	65
2.6	外部組織之參與	68

CH 3

供應鏈管理 70

3.1	供應商評選	70
3.2	在地採購	71
3.3	承攬商管理	72
3.4	委外代熱軋廠商管理	72
3.5	不銹鋼產業上、中、下游之關聯性	73
3.6	產品品質管理績效	73
3.7	客戶服務管理	74

CH 6

社會參與與回饋 128

6.1	推動社會公益之理念與計畫	128
6.2	參與之公益活動事項	130
6.3	唐榮文教基金會	134

CH 7

附錄 137

附錄一	GRI 永續性報導準則(GRI 準則) 對照表	138
附錄二	聯合國永續發展目標 (SDGs) 對照表	146
附錄三	永續會計準則 (SASB) 對照表	147
附錄四	永續揭露指標—鋼鐵工業	150
附錄五	上櫃公司氣候相關資訊	151
附錄六	管理系統認證	154
附錄七	唐榮非擔任主管職務之全時員工薪資平均數、中位數表	156

關於本報告書



報告書聯絡資訊

對本報告書內容有任何建議或疑問，請與我們聯繫。

唐榮鐵工廠股份有限公司 企劃處

電話

07-802-2811 分機 1551、1557

傳真

07-801-2792

電子信箱

tecsr@mail.tangeng.com.tw

地址

81260 高雄市小港區沿海二路 4 號

報告書範疇

唐榮鐵工廠股份有限公司（以下簡稱唐榮公司或本公司）自 101 年起每年編撰發行企業社會責任報告書。111 年因應金管會要求將發行之企業社會責任報告書更名為「永續報告書」。含今年發行之 113 年永續報告書共已發行 13 次，每年除發行紙本報告書外，依規定將完稿之報告書上傳至公開資訊觀測站。並在唐榮公司官網上設置永續發展專區，揭露唐榮公司推動永續發展之作為與成果。

本報告書資訊揭露期間為 113 年 1 月 1 日至 113 年 12 月 31 日，內容涵蓋唐榮公司在環境、社會及公司治理面向之各項議題，共分為 1. 穩健永續發展 2. 誠信經營與治理 3. 供應鏈管理 4. 環境保護與實踐 5. 職場安全與照顧 6. 社會參與與回饋等六大章，並將環境 (Environment)、社會 (Social)、公司治理 (Governance) 納為本報告書之重點。

編製依據

本報告書依循 GRI 協會於 2021 年公布之通用準則 2021(Universal Standards 2021) 進行編製，並參考 ISO 26000 指引、聯合國全球盟約 (UNGC)、「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」、聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，以及使用氣候相關財務揭露框架 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 與 SASB 永續會計準則 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB)，作為本報告書揭露之依據。

數據來源與管理及審核

本報告書揭露資料涵蓋範圍為本公司位於高雄市臨海產業園區之廠區，並依本公司「永續報告書編製及確信作業程序」在各責任單位據實填報後，交由企劃處彙整編輯，初稿經各相關單位校閱並修訂，再循行政程序送總經理與董事長核閱，並經董事會審議後定稿出版。

本公司 113 年永續報告書，雖未經外部驗證單位之確信或保證，惟透過公司內部嚴謹的審查機制，並將報告書之編製情形納入內控制度中，以確保報告書內容正確性，另為確保報告書內容正確，有關財務報告之成本及會計資訊均由會計師查帳確認。品質、安全衛生、環境管理系統也皆有相關認證機構查核驗證過，列舉如下：

- ◆ 經由財團法人金屬工業研究發展中心查核，取得職業安全衛生管理系統 ISO 45001:2018 與 TOSHMS 合格驗證。
- ◆ 經由台灣德國萊因公司 TUV 查核，取得品質管理系統 ISO 9001:2015、歐盟壓力設備指令 2014/68/EU(PED)、歐盟建築結構材料 305/2011/EU(CPR) 合格驗證。
- ◆ 經由英國標準協會台灣分公司 (BSI) 查核，取得環境管理系統 ISO 14001:2015 合格驗證。
- ◆ 經由財團法人全國認證基金會 TAF 查核，取得冶金實驗室 ISO/ICE 17025:2017 合格認證。
- ◆ 經由日本品質保證機構 (JQA) 查核，取得 JIS MARK 合格認證。
- ◆ 經由經濟部標準檢驗局查核，取得 CNS 正字標記合格認證
- ◆ 經由英國標準協會台灣分公司 (BSI) 進行溫室氣體排放量查證，並取得查證聲明書。

資訊重編或所有權重大變化

唐榮公司第 20 屆董事會於 113 年 6 月 25 日股東常會進行選舉，並由同日當選之獨立董事組成第 20 屆審計委員會。具第一次董事會議召集權人，於 113 年 7 月 9 日召集董事會選舉董事趙健在先生擔任董事長。此外，原二級單位 - 「環境保護組」，調整為一級單位 - 「環境保護處」。其餘事項於報導期間內並無重大資訊重編之情事。

報告書發行時間

● 前次報告書發行時間	113 年 8 月
● 本次報告書發行時間	114 年 8 月
● 下次報告書預定發行時間	115 年 8 月

經營者的話

113 年全球經濟持續墮罩在不景氣、通膨起伏不定、美中爭端延續及世界地緣衝突風險升高等不確定因素下，終端需求低落，加上中國低價鋼品大量向外傾銷，嚴重衝擊國內鋼鐵市場，造成國內各大鋼廠普遍虧損，致鋼鐵業面臨營運壓力與挑戰。尤其不銹鋼市場受到印尼青山以紅土鎳冶煉之低成本優勢，主導不銹鋼市場價格，而廢不銹鋼價格卻居高不下，致煉鋼自煉成本過高，在此嚴峻環境下更加深營運困境。

公司受到前述大環境不佳之影響，仍積極提升接單量、生產稼動率及設備改善，以加強產業競爭力，產銷量及營業額均達近三年度新高，已有效減緩產品及產能損失，113 年雖虧損 7 億餘元，但較 112 年虧損已明顯縮減並逐步控制。

114 年受美國關稅政策、台幣匯率急升及全球貿易壁壘等影響，整體市場供需、價格及匯率等均呈大幅波動，客戶端需求呈保守及觀望狀態，市場仍面臨嚴峻局勢挑戰，為因應美國關稅政策的不確定性及台幣升值對鋼鐵產業之衝擊，114 年策略規劃將積極提升營運績效及改善財務結構，戮力於增加內外銷通路擴展，提高產能利用率，以降低閒置產能，亦啟動拓展利基產品、銷售通路及優化成本結構方案等，以改善本業營運，奠定長期競爭力基礎。在業外則積極活化資產，提高業外固定收益，降低稅賦支出，以創造獲利為目標。



董事長 趙健在

趙健在

全球減碳及永續發展大勢已定，鋼鐵業勢必朝低碳轉型

歐盟「碳邊境調整機制」(CBAM)已於 112 年 4 月正式立法，並於 112 年 10 月起試行，至 114 年 12 月止為法案過渡期，115 年起開始正式實施，將對水泥、鋼鐵等高耗能產業造成衝擊及額外成本提升。此外，台灣碳費開徵壓力及各項法令與要求持續發布，高耗能產業各項減碳目標、策略及方案擬定的時程壓力日漸提升，鋼廠勢必朝向低碳轉型。

本公司將申請自主減量計畫並取得優惠費率，以減少本業經營衝擊，規劃節能減碳之耗能設備汰換及開發綠能，遵循永續發展路徑展現永續決心，並持續執行溫室氣體排放量盤查及查證工作，掌握節能減碳績效，確保符合減量目標。

重視員工福利，建立幸福職場

唐榮公司為強化勞資關係，並健全人權保障體系，支持並遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》等，並順應世界人權之潮流，特制定人權政策，以保護及促進全體員工各項人權之實現。

本公司秉持「員工是企業最重要的資產」之理念，重視員工薪資與福利、尊重工會與公司和諧關係，將員工照顧視為唐榮公司的基本責任之一，113 年爭取員工調薪，經第 20 屆第 3 次董事會決議，將 113 年度從業人員調升本薪 3.3%。

公司並建立良好且完善的職場安全衛生文化場所，提供員工安全的工作場域，以保障員工健康與安全，致力推行勞工工作安全與衛生，防止意外事故及改善工作環境與維護員工健康，朝向「零事故、零災害、零傷病」之目標邁進。

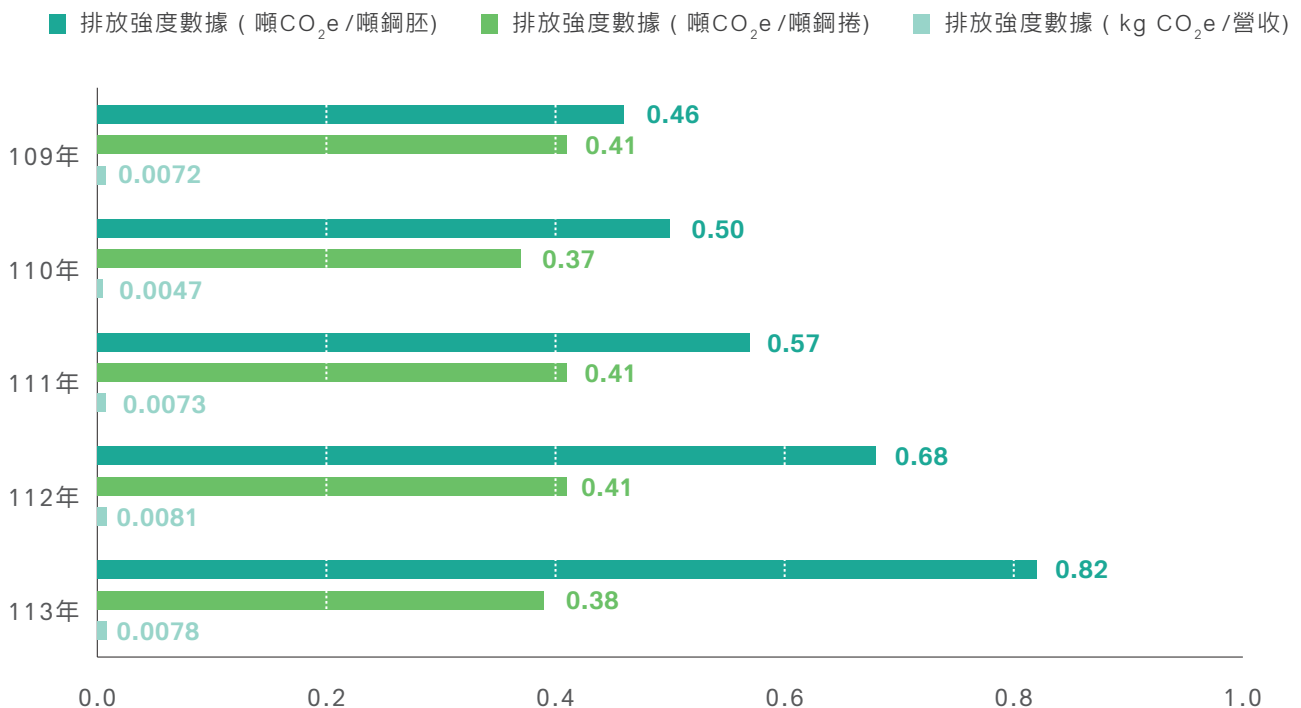
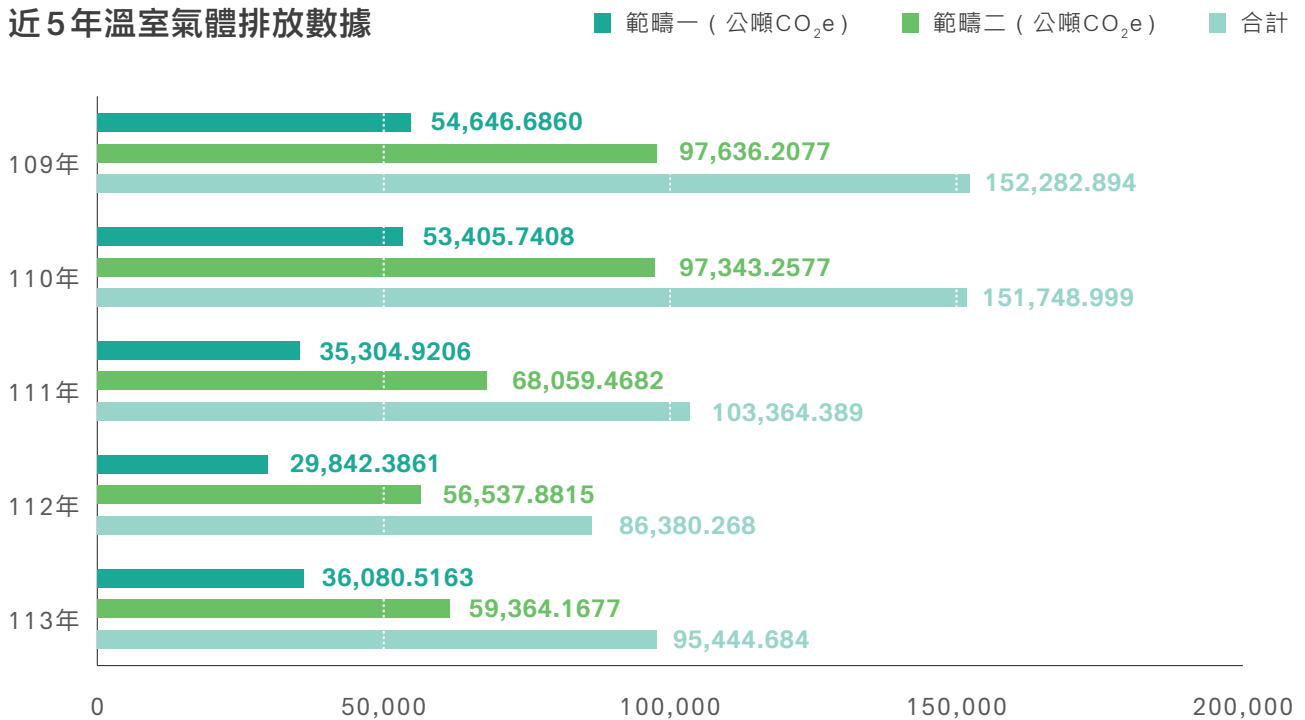
落實企業社會責任，推動社會公益

企業在創造利潤、提高營收、對股東利益負責的同時，還要承擔對客戶、員工，對社區和環境的社會責任，包括遵守商業道德、生產安全、員工的工作環境、保護環境、支持慈善事業、捐助社會公益、幫助弱勢團體…等。我們積極履行企業社會責任，支持社會公益事業，響應社會上公益活動，為需要幫助的社會大眾盡一己之力，以多個面向去回饋地方社區與社會大眾的期望，包含環保議題、關懷弱勢、發揚文化、協助社區發展活動…等，也持續以不同管道發揮企業影響力，落實企業社會責任。

永續管理績效

E 環境面

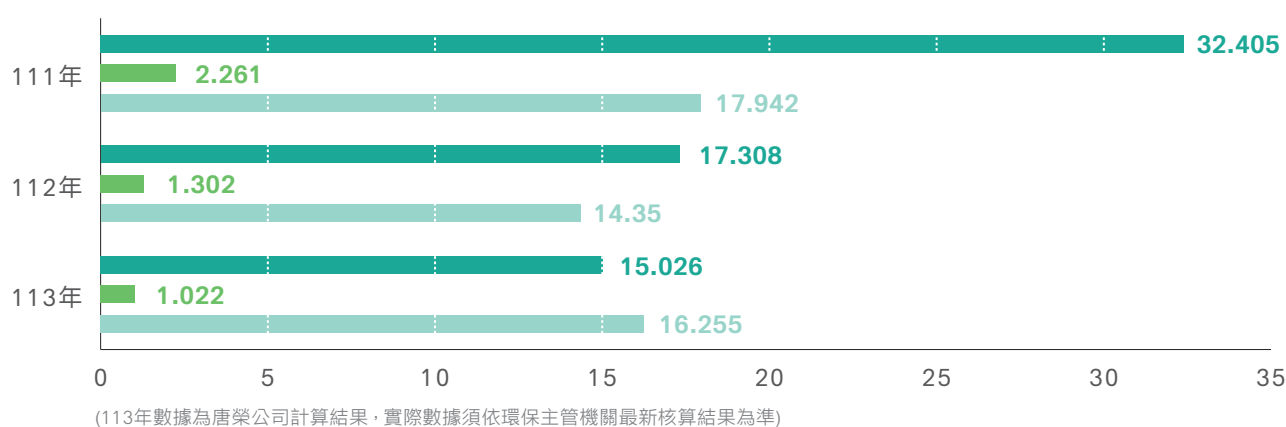
近5年溫室氣體排放數據



近 3 年空污排放數據

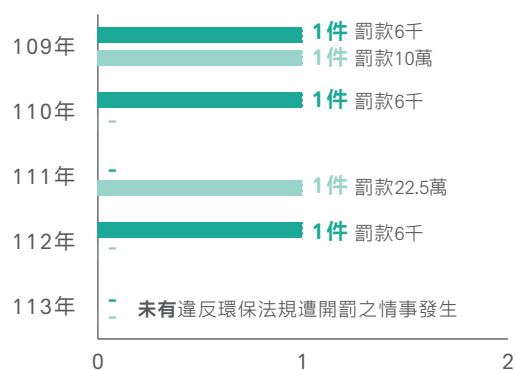
■ 粒狀物 TSP ■ 硫氧化物 SO_x ■ 氮氧化物 NO_x

單位：公噸



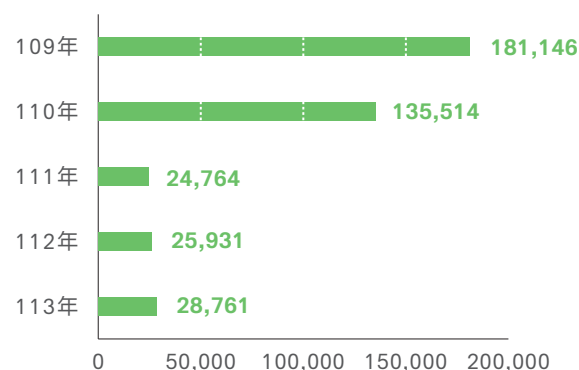
近 5 年環保罰單

■ 違反廢棄物清理法 ■ 違反空氣污染防治法



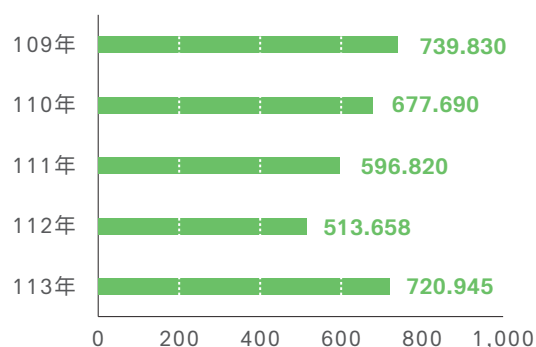
近 5 年環保支出

單位：千元

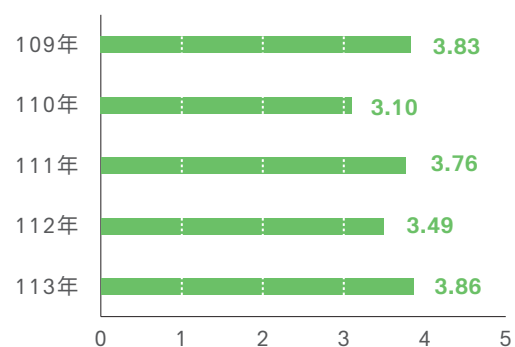


近 5 年自來水用水量

單位：百萬公升



近 5 年單位用水強度

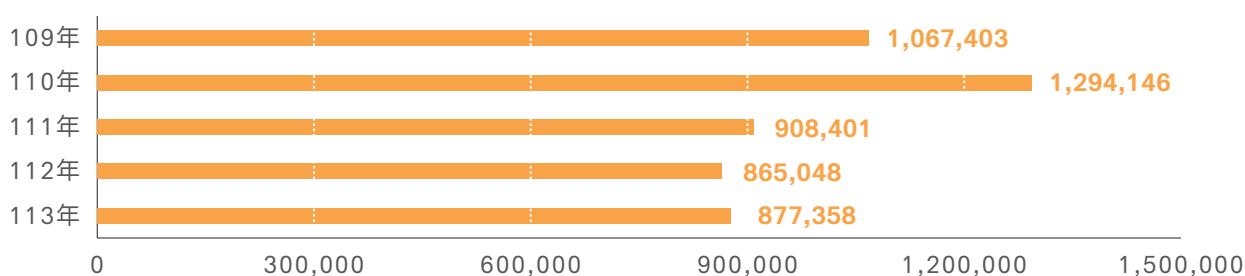
單位：m³/噸鋼捲

S 社會面

近5年員工雇用情形

員工薪資及福利

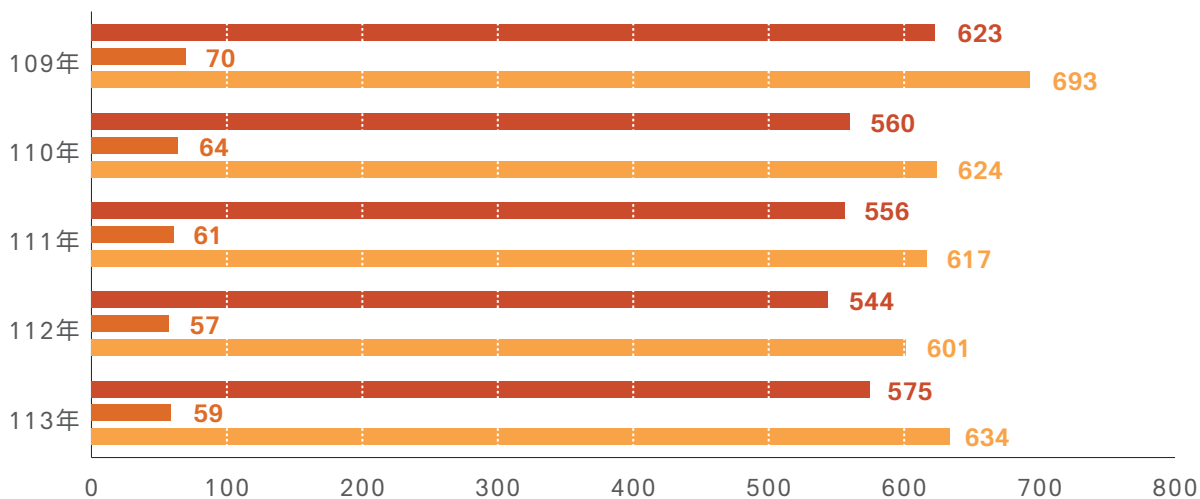
單位：千元



員工人數

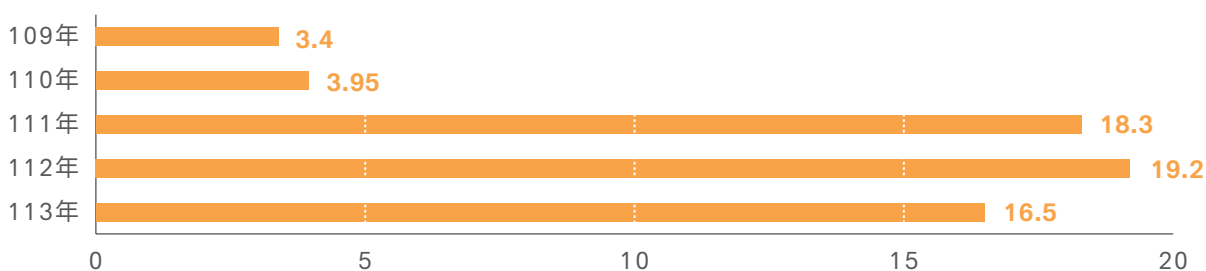
■ 男性員工數 ■ 女性員工數 ■ 總員工數

單位：人



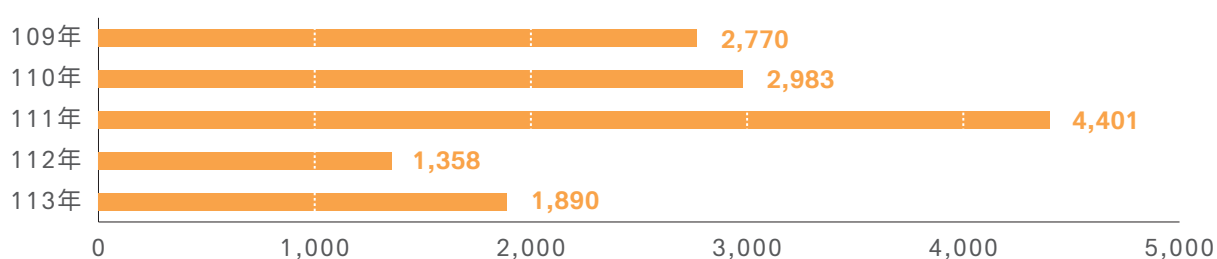
員工訓練平均時數

單位：小時/人



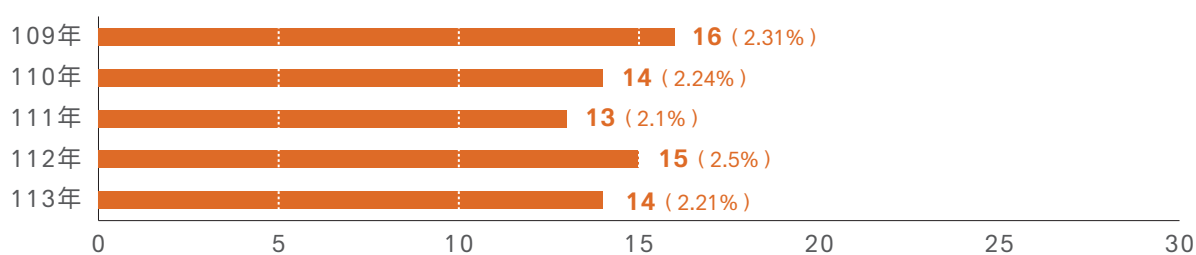
員工訓練支出

單位：千元



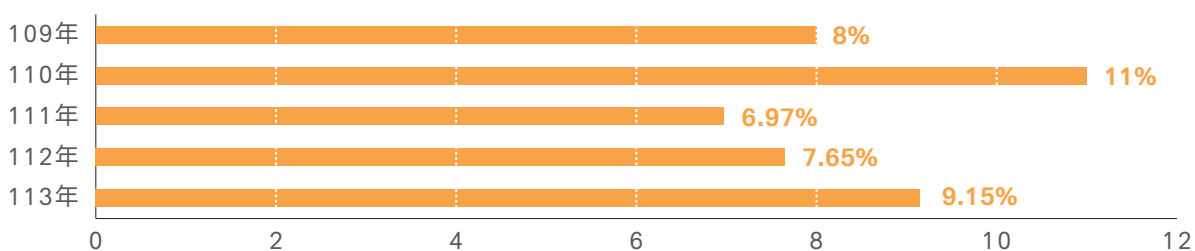
身心障礙員工數佔總員工比率

單位：人（%）



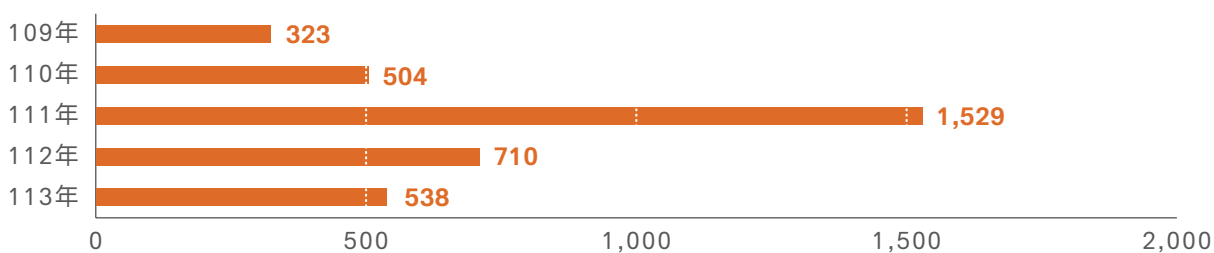
離職率

單位：%



社會公益支出

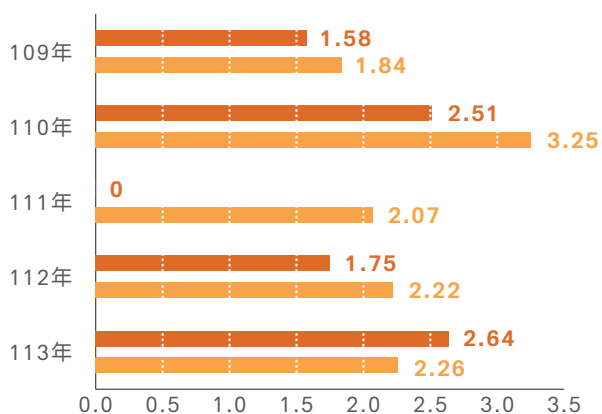
單位：千元



113年本公司失能傷害頻率F.R.: 2.64，失能傷害嚴重率S.R.: 105

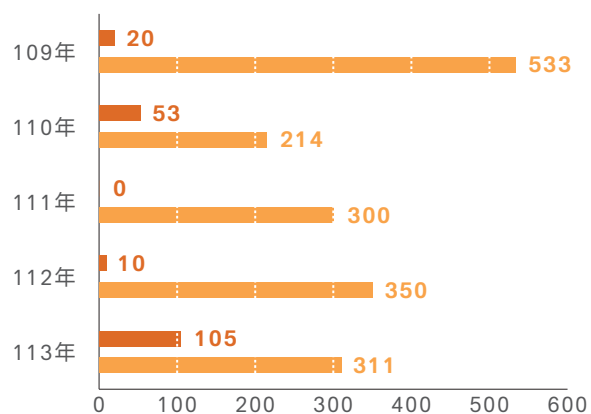
失能傷害頻率 (F.R.)

■ 唐榮公司 ■ 基本金屬製造業鋼鐵製造業^註



失能傷害嚴重率 (S.R.)

■ 唐榮公司 ■ 基本金屬製造業鋼鐵製造業



註 勞動部職業安全衛生 <https://osha-performance.osha.gov.tw/content/masterpage/Index.aspx>

G 公司治理面

單位：新台幣千元

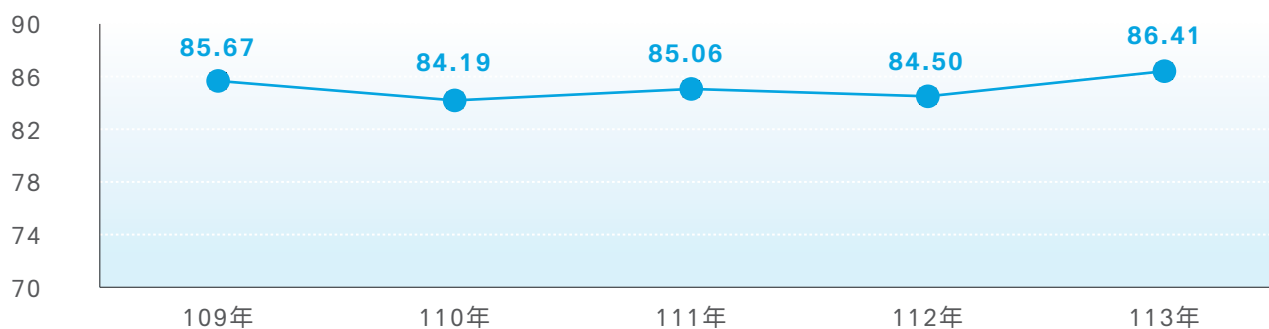
歷年營運績效

項目	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年
營業收入	10,828,679	16,813,060	14,021,337	10,706,636	12,189,393
營業毛利 (損)	-460,131	1,971,930	5,912	-864,316	-490,141
稅後淨利 (損)	-665,673	1,586,250	-224,948	-1,125,320	-771,737
稅後每股盈餘 (虧損) -(元)	-1.9	4.53	-0.64	-3.22	-2.2
資產報酬率 (%)	-3.26	8.78	-0.77	-5.97	-3.71
研發費用	29,733	16,284	10,976	9,026	8,858

客戶滿意度

項目 / 年度	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年
產品品質	77.00	73.44	78.44	79.38	78.53
交貨時效	82.00	87.19	82.81	77.81	81.18
運輸及交貨品質	85.00	80.31	81.56	82.81	88.82
客訴處理	86.76	81.88	84.69	84.69	84.12
業務員服務	99.23	98.13	97.81	97.81	99.41
總平均分數	85.67	84.19	85.06	84.50	86.41

歷年客戶滿意度平均分數





1

穩健永續發展

1.1 關於唐榮

1.2 聯合國永續發展目標 SDGs 之因應做法

1.3 利害關係人溝通

1.4 重大主題鑑別

1.5 綠色產品與創新研發

1. 穩健永續發展

1.1 關於唐榮

1.1.1 唐榮公司簡介

唐榮鐵工廠由唐榮先生創建於民國 29 年，民國 46 年改設立為唐榮鐵工廠股份有限公司，先後建置鐵工廠、中都磚窯廠、水泥製品廠、鑄機場、台北機械廠等工廠，為當時南台灣最大民營事業集團。

民國 51 年由台灣省政府接管改為省營事業機構，曾經擁有鋼鐵廠、合金鋼廠、鑄機廠、耐火材料廠（即中都磚窯廠）、機械廠及營建廠等工廠，民國 72 年完成不銹鋼廠興建並正式投產，民國 73 年 2 月 6 日經財政部證期局核准股票公開發行，民國 75 年總公司由高雄市遷往新竹縣湖口鄉，民國 88 年 7 月精省後改由經濟部接管成為國營事業機構。民國 91 年 10 月 21 日總公司再度南遷回高雄中華大樓，同時間鋼鐵廠、機械廠、營建部、運輸處等廠部結束營業並將單位裁撤，僅存不銹鋼廠繼續營運。

民國 95 年 7 月 5 日以公股釋出方式完成民營化，民國 97 年 4 月 15 日完成總公司與不銹鋼廠之廠辦合一計畫，公司所在地變更為高雄市小港區沿海二路四號，主要營業項目為 200、300、400、600、2205 各系類不銹鋼及 800H 超合金之鋼捲、鋼胚、鋼錠等產品之生產銷售。

公司概況

公司名稱	唐榮鐵工廠股份有限公司	上櫃日期	民國 95 年 07 月 07 日
英文名稱	TANG ENG IRON WORKS CO., LTD	董事長	趙健在
創立日期	民國 29 年 5 月	總經理	周明宏
市場別	上櫃	員工人數	634 人 (113.12.31)
股票代碼	2035	營運據點	高雄市小港區沿海二路 4 號
產業別	鋼鐵工業	實收資本額	35 億元
主要經營業務	生產不銹鋼產品		

公司外觀



營運與服務據點

唐榮公司是國內歷史最悠久的鋼鐵公司，致力提升品質、降低成本，俾使唐榮不銹鋼品牌更上一層樓。唐榮公司以台灣為生產基地及服務據點。113 年唐榮公司組織與其供應鏈皆無重大改變。

營運與服務據點	地址	電話	傳真
總公司	高雄市小港區沿海二路 4 號	07-802-2811	07-806-5396
台北辦事處	台北市館前路 65 號 7 樓	02-2370-9199	02-2312-1998
唐榮科技園區	新竹縣湖口鄉新興路 458 號	03-598-1074	03-597-8843

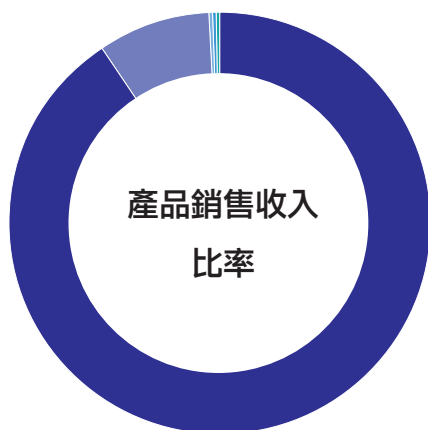
主要產品與業務

唐榮公司主要產品有 AISI 200 系、AISI 300 系、AISI 400 系、AISI 630、AISI 631、AISI 2205、800H 等鋼種，產品型態包括鋼胚、熱軋鋼捲、冷軋鋼捲、厚鋼板、鋼錠等，包括鋼種成分及產品尺寸，都可以依客戶需求客製化製造，年產量可達 30 萬公噸。產品可供國內下游客戶製造刀具、廚具、餐具、構造用管、工業用配管。品質穩定，普獲廣大客戶的肯定。

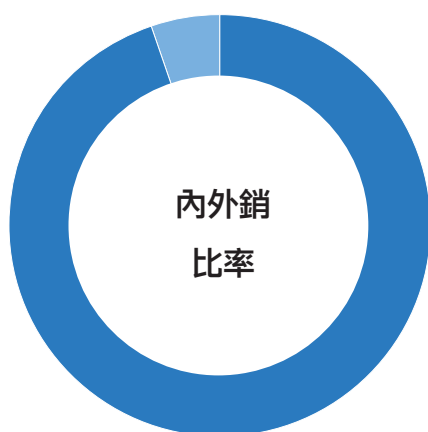
本公司在經濟部與金屬中心的研發協助下，以 304L、316L 成分為基礎，用添加銅元素方式，成功研發出抗菌不銹鋼材。此功能性鋼材設計應用在生活用具上，皆通過 SGS 及食品研究所檢測，並符合日本 JIS Z2801 檢測規範，抗菌活性值 (R) 大於 2.0，具有抑菌效果，抗菌率高達 99% 以上，深獲中鋼、台電、郵局及各公司團體喜愛與認可，客製訂購作為贈送員工或客戶的禮品。

唐榮公司近年來持續強化產製及銷售差異化 / 客製化高附加價值之利基產品，如 AISI 200 系、AISI 400 系、AISI 630、AISI 631、AISI 2205、800H 等鋼種。未來會持續研究開發新鋼種 / 客製化鋼種，避免過度集中於 304 鋼種產品，及拓展產品多元化，分散銷售風險，增進市場營銷利基，提升產品附加價值並增加產品銷售廣度。

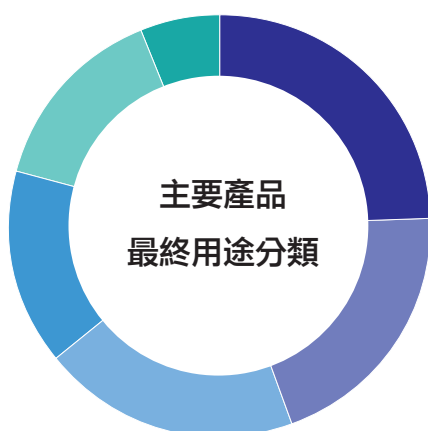




產品項目	銷售比率 (%)	銷售收入 (新台幣元)
AISI300系冷軋鋼捲	90.61%	11,044,862,241
AISI300系熱軋鋼捲	8.61%	1,049,127,841
AISI400系冷熱軋鋼捲	0.45%	55,042,277
其他鋼捲	0.26%	31,437,176
AISI200系冷熱軋鋼捲	0.07%	8,560,362
304L抗菌不銹鋼製品	0.00%	229,052
300系扁鋼胚	0.00%	0
經銷其他產品	0.00%	134,501
合計	100.00%	12,189,393,450



內銷	約佔	94.79%
外銷	約佔	5.21%



最終用途	佔總銷售量 (%)	銷售數量 (公噸)
構造用管	24.7%	44,800
裝潢用板料	19.9%	36,200
餐具、廚具、刀具用料	19.7%	35,700
工業用配管	15.1%	27,400
食品化工用器材	14.5%	26,300
電子零組件	6.1%	11,200
合計	100%	181,600

1.1.2 財務績效

重大主題	經濟績效
本主題的重大原因	唐榮公司秉持「誠信、尊重、效率、責任」的經營理念，為企業之永續發展持續努力，並分別依不同領域特性訂定各項政策。
影響與衝擊	+ 穩定營運與營運績效成長 + 保障股東與其他利害關係人的權益 - 營運風險 - 可能面臨主管機關單位裁罰 + ：正面影響 - ：負面衝擊
政策／策略	◆ 強化產銷存運作，監控計畫目標確保本業營運績效。 ◆ 群策領導，本持公正公開透明原則，活化閒置資產，提升業外固定收益。 ◆ 強化財務監控及示警機制，控制財務風險。 ◆ 強化公司治理，建構企業永續發展，唐榮公司依循公司法、證券交易法等相關法令及金融監督管理委員會、證券櫃檯買賣中心等主管機關規定，持續為公司及股東創造最大利益。
目標與標的	求新求變、創造利潤，成為精緻鋼材及多元化永續經營可信賴的卓越企業。 目標： ◆ 穩定年度毛利率並創造本業獲利為目標。 ◆ 降低閒置資產占比，增加年度租金收入，降低稅賦成本；穩定財務結構以降低財務風險，持續每月監控流動比率、負債比率、年度營業現金淨流入等指標。 ◆ 深化企業永續發展，推動企業淨零轉型、精進永續資訊揭露，以提升企業社會責任與資訊品質。
管理評量機制	◆ 外部制度：依照 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、JIS MARK 規定，定期審查追蹤與檢討相關制度，並提出改善方案。 ◆ 內部制度：毛利率、營業損益、稅前損益、產能利用率、存貨餘額、閒置產能損失及庫存損益等，會計處每月定期產製相關管理報表，供各權責單位定期監控並採適當對策及時改善。 ◆ 公司定期進行目標檢討，針對缺失項目擬定改善計劃，以達預期之目標。 ◆ 申訴機制：本公司網站（網址：http://www.tangeng.com.tw）「利害關係人專區」公告發言人、代理發言人、各單位之電話及信箱及違反道德行為舉報等聯絡資訊。 ◆ 特定的行動：依法規時程推動金管會發布之「上市櫃公司永續發展行動方案」，編製並申報永續報告書。

重大主題

經濟績效

績效與調整

- ◆ 營業收入：113 年度實際營運績效與預算目標相較，113 年度本業虧損 7.99 億元，未達預算獲利目標 1.7 億元；同前所述，受到總體經濟環境及不銹鋼業持續低迷影響，各鋼廠營運均非常辛苦，公司經營團隊為控制虧損，透過提升營運量值來降低成本及風險，113 年度產銷量及營業額均達近三年度新高，生產量及出貨量年增率分別為 27% 及 26%，已有效達成虧損控管目標；113 年度雖然營運虧損 (7.72 億元)，但已較 112 年度 (11.25 億元) 明顯縮減；重要營運指標，與同業相較亦尚屬合理受控。
- ◆ 營業毛利 (損)：主要係 113 年整體經濟環境依舊不佳且終端需求低落，惟公司積極提升接單量及生產稼動率，已有效減緩產品及產能損失，量、價已較 112 年成長，致 113 年度營業毛利較 112 年度減少。
- ◆ 營業外收入及支出：113 年度受不銹鋼需求疲弱、價格波動導致財務成本較 112 年度增加，加上匯率波動大，匯兌利益較 112 年度減少；然而轉投資公司 113 年度營運績效較 112 年大幅改善並且轉虧為盈，影響營業外收入增加且費用減少，故 113 年度營業外利益較 112 年度增加。
- ◆ 稅前淨利 (損)：主要係 113 年營運改善，本業虧損減少，致 113 年度營業淨損較 112 年度減少。
- ◆ 本期其他綜合 (損) 益 (稅後淨額)：主要係 113 年轉投資公司避險損失增加及股價下跌致公允價值評價損失增加所致。

預防或
補救措施

- ◆ 唐榮公司以穩定年度毛利率及創造本業獲利為目標，強化產銷存運作，監控計畫目標以確保本業營運績效。此外，本公司亦視市場情形降低閒置資產占比，增加年度租金收入，降低稅賦成本，穩定財務體質以維持財務安全。
- ◆ 回顧 113 年，由於美中貿易衝突、美國聯準會 (Fed) 降息延遲及地緣政治風險等因素引發全球供應鏈重組，加以中國大陸經濟疲軟，導致國際市場鋼鐵需求不如預期。展望 114 年，根據世界鋼鐵協會理事會於 113 年 10 月發布之短期需求預測 (SRO)，受美中二大經濟體降息、大陸設備更新、民生用品汰舊換新等「兩新」政策奏效等原因，全球鋼鐵需求增溫，並持續回升至 114 年，預估國際鋼價將逐漸走揚。又依據財政部 113 年專題報告表示，隨著國際大環境改善，終端需求回溫，全球經濟運行平穩向好。惟高利率滯後效應與財政支持措施收回，持續對經濟活動構成壓力，且中東衝突、烏俄戰爭尚未消弭、地緣政治角力等影響，市場情況仍有變數；易言之，全球景氣雖有好轉，但進程偏緩且存在分歧現象。有鑑於此，本公司經營團隊將積極面對挑戰，策略規劃仍竭力於內、外銷通路布局，確保公司穩定的產銷量及產能利用率，以降低閒置產能損失，並強化庫存控管措施，以降低跌價風險，藉以提升公司本業競爭力。
- ◆ 唐榮公司依據稅法規定，正確認列相關帳項並如期申報，並積極配合提供審核所需資料，同時透過強化教育訓練，降低因違規導致的罰款或訴訟風險。此舉不僅有助於提升財務合規性，亦能減少對企業營運可能造成的財務損失與商譽風險，進一步確保企業穩健經營並強化法遵管理。

113 年全球整體經濟環境依舊不佳，持續籠罩在高利率、通膨起伏不定、美科技爭端延續及地緣衝突風險升高等不確定因素下，終端需求低落，加上中國經濟動能衰退及房市泡沫化，導致用鋼需求減少，且在其產能過剩供過於求下，大量低價向外傾銷，直接衝擊鋼鐵市場，鋼鐵經營環境之嚴峻，致鋼鐵業面臨營運壓力與挑戰。面對經營大環境不佳，本公司第 1 季平均銷售量雖略低於規劃量，但量、價已較前一季改善，虧損數額明顯縮減，第 2 季因國際鎳價走揚，在原料成本逐月墊高及台幣貶值等因素影響下，推升牌價調漲，惟市場仍處於供過於求的狀態，整體市場需求尚待回溫，但因產銷量及營收成長，營運虧損已明顯降低，累計上半年本業虧損 2.07 億餘元。

下半年整體鋼市不利環境依舊，在中國低價鋼品傾銷之局勢下，對台灣鋼鐵市場帶來價格及訂單量壓力，各月牌價跌多漲少，加上各項成本之上漲，致各大鋼廠營運普遍不佳；惟公司面對嚴峻環境，積極提升接單量及生產稼動率，出貨量及生產量均達近三年度新高，已有效減緩產品及產能損失，113 年度本業雖虧損 7.99 億元，但已較 112 年度明顯縮減；至於業外部分，業外淨利益為 0.27 億元，較預算目標 0.6 億元，略減 0.33 億元，主因係利息支出增加所致。預期未來一年銷售數量及其依據，對公司未來財務業務之可能影響及因應計畫：請參照本年報「一、致股東報告書，二、114 年度營運計劃概要」之說明。

單位：新台幣（千元）

唐榮近兩年財務數據

年度	112 年度	113 年度	差異	
項目	金額	金額	金額	比例
營業收入	10,706,636	12,189,393	1,482,757	13.85%
營業成本	11,570,952	12,679,534	1,108,582	9.58%
營業毛利（損）	-864,316	-490,141	374,175	-43.29%
營業費用	278,189	308,420	30,231	10.87%
營業淨利（損）	-1,142,505	-798,561	343,944	-30.10%
營業外收入或支出	17,185	26,824	9,639	56.09%
稅前淨利（損）	-1,125,320	-771,737	353,583	-31.42%
所得稅費用（利益）	0	0	0	0
本期淨利（損）	-1,125,320	-771,737	353,583	-31.42%
其他綜合（損）益（稅後淨額）	24,527	-13,535	-38,062	-155.18%
本期綜合（損）益總額	-1,100,793	-785,272	315,521	-28.66%

註 上列金額均為經會計師查核簽證 IFRS 財務報表數據。

轉投資事業

本公司轉投資事業中，除台車公司股權比例較高為第二大股東外，其餘均不具影響力；針對台車公司之營運，本公司將配合大股東中鋼公司之管理計畫，推動政府「國車國造」政策，以協助國內軌道產業之發展。台車公司已於 112 年與台北科技大學聯合成立「軌道車輛智慧科技聯合研究中心」，期能共同開發軌道車輛解決方案與智慧應用，包括列車控制監測系統（CMS），提升列車調度及維修效率。現階段台車除持續爭取車輛製造、改裝與維修等業務外，亦積極發展「維修備品」業務量，並持續銷售軌道車輛零組件以增加營收。

唐榮公司轉投資情形與投資報酬率分析表

轉投資事業名稱	中鋼公司	台灣車輛公司	台北大眾捷運公司
投資目的	◆ 配合政策投資	◆ 軌道車輛事業部民營化資產作價與民間合資設立	◆ 配合政策投資
資本額	1,577.31 億元	20 億元	100 億元
主要營業項目	鋼鐵冶鍊、產銷等	軌道車輛及其零件製造	大眾捷運之運輸
轉投資日期	69/06/30	91/10/16	83/10/30
原始投資金額（元）	16,700,000	260,000,000	25,000,000
原始持有股數（股）	1,670,000	26,000,000	2,500,000

轉投資事業名稱	中鋼公司	台灣車輛公司	台北大眾捷運公司
目前持有股數（股）	3,693,380	52,937,931	3,571,428
目前持股比例	0.023%	26.47%	0.36%
稅後純益率（%）	0.13%	0.63%	1.75%
股東權益報酬率（%）	0.65%	1.14%	2.7%
每股盈（虧）（元）	0.13	0.09	0.36

1.1.3 公司組織架構圖



1.1.4 經營理念

唐榮公司秉持「誠信、尊重、效率、責任」的經營理念，為企業之永續發展持續努力，並分別依不同領域特性訂定各項政策。

誠信經營政策

- ・ 遵法盡責
遵循法令規章要求，堅守崗位善盡職責。
- ・ 自律自重
奉行道德行為準則，不圖謀個人之私利。
- ・ 誠信務實
誠實守信積極任事，群策群力穩健務實。

永續發展政策

- ・ 提升競爭能力
創造股東利潤，確保企業永續。
- ・ 妥善照顧員工
提供優質工作環境，確保同仁福利。
- ・ 優化供應鏈關係
強化上下游交流，分享永續經營實務經驗。
- ・ 善盡社會責任
積極參與公益活動，回饋地方需求。
- ・ 加強工安環保
避免職災事件，精進減污績效，持續節能減碳。

風險管理政策

- ・ 健全風險管理之機制
確保營運績效
- ・ 落實內部控制與稽核
降低營運風險
- ・ 深化風險管理之文化
全員風險意識
- ・ 落實企業永續之發展
持續風險改進

**品質政策**

- ・ 作業標準化
提高生產效率
- ・ 改善持續化
有效品質管理
- ・ 品質國際化
滿足顧客需求

職業安全衛生政策

- ・ 恪遵法規
遵守政府安全衛生法規，善盡企業社會責任。
- ・ 避免職災
落實安全衛生規定，確保工作者之安全與健康。
- ・ 持續改善
致力設施與環境改善，持續提昇安全衛生績效。
- ・ 溝通參與
強化溝通參與及訓練，提昇作業人員安全衛生認知。

環保政策

- ・ 守法守規
遵守環保法規，落實污染防治。
- ・ 愛惜環境
珍惜環境資源，參與循環經濟。
- ・ 持續精進
持續製程改善，精進設備節能。
- ・ 永續發展
因應氣候變遷，邁向永續經營。

1.1.5 未來經營策略與目標

鑑於全球嚴峻多變的產經環境，包括市場需求長期疲弱、通膨起伏不定、美科技爭端延續及地緣政治衝突風險持續升高等不確定因素干擾，加上國內、外碳中和永續轉型等要求趨嚴，是挑戰也是機會；經營團隊秉持務實態度，善用自身競爭優勢擬定營運計畫與策略。114 年度公司將以穩定本業獲利為基礎，搭配土地資產活化效益，逐年增加營業外收益，以強化公司整體營運績效及確保財務安全；同時考量國內、外永續議題之發展趨勢，連結公司核心業務，逐年訂定及推動永續發展 (ESG) 具體方案。

計畫主軸一

掌握經濟情勢，強化及監控產銷存運作，提升本業營運績效

目標 ◎ 穩定年度毛利率並創造本業獲利為目標。

- 策略 1 強化內外銷通路布建，維持穩定的產銷規劃與運作。
- 策略 2 建立損益預估及產品利潤分析系統，藉由早期預判及規劃，供制定即時營運決策之參考。
- 策略 3 運用自行煉製及外購黑皮鋼捲(胚)彈性模式，以強化成本競爭力，提高產品獲利能力。
- 策略 4 精實管理各項變動加工費用支出，管控變動加工成本平穩；尋求差異化產品的拓展，以減少閒置產能損失。
- 策略 5 掌握國內外碳費或碳關稅徵收最新動態，及早擬定相關因應策略，減少本業經營衝擊。
- 策略 6 鞏固並發展利基產品，擴大客製化產品開發，推廣低碳循環經濟產品，滿足客製化產品品質要求。
- 策略 7 強化庫存管理，降低價格波動所產生跌價風險。

計畫主軸二

群策領導，本公正公開透明原則，活化閒置資產，提升業外固定收益

目標 ◎ 增加年度租金收入，並保障資產徵收合法權益。

- 策略 1 依不同區域之屬性，研擬閒置資產利用，提升業外固定收益。
- 策略 2 於徵收之協議程序中，爭取較優價格，以確保公司資產權益。

計畫主軸三

強化財務監控及示警機制，控制財務風險

目標 ◎ 加強資金管理確保財務穩健，持續每月監控流動比率、負債比率及年度營業現金淨流入等指標

- 策略 1 監管重要比率及現金流量。
- 策略 2 強化財務及流動性風險管控與因應。
- 策略 3 密切關注利率、匯率走勢及預測，適時採取因應措施。

計畫主軸四

落實公司治理，強化企業永續經營價值

目標 ◎ 深化企業永續治理文化，推動節能減碳邁向淨零。

- 策略 1 配合主管機關推動時程，逐步推動「永續發展行動方案(2023~2026年)」。
- 策略 2 落實永續資訊管理及逐步接軌IFRS永續揭露準則。
- 策略 3 持續規劃節能減碳及開發綠能，遵循永續發展路徑展現永續決心。
- 策略 4 致力於資源循環零廢棄，落實污染防治等環境保護工作。
- 策略 5 持續改善提供職場健康安全工作環境，強化安全衛生管理提升工作者安全文化意識，創造幸福共融職場。

總結

展望114年，全球不銹鋼市場雖有望需求回暖，但由於中國鋼鐵市場需求疲軟，產能過剩的狀況短期內不易改善，地緣戰爭持續、關稅壁壘、氣候變遷影響與日俱增等多重環境因素，不銹鋼市場仍面臨嚴峻的局勢挑戰，114年策略規劃將積極因應並戮力於增加內外銷通路擴展，提高產能利用率，以降低閒置產能，並將調整採購及產銷運作模式，以強化公司本業競爭力。在業外則積極活化資產，提高業外固定收益，以提升公司整體營運績效。此外，為落實企業永續經營，將持續透過嚴謹的治理架構，將ESG與經營策略相結合，從本業核心能力出發，使資源的使用效率充分發揮，同時搭配綠能建置，以強化公司永續競爭力。

1.2 聯合國永續發展目標 SDGs 之因應做法

為使公司經營與國際潮流接軌，參考聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，對應公司永續績效、目標與政策，讓公司在變化迅速的整體環境中，擁有全面性的永續經營優勢。

SDGs	113 年度具體作為	章節
 1 消除各地一切形式的貧窮 1.1 在西元 2030 年前，消除所有地方的極端貧窮，目前的定義為每日的生活費不到 1.25 美元。 消除貧窮	□ 透過捐款或捐贈物資協助國內弱勢族群。113 年公益活動捐贈共 53 萬 8 千元。	6.2 參與之公益活動事項
 3 確保健康及促進各年齡層的福祉 3.9 在西元 2030 年以前，大幅減少死於危險化學物質、空氣污染、水污染、土壤污染以及其他污染的死亡及疾病人數。 健全生活品質	□ 本公司工作現場有鏢作業、粉塵作業、游離輻射作業等共 3 項特殊危害作業，113 年特殊健康檢查人數共計 193 人。 □ 本公司除醫護人員健康管理外，職安人員亦定期實施作業環境監測並加強巡視現場，以保障高風險工作者之身心健康。	5.5.5 健康管理與關懷
 4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習 4.7 在西元 2030 年以前，確保所有的學子都習得必要的知識與技能而可以促進永續發展，包括永續發展教育、永續生活模式、人權、性別平等、和平及非暴力提倡、全球公民、文化差異欣賞，以及文化對永續發展的貢獻。 優質教育	□ 唐榮針對員工在職訓練及新人進用，提供多元化的訓練課程，包含：新進人員教育訓練、各類技術專長訓練、師級人員培訓，以培養優秀的中高階管理人才及提升員工的專業能力，以達成技術、管理及經驗之傳承目標。 □ 113 年 JIS MARK 標準作業說明之訓練及相關訓練，受訓總人數為 13 人，並全數通過相關考核。	5.3 教育訓練與考核 5.3.1 教育訓練執行情形
 5 實現性別平等，並賦予所有婦女權力 5.c 採用及強化完善的政策以及可實行的立法，以促進兩性平等，並提高各個階層婦女的能力。 性別平等	□ 唐榮公司支持並積極響應由勞動部所推動之「性別平等推動計畫」，積極建構女性友善就業環境，提供舒適且設備完善之哺乳(集)乳室及優惠托兒措施。 □ 性別工作權之平等：本公司於薪資、福利、考核與晉升機會皆不因性別或結婚生育而有不同等之對待。 □ 113 年與人權相關訓練時數為 18 小時，共 206 人，約佔員工總數 33%，其講授內容包含為勞動權益及性別工作權之平等，其中性騷擾防治訓練時數為 3 小時，共 113 人參與。本公司 113 年已透過內部稽核進行人權查核的營運活動百分比為 100%，113 年無違反人權法規或歧視之情事發生。	5.2.2 員工福利 2.4 永續承諾 5.1.1 遵守人權政策

SDGs	113 年度具體作為	章節
6 潔淨水資源  潔淨水資源	6 確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理 6.4 在西元 2030 年以前，大幅增加各個產業的水使用效率，確保永續的淡水供應與回收，以解決水饑荒問題，並大幅減少因為水計畫而受苦的人數。	4.5 水資源管理 4.5.1 節水措施與成效
7 人人可負擔的永續能源  人人可負擔的永續能源	7 確保所有的人都可取得負擔得起的、永續的，以及現代的能源 7.3 在西元 2030 年以前，將全球能源效率的改善度提高一倍。	4.4.1 能源耗用統計 4.4.2 節能減碳措施與成效
8 良好工作及經濟成長  良好工作及經濟成長	8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且生產力的就業，讓每一個人都有一份工作 8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。	5.4.2 唐榮工會 5.4.1 員工參與及溝通 5.5.4 職業安全衛生活動
9 工業化、創新及基礎建設  工業化、創新及基礎建設	9 建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新 9.4 在西元 2030 年以前，升級基礎設施，改造工商業，使他們可永續發展，提高能源使用效率，大幅採用乾淨又環保的科技與工業製程，所有的國家都應依據他們各自的能力行動。	1.5.4 創新研發 1.1.2 財務績效 6 溫室氣體管理措施 專欄：再生能源裝置計劃

SDGs	113 年度具體作為	章節
11 永續城鄉 11 促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性 永續城鄉	轉投資事業 - 台車公司，本公司將配合台車公司大股東 - 中鋼公司之管理計畫，爭取政府推動「國車國造」政策，以協助國內軌道產業立足與發展。	1.1.2 財務績效
12 負責任的生產消費循環 12 確保永續的消費與生產模式 負責任的生產消費循環	本公司所使用之原物料與全部產品 100% 皆無輻射物質。為確保所有進廠所使用之原物料與銷售之產品未遭受輻射污染，唐榮公司投入經費購置輻射偵測設備。 為符合國內最新環保法規及歐洲市場之綠色法規要求，唐榮公司將所生產產品中，使用有害物質成份制定以下標準與其檢驗方式，進行有效管制。因銷售至歐盟的產品都必需符合 RoHS 及 REACH 的要求，以確保使用者不會受到有害物質的危害。 本公司使用之原料 70% 以上為可循環再利用之廢料 (含 200 系、300 系、400 系不銹鋼廢料及碳鋼廢料)，全部產品為不銹鋼鋼捲，不銹鋼其特性是具重複回收使用之綠色循環經濟。 唐榮公司依據 UL 2809 再生材料含量驗證標準，積極響應環保政策，並申請 301 及 304 鋼種 90% 再生材料含量驗證，已於 113 年 2 月正式取得 UL 2809 證書，展現對綠色永續的承諾。	1.5.1 產品安全與標示 1.5.3 綠色產品 4.3 物料管理
13 氣候變遷政策 13 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響 氣候變遷政策	因應氣候變遷於永續發展的具體挑戰，本公司提出溫室氣體減量的可行方案，並確實執行溫室氣體減量的工作計畫。 唐榮公司 113 年度執行自願減量計畫共有 6 項，皆針對電力使用進行改善，執行達成率為 100%，共減少 2,111,114.22 度電及減少 1,042.89 噸 CO₂e。	1.1.5 未來經營策略與目標 4.2 氣候變遷之風險與機會及因應對策

SDGs	113 年度具體作為	章節
16 公平、正義與和平  公平、正義與和平	16 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有的階層建立有效的、負責的且包容的制度 □ 本公司對於誠信經營之擘劃亦刻不容緩，先於內部組織設法務室，後又籌備設立任務型永續發展小組，當中設有公司治理暨誠信經營分組並由法務室職司誠信經營相關業務之執行。 □ 本公司 113 年無發生任何貪腐事件及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的情事發生。	2.2 誠信經營專欄 – 廉潔政策 2.2.1 誠信經營政策之落實
16.5 大幅減少各種形式的貪污賄賂。		
16.6 在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。		
17 全球夥伴關係  全球夥伴關係	17 強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係 □ 為持續強化唐榮公司永續競爭力，本公司除參加相關之工業同業公會等團體組織，亦積極參加其他公協會，以取得最新產業資訊，並分享自身經驗，攜手各界打造出唐榮公司永續價值。	2.6 外部組織之參與
17.17 依據合作經驗與資源策略，鼓勵及促進有效的公民營以及公民社會的合作。		

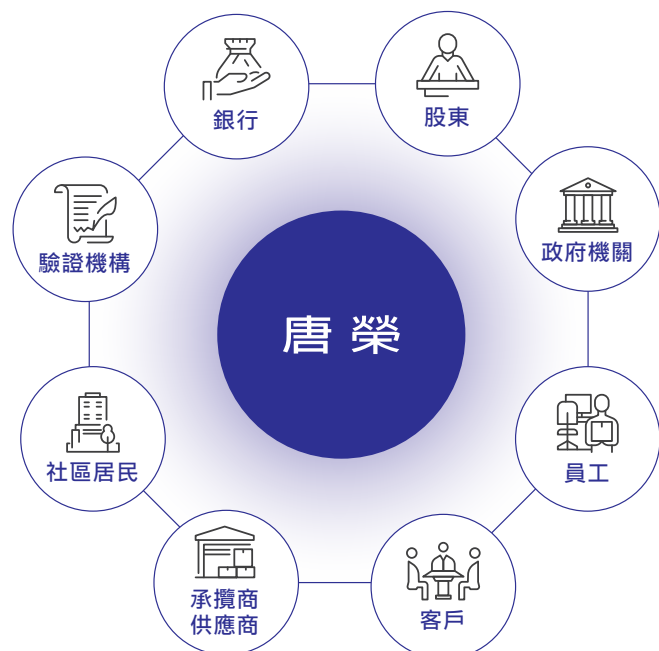
1.3 利害關係人溝通

1.3.1 鑑別利害關係人方式

本公司本次利害關係人，由參與報告書編製之內部成員，針對 112 年度鑑別結果進行回顧與討論，並參考同業報告書中常見之利害關係人，透過與各部門主管進行內部會議討論，初步列出可能的利害關係人。

同時，本公司亦參照 GRI 準則所列之利害關係人類型，包含：股東、銀行機構、政府組織、員工、客戶、商業夥伴、供應商、社區 / 地方團體、非政府組織、社福機構，以及學術與產學合作單位等。

最後，經由外部專家與公司各單位主管之討論與確認，選出與本公司營運活動關聯密切的利害關係人，確認 113 年度唐榮公司的利害關係人包括股東、政府機關、員工、客戶、供應商 / 承攬商、社區居民、驗證機構和銀行等 8 大類。



1.3.2 利害關係人溝通管道及成效

唐榮公司針對日常業務以各種溝通管道和利害關係人保持互動，在官網也設有各關係人溝通專線與電子信箱，提供利害關係人與公司完善的溝通管道，主要內容涵蓋產品資訊、尋求業務往來、產品保固、投資人服務、工作機會與企業社會責任議題等。

唐榮公司重視利害關係人的回應，針對不同利害關係人設有不同的溝通管道，本公司主要利害關係人包括股東、政府機關、員工、客戶、供應商 / 承攬商、社區居民、驗證機構和銀行等 8 大類，進行雙向的意見交流，以了解並回應利害關係人之意見，並嘗試將利害關係人的期待逐步轉化為公司的永續管理策略。

投資人為唐榮公司重要關係人，皆應予以公平對待，使其取得一致性資訊。本公司將持續以穩健的經營成果與透明誠信的公司治理，回饋股東。

溝通管道	溝通頻率	關注議題
- 股東會	- 每年定期	- 採購實務
- 法人說明會	- 每年定期	- 經濟績效
- 年報	- 每年定期	- 創新產品與技術
- 官網投資人專區	- 不定期	- 風險管理
- 公開資訊觀測站重大訊息	- 定期 / 即時	- 客戶服務與管理
		- 反貪腐
		- 供應商環境評估

113 年執行情形

財務處

- 依法每年召開股東會，配合股東行動主義，邀請股東以電子投票方式積極參與
- 依規定舉辦法人說明會，並於公司官網及公開資訊觀測站公告說明會各項資料及內容
- 公司即時發佈重大訊息及依規定每月、每季、每年公告營收、財務報表與年報等各類資訊於公開資訊觀測站及公司官網
- 已完成公司章程修正法定程序，明定股東會得以視訊或主管機關公告之方式召開

股東



政府機關為企業經營發展的重要指導單位，透過法規制定、監管機制及政策推動，影響本公司的合規經營、產業發展及永續策略。唐榮公司依循中央及地方政府所訂定之政策及法規，辦理如：職業安全衛生管理、財政、稅務、勞動檢查與環境相關…等法令，並與政府保持暢通溝通管道，即時掌握最新法令規範，善盡企業社會責任。

溝通管道	溝通頻率	關注議題
- 公文往來 - 各類政策及法規之研商會、論壇、公聽會、宣導課程、訓練課程 - 參加主管機關舉辦之座談會、研討會、各項評鑑 - 提供或回覆申報資料、相關報告等 - 主管機關定期查核、評鑑 - 政府機關相關會議	- 不定期 - 不定期 - 不定期 - 依主管機關要求 - 依主管機關要求 - 定期 / 不定期 (依主管機關要求)	- 人權評估 - 當地社區 - 強迫與強制勞動 - 原住民權利 - 顧客的健康與安全 - 創新產品與技術 - 訓練與教育 - 行銷與標示 - 保全實務

113 年執行情形

行政處

- 113 年度高雄市後備指揮部進行後備軍人國防工業緩召作業輔導訪問

財務處

- 參加 113 年度上 (興) 櫃公司應辦事項宣導說明會
- 參加股務聯誼座談會
- 參加 113 年度上市 (櫃) 公司永續發展行動方案宣導會
- 參加碳權交易講座
- 參加 113 年度櫃買中心公司治理評鑑宣導課程
- 參加證交所舉辦 ESG 評鑑研究案

安全衛生處

- 參加勞動部職安署辦理「TOSHMS 南區促進會」
- 參加工業區廠商聯合總會辦理成果發表會
- 參加高雄市勞檢處辦理「高雄市鋼鐵工業高階主管座談會」
- 參加台灣鋼鐵工業同業公會辦理「工業安全衛生暨環境保護委員會」
- 參加台灣鋼鐵工業同業公會辦理「職業安全衛生管理推動研習會」
- 參加高雄臨海產業園區服務中心辦理「勞工安全衛生促進會」
- 高雄市勞檢處 113 年進場稽查 2 次，皆符合規定無缺失紀錄

公用設施處

- 依法規規定期限申報 113 年度「能源查核網路申報」
- 依法規規定期限申報 113 年度「用水計畫作業」
- 參加高雄臨海工業區水電協調小組 113 年第 1 次會議
- 參加高雄臨海工業區水電協調小組 113 年第 2 次會議
- 參加企業導入 ESCO 節能改善說明會
- 放流水標準第二條附表一至附表十一、附表十四、附表十五修正草案說明會

環境保護處

- 參加「113 年度下半年度南區聯防組織訓練」研討會議
- 參加「113 年度鋼鐵業減碳暨低碳生產第二次工作會議」
- 參加「113 年高雄市事業現場勘查與自主預防管理作業說明會及太陽光電設置輔導推動」說明會
- 參加「固定污染源空氣污染物連續自動監測設施管理辦法」宣導說明會
- 參加「空污基金補助設置空品淨化區暨認證維護」說明會
- 參加「高市鋼鐵業空污排放標準草案第六次公聽會」
- 參加「高雄市固定污染源總量管制法規」宣導說明會
- 參加「高雄市毒性及關注化學物質法規宣導」說明會
- 參加「高雄市毒性及關注化學物質管理執行成果暨聯防組織」交流分享會
- 參加「高雄市產業因應碳費與淨零策略」交流會議
- 參加「高雄市產業淨零大聯盟淨零策略」研商會議
- 參加「第二屆台灣鋼鐵產業鏈如何迎戰碳邊境限制」國際研討會
- 參加「跨產業園區產業低碳化合作體系啟動及成果展示」交流會
- 參加「碳費制度三項配套子法」法規說明會
- 參加 113 年毒性化學物聯防組織南區分支組織第 E00002 組分支會議
- 參加空污費收費率修法，申報系統與製程集氣設施改善說明暨空品與健康影響宣導會

會計處

- 依法規規定期限申報及公告期中及年度財務報告
- 依法規規定期限申報營利事業所得稅申報

員工是唐榮永續經營的砥柱，也是我們持續成長的驅動力，更是唐榮最大的資產，透過在職教育訓練，提升員工作業技能，營造安全衛生的工作環境。

溝通管道	溝通頻率	關注議題
- 企業工會 - 意見溝通座談會 - 獎懲委員會 - 勞資會議 - 網站專區 - 申訴專線 - 意見信箱 - 勞工退休準備金監督委員會 - 從業人員持股信託委員會 - 職工福利委員會 - 職業安全衛生委員會 - 員工教育訓練 - 生產部門廠務會議	- 不定期 - 不定期 - 不定期 - 每月一次 - 即時 - 即時 - 即時 - 每年一次 - 每年一次 - 每二個月一次 - 每三個月一次 - 新進員工 / 不定期 - 每週	- 經濟績效 - 職業安全衛生 - 勞資關係 - 創新產品與技術 - 風險管理 - 空污 - 市場形象 - 訓練與教育

113 年執行情形

行政處

- 共召開勞資會議 12 次，提出 23 案，均達成共識，並做成決議
- 勞工退休準備金監督委員會 1 次
- 從業人員持股信託委員會 2 次
- 共召開 7 次職工福利委員會會議，共提出 20 案，均達成共識，並做成決議
- 新進員工教育訓練 5 次
- 獎懲委員會 4 件
- 訂有「性騷擾防治措施、申訴及調查處理要點」，並設有「性騷擾申訴處理委員會」，以維護職場性別工作權平等及提供員工與受服務對象免受性騷擾之工作及服務環境、防治性騷擾事件發生、建立性騷擾事件申訴管道、維護當事人權益

安全衛生處

- 召開職業安全衛生委員會議共 4 次。共有 5 項「機械、設備或原料、材料危害之預防措施」提案
- 113 年共舉辦 14 場次教育訓練計 496 人次參加，另辦理 8 場次緊急應變演練
- 113 年共召開 208 場次生產部門廠務會議
- 提供多場健康講座，促進員工身心健康

工會

- 會員代表大會 2 次
- 會員代表勞工教育訓練 1 次
- 理事會會議 8 次
- 監事會會議 6 次

客戶需求除價格因素之外，品質亦需要符合客戶用途，不銹鋼產品用途廣泛且多元，客戶因用途不同對於品質需求亦有顯著差異，需藉由客戶探訪及回饋了解實際需求，適材適用以創立雙贏局面。

溝通管道	溝通頻率	關注議題
- 滿意度調查 - 官網產品服務 - 公布產品質量訊息 - 客服專線 - 電訪與拜訪客戶 - 客戶蒞廠拜訪交流 - 技術交流	- 每年一次 - 即時 - 不定期 - 即時 - 不定期 - 不定期 - 不定期	- 客戶隱私 - 客戶服務管理 - 社會經濟法規遵循 - 行銷與標示 - 風險管理 - 顧客的健康與安全 - 有關環境保護的法規遵 - 經濟績效 - 誠信經營

113 年執行情形

業務處

- 滿意度調查每年 1 次，針對客戶所重視的問題提報高階主管，並將調查結果之不滿意項目，提交相關單位提出改善方案，由主管審核後並立即改善，並定期與客戶端了解改善成效。每半年針對上年度客戶端提出之問題，進行雙向討論，確實掌握客戶端對產品品質改善之反饋
- 即時更新官網產品服務，讓客戶端了解本公司最新的產品與公司相關的最新訊息
- 不定期更新官網產品質量訊息，讓客戶端了解本公司最新的產品與公司相關的最新訊息
- 不定期電訪與拜訪客戶，與客戶端做最直接的溝通與交流，並建立良好的信任關係
- 設立客服專線，了解客戶端對於品質的需求與抱怨，並反應予公司內部生產相關單位，以便針對產品品質持續進步改善，往更高的客戶滿意度目標前進
- 客戶端不定期蒞廠拜訪，雙方針對產品製程及產品品質進行直效的交流，並確保溝通議合的有效性
- 針對客戶端產品新製程之需求，不定期至客戶端針對製程進行技術交流。並於客戶端追蹤產品使用情形，立即進行技術改進
- 113 年度顧客滿意度調查表總共寄出問券 17 份，回收 17 份。回收率為 100%，滿意度調查項目共分五項，產品品質、交貨時效、運輸及交貨品質、客訴處理、業務員服務

供應商是唐榮公司的合作夥伴之一，如何與供應商維持良好關係，取決於完善管理機制之建立。供應商的品質、交期、供應狀況、信賴度、管理溝通等，都影響本公司生產績效，鋼捲品質與成果，供應商與公司有密不可分的密切關係。

承攬商與唐榮是共存共榮的革命夥伴，提供唐榮工程及勞務服務，與承攬商雇主一同合作，完善承攬商人員的工作環境。藉由承攬商人力支援，配合現場作業人員協同作業。穩固的承攬關係，除了強化承攬人員工作之安全意識和技能，亦共同持續提升承攬管理之績效。

溝通管道	溝通頻率	關注議題
- 參訪、拜會各供應商 - 供應商輔導與品質查核 - 供應商評鑑 - 供應商互動交流 - 供應商教育訓練 - 供應商會議 - 執行承攬商安全衛生績效季考核 - 承攬商工安交流會議 - 召開安全衛生協議組織會議 - 成立「工安查核小組」，赴各單位施工現場，執行查核工作 - 現場巡視日誌 - 安全衛生稽查輔導	- 不定期 - 不定期 - 每年一次 - 不定期 - 不定期 - 視需要隨時召開 - 每季 - 不定期 - 施工作業前 - 不定期 - 每日 - 定期	- 誠信經營 - 採購實務 - 物料 - 客戶隱私 - 顧客的健康與安全 - 風險管理 - 經濟績效 - 社會經濟法規遵循 - 職業安全衛生 - 經濟績效 - 空污 - 供應商環境評估 - 溫室氣體排放 - 廢棄物

113 年執行情形

採購處

- 每年一次 JIS MARK 原物料供應商評比
- 每年一次請供應商提供再生料驗證聲明
- 不定期召開供應商會議，了解原物料市場及供應鏈變化

安全衛生處

- 113 年赴各單位施工現場，執行查核 48 次，共發現 11 項缺失，其中只有 1 項是屬於承攬商的缺失，以上已全部改善完成
- 邀請承攬商參加安全衛生教育訓練 1 場次，共 4 人次參加
- 執行內外部溝通諮詢計 60 件
- 召開承攬商安全衛生協議組織會議 123 次
- 每日實施作業場所環境與危害因素告知及現場作業巡視日誌
- 三級以上主管執行安衛稽核次數 336 次

唐榮公司與營運地鄰近社區居民保有良好互動關係，期望透過回饋社會，打造更美好的未來。

溝通管道

- 參與社區溝通會議
- 舉辦敦親睦鄰活動、公益活動
- 社區或非營利組織活動之協助或贊助
- 地方團體、民意代表之訪談與意見交流

溝通頻率

- 不定期
- 不定期
- 不定期
- 不定期

關注議題

- 溫室氣體排放
- 綠色產品
- 空污
- 供應商環境評估
- 水與放流水
- 社會經濟法規遵循
- 當地社區

113 年執行情形

行政處總務課

- 高雄市山明里贊助舉辦環保宣導聯誼餐會
- 高雄市小港區泰山太極拳協會贊助舉辦戶外踏青社區關懷活動
- 高雄市小港區泰山太極拳協會贊助舉辦關懷老人焗土窯活動
- 高雄市小港區大坪社區贊助社區會員觀摩暨環保宣導活動
- 高雄市小港區大坪社區發展協會舉辦社區志工幹部聯誼活動
- 高雄市小港區港后社區贊助兒童畫畫研習活動
- 高雄市鳳山區續紛武松社區贊助舉辦中秋關懷弱勢活動
- 高雄市鳳山區快樂北門社區贊助舉辦中元普渡活動
- 高雄市鳳山區快樂北門社區贊助舉辦中秋夯肉活動
- 高雄市小港區里長聯誼會贊助舉辦參訪活動
- 高雄市港安關懷協會贊助舉辦 113 年度獻血做愛心，從你我做起！捐血公益活動
- 高雄市仁愛環保協會贊助生態觀摩研習宣導活動



藉由外部研究發展機構的稽核及建議改善措施，公司可確保維持職業安全衛生管理系統有效運作，進而提升安全衛生之績效。

此外，為維持多項認證，公司需定期接受驗證機構至公司稽核，除確認管理流程、產品製程及品質或實驗室測試方法等都符合規範，也藉此識別可優化的管理與檢驗手法，持續提升作業標準與運行效能，確保營運符合最高安全與品質要求。

透過驗證機構至公司稽核，在取得環境管理系統驗證期間，證實公司在環境保護上的控管是有效且符合規定的。

溝通管道

- 依照 ISO 9001、ISO 45001、ISO 14001 規定進行內部稽核及外部稽核
- 依照 JIS MARK 規定進行查核
- ISO 14001 第三方查驗證
- ISO 14064-1 溫室氣體第三方查驗證

溝通頻率

- 每年一次
- 每三年一次
- 每年一次
- 每年一次

關注議題

- 顧客的健康與安全
- 風險管理
- 訓練與教育
- 物料

113 年執行情形

安全衛生處

- ISO 45001 內部稽核一次 (113 年 1/22~2/2)
- ISO 45001 外部稽核一次 (113 年 4/17~4/18)

環境保護處

- ISO 14001 內部稽核一次 (113 年 3/7~3/15)
- ISO 14001 外部稽核一次 (113 年 8/1)

品保處

- ISO 9001 內部稽核一次 (113 年 9/5~9/20)
- ISO 9001 外部稽核一次 (113 年 4/22~4/24)

金融機構提供企業永續發展所需之資金，唐榮公司致力於與金融機構建立穩固、暢通的溝通管道，持續透明揭露相關財務資訊及展現營運成效，以促進對本公司信任與支持，得以獲得穩定的營運資金來源與具競爭力的利率，使公司穩健營運。

溝通管道

- 主動拜訪銀行
- 參加主管機關、銀行舉辦之座談會、研討會
- 公司年報
- 股東常會、法人說明會
- 唐榮公司官網
- 官網暨公開資訊觀測站重大訊息

溝通頻率

- 不定期
- 不定期
- 每年定期
- 每年定期
- 即時
- 即時

關注議題

- 公司治理與誠信經營
- 法規遵循
- 營運財務績效
- 風險管理
- 資訊安全
- 氣候變遷因應
- 能源管理

113 年執行情形

財務處

- 不定期拜訪銀行，銀行主管亦會不定期來訪，維持良好互動
- 不定期參加主管機關、銀行舉辦之講座、研討會
- 原往來金融機構授信契約均完成續約並新增授信往來金融機構

1.4 重大主題鑑別

唐榮公司透過重大主題鑑別流程分析對本公司營運活動、商業關係及永續脈絡之議題，鑑別出 113 年之重大性議題，於重大主題管理中，有效地回應各利害關係人關注的議題。

為了讓永續發展報告書揭露的資訊能夠符合利害關係人的需求，透過「了解組織脈絡」、「鑑別永續議題之實際及潛在衝擊」、「評估衝擊顯著性」、「永續議題揭露報導」等 4 大步驟，決定重大永續主題。



了解組織脈絡

唐榮公司相關永續主題參考包含GRI主題準則、行業別準則、SASB準則、SDGs與本公司上年度報告書之重大主題等，彙整出34個永續議題



鑑別永續議題之實際及潛在衝擊

由外部專家依公司於該永續議題對經濟、環境、社會(人與人權)之實際或潛在的負面衝擊與正面影響進行評分，再將各主題之實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面影響、潛在正面影響於經濟、環境、社會(人與人權)之得分相加後排序，總分大於30分者為本公司之重大主題，但SASB列出之主題於評分後優先考量列為重大主題



評估衝擊顯著性

評分結果經外部專家與公司各一級單位主管及直屬二級單位主管於永續報告書編製啟始會議上開會討論後核定，藉由過去營運經驗，探討議題的影響顯著程度與可能性，分析確定14項唐榮的重大性永續議題



永續議題揭露報導

重大性永續議題分析結果，外部專家依議題性質，並與公司各部門進行綜合性評估，最終把12項重大性永續議題歸納出9個重大主題管理內容，透過永續報告書向利害關係人進行溝通跟回應

113 年唐榮公司共篩選出 9 項利害關係人高度關注且對企業衝擊程度較高之議題，分別是「經濟績效」、「客戶服務管理」、「排放 (溫室氣體與空污排放管制)」、「能源」、「廢棄料 (含物料)」、「水資源管理 (水與放流水)」、「職業安全衛生」、「幸福職場 (勞雇關係、訓練與教育)」、「永續供應鏈 (供應商環境評估、供應商社會評估)」。

113 年唐榮重大主題

E 環境面	S 社會面	G 治理面
3 排放 (溫室氣體與空污排放管制)	7 職業安全衛生	1 經濟績效
4 能源	8 幸福職場 (勞雇關係、訓練與教育)	2 客戶服務管理
5 廢棄物 (含物料)	9. 永續供應鏈 (供應商環境評估、供應商社會評估)	
6 水資源管理 (水與放流水)		

1.4.1 重大主題衝擊之邊界

113 年唐榮公司經分析與討論後共鑑別出 9 個重大主題，並以價值鏈作為衝擊邊界分析要素，唐榮未來將持續加強管理並將相關資訊揭露於永續報告書中。

重大主題	唐榮重大主題價值鏈衝擊邊界	管理方針對應章節	頁碼
1. 經濟績效	唐榮 (造成)	1.1.2 財務績效	18
2. 客戶服務管理	唐榮 (造成)、客戶 (直接相關)	3.7 客戶服務管理	74
3. 排放 (溫室氣體與空污排放管制)	唐榮 (造成)、供應商 (促成)、社會大眾 (直接相關)	4.1 環境保護政策	79
4 能源	唐榮 (造成)、社會大眾 (直接相關)	4.1 環境保護政策	79
5 廢棄物 (含物料)	唐榮 (造成)、社會大眾 (直接相關)	4.1 環境保護政策	79
6 水資源管理 (水與放流水)	唐榮 (造成)	4.1 環境保護政策	79
7 職業安全衛生	唐榮 (造成)、供應商 (促成)	5.5 職業安全衛生管理	112
8 幸福職場 (勞雇關係、訓練與教育)	唐榮 (造成)	5.1 人力資源管理	100
9. 永續供應鏈 (供應商環境評估、供應商社會評估)	唐榮 (造成)、供應商 (直接相關)、 物料供應商 (直接相關)	3. 供應鏈管理	70

1.4.2 重大主題管理列表

重大主題	描述組織與重大主題相關的政策或承諾	描述影響衝擊	主要 影響對象	對應 章節
經濟績效	1. 掌握經濟情勢，強化及監控產銷存運作，提升本業營運績效。 2. 群策領導，本公正公開透明原則，活化閒置資產，提升業外固定收益。 3. 強化財務監控及示警機制，控制財務風險。 4. 落實公司治理，強化企業永續經營價值。	經濟面 - 實際 / 正面影響 依法納稅有助於促進經濟成長以及區域均衡發展，遵循稅務法規，與稅務機關保持開放且適當之關係，提示有關各種證明營所稅之帳簿及文據供稅務機關查核，有效管理稅務風險，強化教育訓練，以規避遭罰或被申訴風險。	股東 員工 銀行 客戶	1.1.2 財務績效
客戶服務管理	政策： 公司秉持「誠信、尊重、效率、責任」的經營理念，訂定遵法盡責、自律自重、誠信務實政策，為企業之永續發展，保障利害相關者的權益。	經濟面 - 實際 / 正面影響 品質的優劣能有效的掌握市場的趨勢與競爭力，持續品質的改善才能提升顧客滿意度，鞏固客戶的忠誠度，同時創造公司更大的獲利及永續經營。	股東 客戶	3.6 客戶服務管理

重大主題	描述組織與重大主題相關的政策或承諾	描述影響衝擊	主要 影響對象	對應 章節
客戶 服務管理	策略： 1. 導入 SWOT 分析手法建立多項因應策略，除持續精進現有產品品質外並致力於發展差異化及客製化產品，提供客戶特殊需求並建立新鋼種 / 新產品合作管道，配合研發新鋼種及相關業務開發以期能開拓藍海市場，以利提高公司競爭力。 2. 除即時妥善處理客戶問題外，對於特殊產品需求主動了解其用途與品質要求，確保滿足客戶的需求，以利達成上述目標適時與客戶進行雙向交流。 3. 成立跨單位品質領導小組，定期於會議中進行專案檢討，以滿足客戶品質持續改善的需求。 4. 對於客製化、差異化或客戶特殊需求產品於小組中立案指派專人追蹤檢討，對於客戶所提的抱怨亦於小組會議中討論並提出改善對策，提供客戶穩定品質。	-	股東 客戶	3.6 客戶 服務管理
排放 (溫室氣體 與空污排 放管制)	守法守規： 遵守環保法規，落實污染防治。 愛惜環境： 珍惜環境資源，參與循環經濟。 持續精進： 持續製程改善，精進設備節能。 永續發展： 因應氣候變遷，邁向永續經營。	經濟面 - 實際 / 正面影響 1. 鋼鐵業為高耗能產業，對於能源仰賴進口的國家減少能源使用對於整體經濟有正面幫助，並減少溫室氣體排放，達到永續經營。 經濟面 - 潛在 / 負面影響 1. 各項製程改變，可能使製程與維護變得更繁瑣且複雜，以至於短期公司財務支出提高。 2. 溫室氣體總量及空污管制趨嚴受到主管機關限制，煉鋼產量與銷售量可能受到影響，且公司必須加強各項防制措施，投資各項污染防制設備，將增加營運成本。 3. 政府即將開徵碳費，增加營運成本。	股東 員工 社區 居民	4.1 環境 保護政策

重大主題	描述組織與重大主題相關的政策或承諾	描述影響衝擊	主要 影響對象	對應 章節
排放 (溫室氣體 與空污排 放管制)	-	經濟面 - 實際 / 正負面影響 陸續投資相關節能設備與改善製程，大幅提高成本，雖能減少能源用量，但成本攤提時間拉長 環境面 - 實際 / 正面影響 使用低耗能、能回收再利用之產品，以達到環境友善以及永續經營。	股東 員工 社區居民	4.1 環境 保護政策
能源	唐榮公司致力於追求高效能、高產值及低排放、低消耗的管制措施，以達節能目的，並有效降低環境負荷之綠色成效，從 104 年至 113 年間，配合經濟部訂定之「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫」，自執行計畫起，其平均年節電率應達 1% 以上。 公司除更換廠區老舊設備，以節約能源外，並投資 1.35 億元建置 3,000kW 太陽能電場，已在 112 年 7 月建置且併網完成，自發自用以降低外購電力。	經濟面 - 實際 / 正面影響 鋼鐵業為高耗能產業，對於能源仰賴進口的國家減少能源使用對於整體經濟有正面幫助，並減少溫室氣體排放，達到永續經營。 經濟面 - 潛在 / 負面影響 各項製程改變，可能使製程與維護變得更繁瑣且複雜，以至於短期公司財務支出提高。 經濟面 - 實際 / 正負面影響 陸續投資相關節能設備與改善製程，大幅提高成本，雖能減少能源用量，但成本攤提時間拉長。 環境面 - 實際 / 正面影響 使用低耗能、能回收再利用之產品，以達到環境友善以及永續經營。	股東 員工 社區居民	4.1 環境 保護政策
廢棄物 (含物料)	守法守規： 遵守環保法規，落實污染防治。 愛惜環境： 珍惜環境資源，參與循環經濟。 持續精進： 持續製程改善，精進設備節能。 永續發展： 因應氣候變遷，邁向永續經營。 為使本公司生產過程中產出之廢棄物能予以有效管制，依其特性分別管理、防制，以避免造成環境之污染，並符合法規要求。 ・ 環境政策—永續發展： 參與循環經濟，確保永續發展。	經濟面 - 實際 / 負面影響 廢棄物再利用處理管道太少，加上廢棄物處理費用逐年增加，導致公司成本增加。 環境面 - 實際 / 正面影響 廢不銹鋼藉循環資源之再利用可有效降低環境之衝擊。	客戶 社會大眾 社區居民 股東 員工	4.1 環境 保護政策

重大主題	描述組織與重大主題相關的政策或承諾	描述影響衝擊	主要 影響對象	對應 章節
水資源管理 (水與放流水)	守法守規： 遵守環保法規，落實污染防治。 愛惜環境： 珍惜環境資源，參與循環經濟。 持續精進： 持續製程改善，精進設備節能。 永續發展： 因應氣候變遷，邁向永續經營。	經濟面 - 實際 / 正面影響 減少與節約用水可以減少公司枯水期時用水依賴，並提高產品競爭力。 經濟面 - 實際 / 正負面影響 陸續投資相關節水或回收水設備與改善製程，大幅提高成本，雖能減少原水用量，但成本攤提時間拉長。 環境面 - 實際 / 正面影響 放流水之重金屬如鎳、鉻等管制，友善於河川環保議題。	股東 員工 社區居民	4.1 環境保護政策
職業安全衛生	本公司之 ISO 45001 職業安全衛生政策： 一、恪遵法規： 遵守政府安全衛生法規，善盡企業社會責任。 二、避免職災： 落實安全衛生規定，確保工作者之安全與健康。 三、持續改善： 致力設施與環境改善，持續提升安全衛生績效。 四、溝通參與： 強化溝通參與及訓練，提升作業人員安全衛生認知。 本公司遵循職業安全衛生法、勞動基準法及 ISO 45001 職業安全衛生管理系統之國際規範。	經濟 人權面 - 潛在 / 負面影響 若發生重大職災，除罹災人員身心受創外，公司可能被要求停工，影響公司營運成本及聲譽受損。 經濟 人權面 - 實際 / 正面影響 人員平安，公司形象良好。	員工 承攬商 股東	5.5 職業安全衛生管理

重大主題	描述組織與重大主題相關的政策或承諾	描述影響衝擊	主要 影響對象	對應 章節
幸福職場 (勞雇關係、訓練與教育)	本公司勞雇關係政策秉持「員工是企業最重要的資產」之理念，重視員工薪資與福利、尊重工會與公司和諧關係，並將員工照顧視為唐榮公司的基本責任之一，唯有如此，才能穩固唐榮永續經營的基石。	經濟面 - 潛在 / 負面影響 如不進行人力資源管理與勞雇關係管理，本公司未來有可能面臨公司營運上的風險及相關法規上的處罰，甚至影響並提高本公司人員流動率。 經濟 人權面 - 實際 / 正面影響 做好人力資源管理與勞雇關係管理可有效留才、減少員工離職率，以利降低招募成本與提高組織永續發展之目標。	員工 股東	5.1 人力資源管理
永續供應鏈 (供應商環境評估、供應商社會評估)	因應地球暖化氣候變遷日趨嚴重，世界各國及企業陸續宣布「節能減碳」目標，要達這項目標即需各行各業互相配合，落實供應商管理，導入綠能採購，打造永續供應鏈。	經濟面 - 實際 / 負面影響 管理即成本，對供應商進行管理會增加採購成本，進而升高營運成本。 經濟面 - 潛在 / 正面影響 在競爭白熱化的鋼鐵業，企業必須思考產業升級，提高產品附加價值以提升企業競爭力。	不銹鋼上中下游產業鏈 股東	3. 供應鏈管理

1.5 綠色產品與創新研發

1.5.1 產品安全與標示

唐榮公司全部產品出貨皆提供客戶「材質證明」與「無輻射污染證明」，提供客戶之產品規格名稱、尺寸、化學成分與機械性質等資料標示。在產品包裝標籤上標示鋼種名稱、規格、尺寸與重量等相關產品資訊。

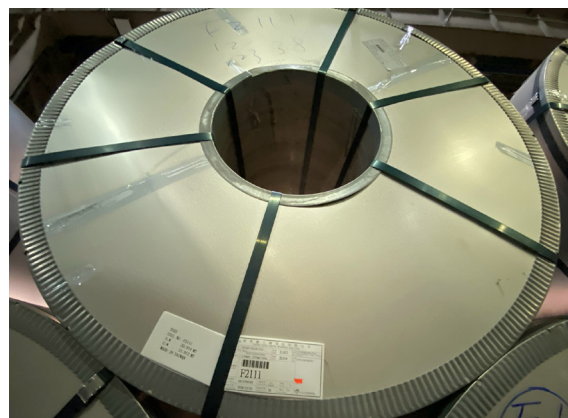
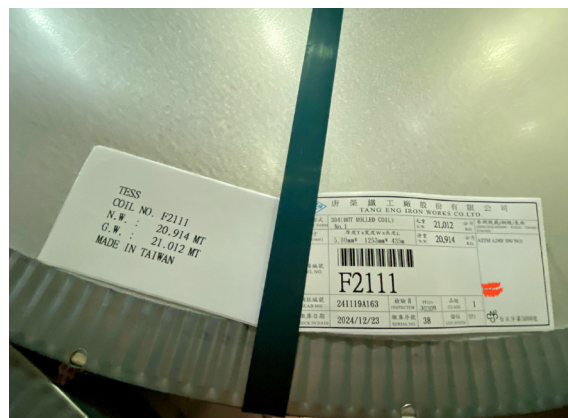
為符合國內最新環保法規及歐洲市場之綠色法規要求，本公司將所生產產品中，使用有害物質成份制定以下標準與其檢驗方式，進行有效管制。因銷售至歐盟的產品都必需符合 RoHS 及 REACH 的要求，以確保使用者不會受到有害物質的危害。113 年無違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件、無發生未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件，亦無發生未遵循行銷傳播相關法規的事件。

輻射物質管理

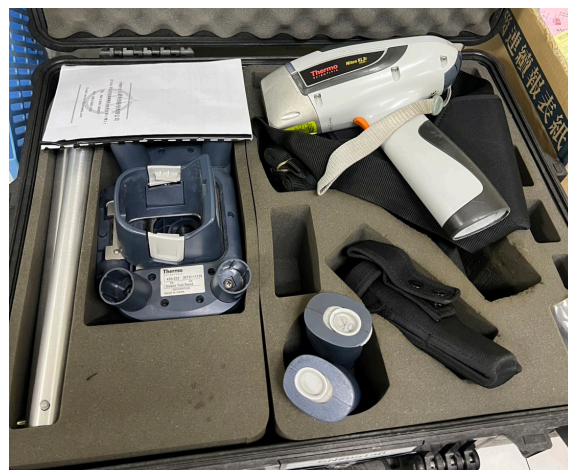
100% 皆無輻射物質。為確保所有進廠所使用之原物料與銷售之產品未遭受輻射污染，唐榮公司投入經費購置輻射偵測設備，並安排人員接受訓練，9 人取得合格檢測技術資格，建立嚴謹有效之輻射偵測作業流程，經主管機關行政院原子能委員會驗證通過取得「鋼鐵業輻射偵測作業認可證明」，證明書編號「鋼輻偵字第 00119 號」。

有害物質管理

TÜV 集團香港分公司分析 RoHS 2.0 規定之項目（鉛、鎘、汞、六價鉻、多溴聯苯、多溴二苯醚、鄰苯二甲酸苯基丁酯、鄰苯二甲酸二丁酯、鄰苯二甲酸二(2-乙基己基)酯、鄰苯二甲酸二異丁酯之總含量），及 REACH 之 SVHC 規定的項目，分析結果皆符合規範之要求。

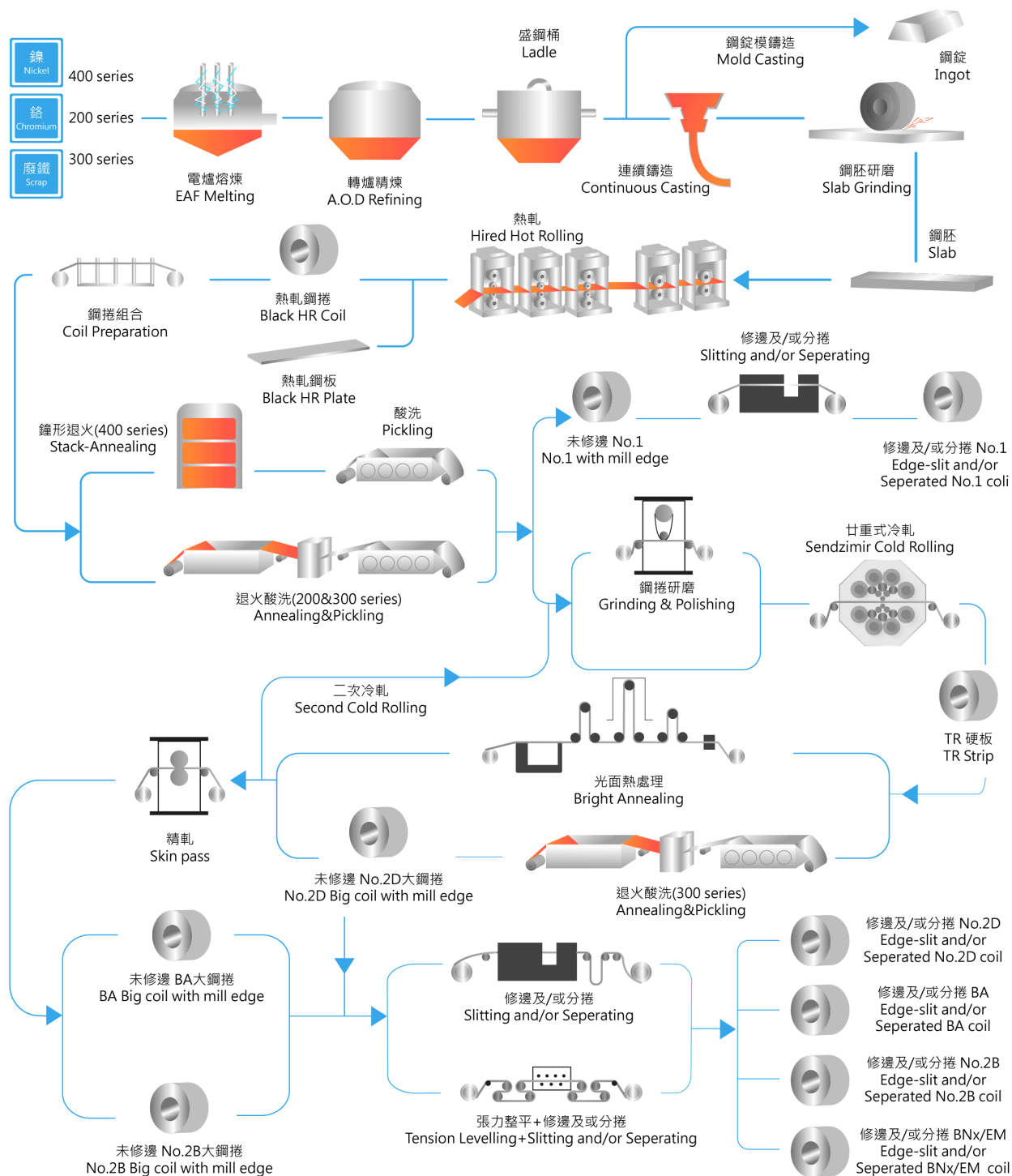


鋼捲標誌



手提式輻射偵測設備

1.5.2 製造流程



+ 煉鋼製程

依據生產計畫需要將必要之煉鋼原料如廢鋼、廢不銹鋼、鉻鐵等加入大料桶並送到電爐，電爐將上述原料熔解成鋼液後，再將鋼液以盛鋼桶送至 AOD 轉爐進行精煉及成份與溫度調整。

鋼胚	鋼錠
若欲生產鋼胚產品，則精煉後之鋼液，再由盛鋼桶轉送到扁鋼胚連續鑄造機澆鑄成扁鋼胚並切割成所需長度，切好長度之扁鋼胚均先堆疊冷卻，冷卻後之鋼胚須先經表面檢驗，其中有明顯表面瑕疵者，須先送到鋼胚研磨機研磨去除缺陷。	若欲生產鋼錠產品，則將精煉後之鋼液倒入盛鋼桶後吊運至鋼錠澆鑄平台，再依客戶要求之鋼錠尺寸，分別澆鑄成鋼錠產品。

+ 熱軋製程

唐榮公司無熱軋設備，因此熱軋製程需委託中鋼公司、中龍公司及燁聯公司等具有熱軋不銹鋼設備之廠商代為熱軋加工。

黑皮熱軋鋼捲	黑皮熱軋厚鋼板
經檢查與研磨後之扁鋼胚，安排送到代熱軋工廠進行熱軋鋼捲製程，以生產出黑皮熱軋鋼捲。	經檢查與研磨後之扁鋼胚，安排送到代熱軋工廠進行熱軋厚鋼板製程，以生產出黑皮熱軋厚鋼板。

+ 冷軋製程

項目	說明
No.1 鋼捲	完軋之黑皮熱軋鋼捲將運回唐榮公司進行冷軋製程，首先，依據生產需求將部份 200 系、300 系不銹鋼黑皮熱軋鋼捲送鋼捲組合線焊接導片後，再送退火酸洗線處理，有部份則不接導片直接送退火酸洗線，經退火酸洗過之白皮熱軋鋼捲通稱為 No.1 鋼捲。
CR 硬板鋼捲	No.1 鋼捲經檢查表面有嚴重缺陷者，均需先送到鋼捲研磨機研磨，否者可直接送到廿重式冷軋機軋延，下軋至客戶所需厚度，經冷軋後之鋼捲即為 CR 硬板鋼捲。
No.2D 鋼捲	CR 硬板鋼捲派送至 APL 退火酸洗，經 APL 退火酸洗過之 CR 鋼捲即成 No.2D 鋼捲。
No.2B 鋼捲	No.2D 鋼捲送至精軋機做表面增亮與整平，經精軋機增亮與整平後之鋼捲即為 No.2B 鋼捲。
BA 鋼捲	生產流程除鋼捲需經鋼捲研磨機研磨拋光，及最後退火在光面退火線處理外，其餘生產流程與 NO.2B 鋼捲相同。
EM(軋花) 鋼捲	對於熱處理後的鋼捲施以具有特殊花紋之冷軋軋使以適當滾軋，進而使鋼捲表面產生一凹凸有致之花紋，於光面退火線熱處理後再經張力整平線處理後即為 EM(軋花) 鋼捲。
BNx (x 為數字 1~9) 鋼捲	生產流程除鋼捲將依顧客需求決定是否送鋼捲研磨機研磨及送廿重式冷軋機以規劃粗糙度軋子軋延，最後退火在光面退火線處理外，部份 BNx 鋼捲將視需要再送至精軋機做表面增亮與整平。

No.1、No.2D、No.2B、BA、BNx 鋼捲將依顧客需求送張力整平機或修邊分捲設備做裁邊或分捲，外銷鋼捲則另需做外銷包裝。

1.5.3 綠色產品

唐榮公司主要產品不銹鋼具有抗氧化、耐熱、耐酸、耐鹼、抗菌特性、鋼品表面可長期維持金屬光澤，使用年限遠較碳鋼為長，汰換之不銹鋼廢料或下腳料都可以回收作為煉鋼主要原料，為具有節能減廢功能之綠色產品。

綠色製程

本公司 113 年使用之原料 70% 以上為可循環再利用之廢料 (含 200 系、300 系、400 系不銹鋼廢料及碳鋼廢料及製程回收料)，全部產品為不銹鋼鋼捲，由於不銹鋼其特性具重複回收使用之綠色循環經濟特色，不銹鋼鋼捲經下游客戶裁剪沖壓加工後成不銹鋼製品，當製品使用達一定程度須報廢，其廢棄之不銹鋼透過資源回收體系回收，再以不銹鋼廢料的方式賣回鋼廠，做為鋼廠電爐熔煉之主要原料。煉鋼產生之爐渣鐵、鋼胚頭尾料、熱、冷軋之製程廢料也是直接回爐至電爐熔煉。產品包裝材料 (如鋼帶、鋼扣、襯紙等)，皆可回收再利用，以減少對自然環境的衝擊。且為了降低產品製造及使用的過程中對環境產生衝擊，唐榮將持續綠色產品及製程之改善發展，為環境永續發展善盡責任。

1.5.4 創新研發

唐榮公司秉持「求新求變、創造利潤」精神，致力於新材料、新技術及新製程的開發。現在隨著所有工業領域中技術創新的快速發展，需要掌握創新關鍵的新材料和新製程，提升新市場開發，降低生產成本。我們將繼續致力於更高層次的研發目標，使唐榮成為精緻鋼材之卓越企業。

抗菌不銹鋼之開發，於 107 年 12 月 25 日申請「抗菌不銹鋼」發明專利，並於 110 年 9 月 8 日正式取得經濟部智慧財產局之專利，至 113 年止本公司於抗菌不銹鋼相關專利共取得新型專利 2 件、發明專利 3 件，本公司於抗菌不銹鋼領域領先業界，持續朝提升差異化競爭優勢努力。

113 年研究發展狀況

鋼種	用途
2205、317L、630 及 631 鋼種	持續進行製程改善工程，熱軋製程分析改善。減少邊裂改善表面品質進而增加成品率，提高產品競爭力。
軋花表面產品	配合客戶持續開發新式紋理，已開發皮紋、珍珠紋、平珍珠紋、亞麻紋、方格紋…等各種軋花表面，可用於裝潢建材、廚房用具等產品，提升不銹鋼捲附加價值，創造高值化產品行銷優勢。
高精緻化薄板鋼捲	配合客戶持續合作開發 (厚度 0.25~0.4mm) 薄板鋼捲，用於高熱傳導效能熱交換器，提供為達到 2050 年淨零碳排目標之新材料。

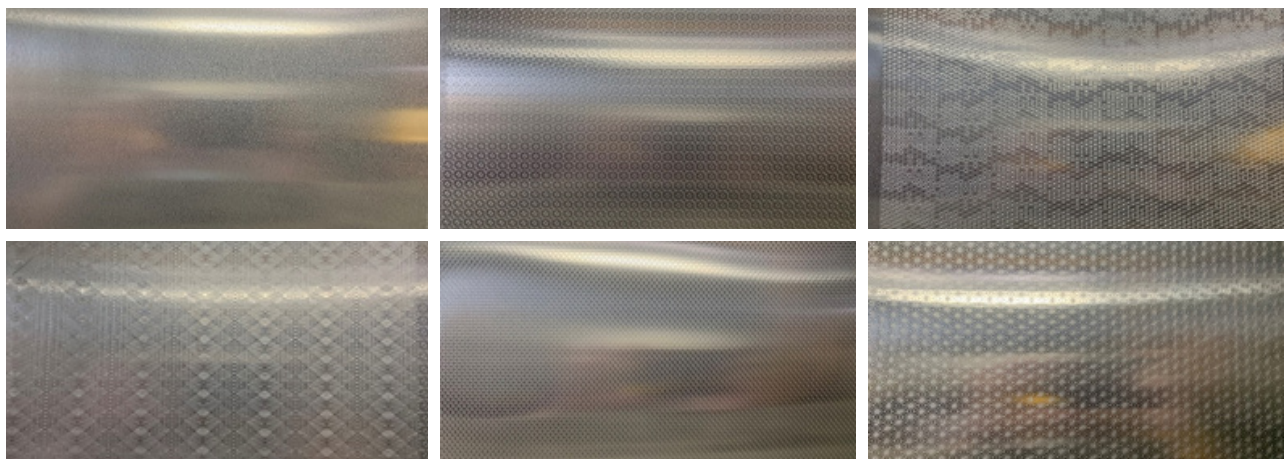
未來研發計畫

114 年度研發預算費用為 17,580 仟元，未來研發計畫重點為：

項目	內容
硬片及客製化品質小組之運作	硬片為公司之利基產品，但因市場競爭激烈，其他廠商亦逐漸開始生產銷售硬片產品，為確保本公司硬片產品之優勢，故成立硬片及客製化品質小組，針對硬片之製程與品質進行管控。
305 新鋼種之開發	依據本公司「ISO 9001 產品試製及生產技術研發管理辦法」擬訂試製計畫及召開試製會議，預計 114 年 6 月底完成開發、繳庫及出貨，以拓展公司產品廣度、提升業務接單能力，並可提高自煉鋼產量。
推廣及精進現有之高值化鋼材，增進產品多元化	(1) 軋花表面鋼捲：配合客戶需求持續開發新式紋理，依客製化訂單需求調整製程以達客戶特殊需求，提升不銹鋼捲附加價值，增加產品優勢。 (2) 抗菌不銹鋼：為增加抗菌不銹鋼產品之銷售，持續配合直接用戶之需求，提升抗菌不銹鋼鋼捲使用量，加速客戶製品之研發，提高抗菌不銹鋼之經濟規模。 (3) 高精緻化薄板鋼捲：因應市場需求之變化，持續推廣用於高熱傳導效能熱交換器之薄板（厚度 0.25~0.4mm）鋼捲，提供為達到 2050 年淨零碳排目標之新材料。
技術資料收集管理與智慧財產管理制度	因應公司內部技術資料保存與保護對本公司智慧財產之經營方向，為保護公司技術資料等智慧財產，運用智慧財產管理制度，以確保智慧財產管理政策成效符合公司預期目標。 透過技術中心資料保存管理制度，確保智慧財產暨技術資料傳承，以達公司永續經營與精進人員技術訓練。
師級人員見習計畫管理制度	為充分落實師級人員跨單位工作配合暨人員培訓等需求，累積公司人力資源，以增加人員跨領域技能提升各部門技術、知識能量。

客製化的永續產品

唐榮公司對於推動差異化產品及高附加價值性產品不餘遺力，推出不銹鋼軋花板可依客戶特殊需求製作特殊表面花紋。不銹鋼軋花板主要應用面包含：廚房用品（水槽、流理台等）、建築外牆、裝飾材料、展示平台等，其功能兼具美觀與實用；另唐榮公司於國內首位推出抗菌不銹鋼軋花鋼板，應用於餐廚具等，利用抗菌特性提升飲食品質。





誠信經營與治理

2.1 股東會與董事會組織

2.2 誠信經營

2.3 成立永續發展小組

2.4 永續承諾

2.5 風險管理

2.6 外部組織之參與

2. 誠信經營與治理

2.1 股東會與董事會組織

2.1.1 股東會

依據公司法第 170 條規定，股東會每年至少召集一次，並應於每會計年度終了後六個月內，由董事會依法召開，但有正當事由經報請主管機關核准者，不在此限。股東常會之召集應於開會前三十日，臨時會之召集應於前十五日通知各股東。通知及公告應載明召集事由，其通知經相對人同意者，得以電子方式為之。選任或解任董事、變更公司章程、公司解散、合併、分割或公司法第一百八十五條第一項各款之事項，應在召集事由中列舉，不得以臨時動議提出。

主要股東結構

股東結構		
股東	持股股數	持股比例
金融機構	101,044,904	28.87%
其他法人	238,435,983	68.13%
個人	10,270,099	2.93%
外國機構及外人	249,014	0.07%
總計	350,000,000	100%

註 數據截止日期為 114 年 04 月 12 日。

2.1.2 董事會

董事會多元化

唐榮公司董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養，包括營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力和決策能力；此外，董事應至少二人具有會計、財務專業，其中一人應為獨立董事，其他董事成員至少應具備法律、產業、經營管理、採購行銷、地政或土地開發、能源環境等其中一項專業技能及經驗等。本公司董事採「候選人提名制」、每任任期為三年，董事多元政策及方針已納入「董事選舉辦法」，董事選舉時，亦於提名公告時一併公告周知，以利股東擇選。

本公司為落實董事會成員多元化，對於董事會董事成員之整體配置，公司之理想目標係由不同性別、年齡、專業知識及背景籌組，另外「公司治理實務守則」明定兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一，同時董事間應有超過半數之席次，不得具有配偶或二親等以內之親屬關係；本公司董事會設 11 席董事，包括 3 席獨立董事。第 20 屆董事會董事成員，包含一位女性董事，另具有員工身份之董事亦僅有工會推薦之勞工董事一人。

本公司目前設有 3 位獨立董事，獨立董事占比 27.3%，所有外部董事皆符合獨立性情形，另為經營發展及實務運作需要，有 1 位董事兼任本公司員工。本公司訂定「董事道德行為準則」，明確訂定「董事會所列議案如有涉及董事之利害關係，董事應即自行迴避，不得加入表決，亦不得代理其他董事行使其表決權」確保董事得善盡職責，以有效增益董事會運作及公司經營績效。

本年度董事會有 1 件，因涉及董事之利害關係，董事自請迴避議案；於 113 年 8 月 9 日召開之第 20 屆第 2 次董事會，討論「燁茂實業股份有限公司申請續租本公司所有高雄市三民區中都段四小段 137 地號土地作為公共停車場使用並祈公司同意調降租金案」時，陳董事永賢、張董事振武跟黃董事景聰等 3 位董事表示，因為燁茂公司是我們的關係企業，我們就先申請迴避，不參與討論，並離席迴避。本案決議結果：本案經主席徵詢全體出席董事（8 席）無異議照案通過。

董事會成員

職稱	姓名	性別	初次（選） 就任日期	主要學經歷	目前兼任公司及其他公司職務
董事長	趙健在	男	105.08.24	- 高雄科技大學 EMBA 碩士 - 高雄市政府市政顧問 - 唐榮鐵工廠股份有限公司董事長	唐榮鐵工廠股份有限公司董事長
董事	劉起孝	男	113.06.25	- 政治大學地政學系碩士 - 經濟部國營事業管理司副司長	經濟部國營事業管理司副司長
董事	劉逸群	女	113.06.25	- 美國俄亥俄州州立大學企業管理碩士 - 臺灣銀行臺南分行經理	臺灣銀行臺南分行經理
董事	謝金長	男	113.06.25	- 高旗高工畢業 - 唐榮工會第 8 屆監事會召集人	唐榮工會第 8 屆監事會 召集人
董事	周文賢	男	113.09.12	- 實踐大學高階經營管理碩士 - 中鋼公司生產部門副總經理	中鋼公司生產部門副總經理
董事	張振武	男	113.06.25	- 成功大學工程科學所碩士 - 燁輝企業股份有限公司 總經理	燁輝企業股份有限公司總經理
董事	陳永賢	男	112.03.01	- 淡江大學企業管理學系 - 燁輝企業股份有限公司特別助理	燁輝企業股份有限公司特別助理
董事	黃景聰	男	107.06.26	- 逢甲大學會計系 - 燁輝企業股份有限公司資深顧問	燁輝企業股份有限公司資深顧問
獨立董事	連文濱	男	107.06.26	- 美國聯合國國際大學博士 - 台灣中小企銀高雄分行經理 - 南區授信中心主任	無
獨立董事	朱培宏	男	113.06.25	- 中央大學資訊管理博士 - 高雄科技大學企業管理系專任副教授	高雄科技大學企業管理系專任副教授

職稱	姓名	性別	初次（選） 就任日期	主要學經歷	目前兼任公司及其他公司職務
獨立董事	侯勁行	男	113.06.25	□ 中興大學法律系 □ 台灣糖業股份有限公司法務長	無

註 1. 董事成員列表請參閱「113 年度唐榮年報」。

註 2. 第二十屆董事會任期自 113 年 6 月 25 日至 116 年 6 月 24 日。

註 3. 唐榮公司因第十九屆董事會屆期期滿，於 113 年 6 月 25 日股東會改選董事與提名合適人選，且依法選任不同性別之董事席次。

個別董事背景之多元化情形

項目 董事姓名	性別	年齡分佈	獨立董 事年資 分佈	營運判 斷能力	會計及 財務分 析能力	經營管 理能力	危機處 理能力	產業 知識	國際市 場觀	領導 能力	決策 能力
趙健在	男	50 歲以上		●		●	●	●	●	●	●
劉起孝	男	50 歲以上		●		●	●			●	●
劉逸群	女	50 歲以上		●	●	●	●			●	●
謝金長	男	50 歲以上				●		●		●	●
周文賢	男	50 歲以上		●		●	●	●	●	●	●
張振武	男	50 歲以上		●		●	●	●	●	●	●
陳永賢	男	50 歲以上		●	●	●	●			●	●
黃景聰	男	50 歲以上		●	●	●	●			●	●
連文濱	男	50 歲以上	9-10	●	●	●	●			●	●
朱培宏	男	50 歲以上	1	●	●	●	●			●	●
侯勁行	男	50 歲以上	1	●		●	●			●	●

董事進修

董事會成員除具有誠信踏實及豐富之相關經驗外，考量在各董事之專業能力以外之範圍，本公司每年定期安排董事參加各種進修課程，範圍涵蓋公司治理主題相關議題，包含稅務、財務、氣候變遷、資訊安全、業務、商務、法律及智慧財產等相關課程。113 年董事會董事總進修時數共計 105 小時，平均每位董事進修 9.5 小時。欲瞭解更多董事進修情形，請點選公司網站或掃描下方 QR Code。

董事進修情形 QR Code



董事會績效評估

本公司依據董事會訂定之「董事會績效評估辦法」每年至少執行一次內部董事會績效評估；每三年得執行一次外部績效評估。董事會績效評估之範圍，包括整體董事會、個別董事成員、各功能性委員會。

本公司最近一次委任外部機構辦理董事會績效評估為 111 年第 4 季，係委託「台灣投資人關係協會」辦理，該協會及執行專家與本公司均無業務往來且具獨立性。113 年則未委任外部專業機構辦理董事會績效評估。

1. 董事會運作情形以董事會之組成、董事會之專業發展、董事會之決策品質、董事會之運作效能、董事會參與企業社會責任程度、內部控制及風險管理等五大構面做為檢視，問卷評分結果如下：

問卷評估結果	評分結果
1. 董事會組成及專業發展	4.52 分
2. 董事會決策品質	4.59 分
3. 董事會運作效能	4.48 分
4. 內部控制及風險管理	4.71 分
5. 董事會參與企業社會責任程度	4.48 分

2. 下列為 113 年度唐榮公司董事會內部績效衡量面向及總體評估結果，欲瞭解更多詳細內容請參閱公司網站或掃描下方 QR Code。

	董事會績效 考核自評	董事會成員 考核自評	審計委員會 績效考核自評	薪資報酬委員會 績效考核自評
衡量面 相	- 對公司營運之參與程度 - 提升董事會決策品質 - 董事會組成與結構 - 董事之選任及持續進修 - 內部控制 5 大面向，共計 38 項指標	- 公司目標與任務之掌握 - 董事職責認知 - 對公司營運之參與程度 - 內部關係經營與溝通 - 董事之專業及持續進修 - 內部控制 6 大面向，共計 23 項指標	- 對公司營運之參與程度 - 審計委員會職責認知 - 提升功能性委員會決策品質 - 功能性委員會組成及成員選任 - 內部控制 5 大面向，共計 21 項指標	- 對公司營運之參與程度 - 薪酬委員會職責認知 - 提升功能性委員會決策品質 - 功能性委員會組成及成員選任 4 大面向，共計 16 項指標
總體平 均分數	4.65	4.68	4.77	4.74
評估結 果	介於「優 (5)」及 「佳 (4)」之間	介於「優 (5)」及 「佳 (4)」之間	介於「優 (5)」及 「佳 (4)」之間	介於「優 (5)」及 「佳 (4)」之間

董事會績效評估 QR Code



2.1.3 董事會功能性委員會

本公司董事會已依法設置審計委員會及薪資報酬委員會，尚無設置其他功能性委員會。

審計委員會

本公司審計委員會運作方式係依本公司「審計委員會組織規程」辦理，每季至少召開一次會議。審計委員會之職權事項如下：

- 一、依證交法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度。
- 二、內部控制制度有效性之考核。
- 三、訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易等重大財務、業務行為之處理程序。
- 四、涉及董事自身利害關係之事項。
- 五、重大之資產或衍生性商品交易。
- 六、募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。
- 七、簽證會計師之委任、解任或報酬。
- 八、財務、會計或內部稽核主管之任免。
- 九、年度財務報告及半年度財務報告。
- 十、其他公司或主管機關規定之重大事項。

● 審計委員會成員運作情形：

本公司董事會於 107 年 6 月 2 日成立審計委員會，成員為獨立董事 3 員，第 20 屆董事會審計委員會任期自 113 年 6 月 25 日至 116 年 6 月 24 日，113 年度第 19 屆董事會審計委員會開會 2 次、第 20 屆董事會審計委員會開會 3 次，共計 5 次，平均總出席率為 92.8%。

其運作情形如下：

第 19 屆董事會審計委員會運作情形

職稱	姓名	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
召集人	連文濱	美國聯合國際大學博士 台灣中小企銀高雄分行經理 南區授信中心主任	無	2	0	100%
委員	蔡明曉	美國新澤西理工大學化工博士 國立台灣科技大學化工所(系) 兼任教授	行政院及經濟部工業 管線安全管理維護諮詢 委員	0	1	0%
委員	林乾宗	國立中興大學農業經濟學碩士 前華泰商業銀行高雄分行副總經理	無	2	0	100%

註 1. 蔡委員明曉於 113 年 3 月 22 日逝世。

註 2. 本屆審計委員會任期自 110 年 8 月 20 日至 113 年 6 月 25 日。

第 20 屆董事會審計委員會運作情形

職稱	姓名	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
召集人	朱培宏	中央大學資訊管理博士 高雄科技大學企業管理系專任副教授	高雄科技大學企業管理系專任副教授	3	0	100%
委員	侯勁行	中興大學法律系 台灣糖業股份有限公司法務長	無	3	0	100%
委員	連文濱	美國聯合國國際大學博士 台灣中小企銀高雄分行經理南區授信中心主任	無	3	0	100%

註 1. 本屆審計委員會任期自 113 年 6 月 25 日至 116 年 6 月 24 日。

薪酬委員會

為健全公司治理及強化董事會薪酬管理功能，保障投資人權益，本公司依據證券交易法第 14 條之 6 第 1 項及民國 100 年 3 月 18 日行政院金融監督管理委員會金管證發字第 1000009747 號令訂定發佈之「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」，於民國 100 年 10 月董事會通過訂定本公司「薪資報酬委員會組織規程」，並於民國 100 年 12 月 22 日正式設立「薪資報酬委員會」。本公司薪酬委員會運作方式係依本公司「薪資報酬委員會組織規程」辦理，每年至少召開二次會議。

薪酬委員會之政策目的

本委員會應以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論：

- 一、訂定並定期檢討董事、總經理及副總經理績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。但董事長、總經理及副總經理之年終考績或另予考績，逕送董事會審定後，提本委員會說明。
- 二、定期評估並訂定董事、總經理及副總經理之薪資報酬與公司績效目標達成情形及其關聯性、合理性。並監督公司應於年報中揭露董事及經理人之績效評估標準、個別績效評估結果、個別薪資報酬之內容、數額與績效評估結果之關聯性及合理性。

薪酬委員會成員運作情形

本公司董事會之薪資報酬委員會，成員為獨立董事 3 人。第 20 屆董事會薪資報酬委員會委員任期自 113 年 6 月 25 日至 116 年 6 月 24 日。113 年度第 19 屆董事會薪資報酬委員會開會 2 次、第 20 屆董事會薪資報酬委員會開會 1 次，共計 3 次，平均總出席率為 87.5%。

其運作情形如下：

第 19 屆董事會薪資報酬委員會運作情形

職稱	姓名	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務	實際出席 次數	委託出席 次數	實際出席率 (%)
召集人	連文濱	美國聯合國國際大學博士 台灣中小企銀高雄分行經理 南區授信中心主任	無	2	0	100%
委員	蔡明曉	美國新澤西理工大學化工博士 國立台灣科技大學化工所(系) 兼任教授	行政院及經濟部工業 管線安全管理維護諮詢 委員	0	1	0%
委員	林乾宗	國立中興大學農業經濟學碩士 前華泰商業銀行高雄分行副總經理	無	2	0	100%

註 1. 蔡委員明曉於 113 年 3 月 22 日逝世。

註 2. 本屆薪資報酬委員會任期自 110 年 8 月 20 日至 113 年 6 月 25 日。

第 20 屆董事會薪資報酬委員會運作情形

職稱	姓名	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務	實際出席 次數	委託出席 次數	實際出席率 (%)
召集人	侯勁行	中興大學法律系 台灣糖業股份有限公司法務長	無	1	0	100%
委員	朱培宏	中央大學資訊管理博士 高雄科技大學企業管理系專任副 教授	高雄科技大學企業管理 系專任副教授	1	0	100%
委員	連文濱	美國聯合國國際大學博士 台灣中小企銀高雄分行經理南區授 信中心主任	無	1	0	100%

註 1. 本屆薪資報酬委員會任期自 113 年 6 月 25 日至 116 年 6 月 24 日。

薪資結構

本公司給付董事之酬金政策，係依據公司法及本公司章程規定，本公司當年度如有獲利，應提撥 2.08% 至 3.47% 為員工酬勞、不高於 1.74% 為董事酬勞，惟遇公司尚有累積虧損待彌補時，應預先保留彌補數額，再就餘額計算員工、董事酬勞。前項於計算員工、董事酬勞時，應以當年度稅前利益扣除分派員工、董事酬勞前之利益，扣除累積虧損後，再就其餘額計算之。

董事酬勞應以現金發給；員工酬勞得以股票或現金發給，惟如發給股票，應敘明係以老股或發行新股為之。

董事及員工酬勞，應提報董事會，並以董事三分之二以上之出席及出席董事過半數同意之決議行之，事後並應提股東會報告。

員工酬勞如以股票發給，以致資本額超過額定資本額者，應俟股東會同意增加額定資本後發予；股東會如不同意增加額定資本，則應改以現金發給。第四項董事會特別決議之內容應包括發放股票或現金、發放總金額與股數、發放股票者係以新股或老股為之等。

審議流程

依本公司「薪資報酬委員會組織規程」規定，定期檢討董事、總經理及副總經理績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。定期評估並訂定董事、總經理及副總經理之薪資報酬與公司績效目標達成情形及其關聯性、合理性。並監督公司應於年報中揭露董事及經理人之績效評估標準、個別績效評估結果、個別薪資報酬之內容、數額與績效評估結果之關聯性及合理性。

風險連結

依本公司「薪資報酬委員會組織規程」規定，本委員會履行前項職權時，應依下列原則為之：

- 一、董事、總經理及副總經理之績效評估及薪資報酬應參考同業及上櫃公司通常支給水準，並考量個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性。
- 二、不應引導董事、總經理及副總經理，為追求薪資報酬，而從事逾越公司風險胃納之行為。
- 三、針對董事及高階經理人短期績效發放紅利之比例及部分變動薪資報酬支付時間應考量行業特性及公司業務性質予以決定。
- 四、本委員會成員於董事會審查其個人薪資報酬之決定時，不得加入討論及表決。

前二項所稱之薪資報酬，包括現金報酬、認股權、分紅入股、退休福利或離職給付、各項津貼及其他具有實質獎勵之措施；其範疇應與公開發行公司年報應行記載事項準則中有關董事及經理人酬金一致。董事會討論本委員會之建議時，應綜合考量薪資報酬之數額、支付方式及公司未來風險等事項。

薪酬與績效的關聯

依本公司「薪資報酬委員會組織規程」規定，董事、總經理及副總經理之績效評估及薪資報酬應參考同業及上櫃公司通常支給水準，並考量個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性。

2.2 誠信經營

2.2.1 誠信經營政策之落實

誠信經營政策



遵法盡責

遵循法令規章要求，
堅守崗位善盡職責。



自律自重

奉行道德行為準則，
不圖謀個人之私利。



誠信務實

誠實守信積極任事，
群策群力穩健務實。

唐榮公司之精神立基於創新、務實、團結、積極四大面向上，因著唐榮精神的延續，本公司對於誠信經營亦給以高度重視，目前有關推動誠信經營係以公司治理暨誠信經營分組為專責單位，每季召開分組會議，檢討分組任務之執行狀況與未來方向，每半年向永續發展小組提報分組執行情形，並於年度結束前提報次年度之執行計畫，並由公司治理主管於次年 2 月底前向董事會報告。

誠信經營 114 年目標

1. 定期評估相關業務流程對於誠信經營措施之遵循情形，並作成報告，送稽核室複評後，提送審計委員會及董事會報告。
2. 零重大違反誠信經營事件。
3. 持續追蹤誠信經營相關法規之修訂及審視內部規範之修訂有無違反誠信經營原則。
4. 每年度持續辦理教育訓練。

近年為因應反貪腐事件之發生，訂有「工作規則」、「一級主管以上人員道德行為準則」、「董事道德行為準則」、「誠信經營守則」、「誠信經營行為指南及作業程序」，以做為規範公司經理部門所有人員行為之依據。唐榮公司亦藉由各級主管平時各大小會議中宣達上開規章之重點與重要性，並由法務室提供法律諮詢，防患於未然的多重管道運行，杜絕違反誠信經營之行為發生。本公司若發生貪腐事件將追究相關人員行政責任，並研提興革建議，導正缺失。涉及刑責者，除持續蒐報情資，函送偵辦外，亦全力配合檢廉單位偵查。本公司 113 年無發生任何貪腐事件及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的情事發生。

當本公司人員涉有不誠信之行為或發現他人涉有不法情事時，應即刻查明相關事實，如經證實確有違反相關法令與規定者，應立即要求行為人停止相關行為，並為適當之處置，且於必要時透過法律程序請求損害賠償，以維護公司之名譽及權益。對於已發生之不誠信行為，應責成相關單位檢討內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。如涉有公務機關或公務人員者，並應通知政府廉政機關。對於本公司人員違反誠信行為情節重大者，應依相關法令或依公司人事辦法予以解任或解雇。本公司應於內部網站揭露違反誠信行為之人員職稱、姓名、違反日期、違反內容及處理情形等資訊。

專欄 | 廉潔政策

唐榮公司在董事會審議通過之「誠信經營守則」、「誠信經營行為指南及作業程序」，以建立誠信經營之企業文化及健全發展，提供建立良好商業運作之參考架構；另訂有「處理受贈財物、飲宴應酬、宴客饋贈及請託關說管理辦法」使從業人員處理受贈財物、飲宴應酬及請託關說有所依據，遇有與其職務有利害關係者贈與財物時，除另有規定之情形，應予拒絕、退還或陳報。對於商業行為較具道德風險之作業如採購、業務等，均訂有相關 ISO 管理辦法，以減少爭議與弊端。

本公司訂有「檢舉案件處理要點」，依據要點之規定，本公司接獲之檢舉案件概交由稽核室處理。若檢舉情事涉及董事或經理人以上主管者，應陳報至審計委員會，審計委員會得交由稽核單位或外部專業人員進行調查，調查報告應陳報審計委員會複審，並向董事會報告。其他有關投訴、陳情等案件，則交由行政處登錄後，再交由責任單位辦理，如查有確實違反規定者，依工作規則之規定辦理。

唐榮公司秉持企業誠信經營原則，致力於建立公平、公正、透明之採購與合作環境。為防範不誠信行為，定期對董事、經理人、從業人員、受任人及實質控制者舉辦教育訓練與宣導，並邀請與公司從事商業行為之相對人參與，使其充分瞭解公司誠信經營之決心、政策、防範方案及違反不誠信行為之後果，113 年度誠信經營教育訓練，計 106 人次，合計 2 小時 20 分。新進同仁均有簽署「唐榮鐵工廠股份有限公司員工保密切結書」；本公司董事與高階管理階層均有簽署「唐榮鐵工廠股份有限公司董事未有違反誠信原則行為聲明書」。

吹哨者保護政策：檢舉案件應予保密，不得擅自洩漏檢舉人個人資料及檢舉文件。檢舉人如具從業人員身分，除屬故意捏造事實設詞誣陷而有妨害名譽或信用情事，應自負法律責任者外，公司不得使其因檢舉而遭受不當處置之措施。



誠信經營教育訓練照片



2.2.2 內部控制與稽核制度

內部控制

唐榮公司貪腐風險評估營運據點為稽核室，113 年接獲及處理檢舉案件 1 件，針對 113 年 3 月 11 日檢舉所提事項，經調閱相關文件資料及實地查核後，本檢舉案調查報告書調查結論：「未發現有違反法令、規章或道德行為準則之情形」，並於 113 年 3 月 15 日簽奉董事長批示結案。

內部控制為一持續性之作業，本公司經由各執行單位對各項經營與管理作業的不斷檢查，如發現與公司政策、作業程序、既定目標或預期標準乖離之事實，即刻反應至適當之高階管理階層，並針對問題採取必要之即時修正行動，防止作業弊端之發生，以確保公司之經營依原規劃方向進行，且各項內控作業設計與執行皆遵循「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」及相關法令之規定辦理。

本公司自行評估內部控制制度之目的，在落實公司自我監督的機制、及時因應環境的改變，以調整內部控制制度之設計及執行，並提昇內部稽核品質及效率；其自行評估之範圍涵蓋公司各類內部控制制度之設計及執行。

本公司企劃處於每年 12 月底前函告公司內部各單位進行自行評估報告，並由稽核室覆核各單位之自行評估報告，於每年會計年度終了後 3 個月內提報審計委員會及董事會，以作為董事會、董事長及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據。

稽核制度

稽核室直屬董事會，稽核主管除定期向審計委員會報告稽核業務外，並列席董事會報告，稽核工作係檢查及評估內部控制制度之設計與執行之有效性、衡量營運之效果及效率，及檢驗公司規章及法令之遵循，適時提供改進建議，追蹤執行情形，以協助管理階層確實履行其職責，提高管理績效。

依內部控制制度處理準則與本公司內部稽核實施細則規定，稽核室應依風險評估結果擬訂年度內部稽核計畫，將銷售及收款循環、採購循環等重要交易循環，從事衍生性商品交易、防範內線交易、取得或處分資產及關係人交易等重大財務業務行為之控制作業，資通安全檢查、薪酬委員會、審計委員會及董事會議事運作、永續資訊之管理等，列為年度稽核計畫之必要稽核項目，經審計委員會暨董事會通過後，按計畫執行，每一稽核項目完成後，皆依規定函報各獨立董事查閱。

本公司內部單位每年至少辦理內部控制自行評估一次，再由稽核室覆核，併同稽核所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，作為內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據，內部控制制度聲明書除於金管會指定網站辦理公告申報，並刊載於公司年報及公開說明書，將訊息充分揭露。

113 年稽核室依內部稽核計畫定期查核案件共計 81 件，114 年度內部稽核計畫於 113 年 12 月 12 日經審計委員會審議修正，再於 113 年 12 月 26 日經第 20 屆第 4 次董事會通過後，將依計畫確實執行，並視需要執行專案稽核及個案查核。

稽核制度

受理檢舉單位	本公司稽核室
檢舉電話	(07) 802-3855
檢舉傳真	(07) 802-2619
電子郵件信箱	teia@mail.tangeng.com.tw
書面檢舉投寄地址	高雄市小港區沿海二路 4 號（稽核室收）

2.2.3 法規遵循

唐榮公司重大事件皆遵照現行法令辦理且依照主管機關頒布之法規為依歸。本公司 113 年無因違反金融法令、商業法規或重大訊息公開處理程序及誠信經營事件之發生，亦無違反勞工法規、職業安全衛生法規、環保重大洩漏事件及產品與服務的健康和安全法規、產品與服務之資訊與標示法規、行銷傳播相關法規等情事發生。

近五年本公司因違反勞工、安衛、環保法規遭開罰之件數與罰款金額統計：

項目		109 年	110 年	111 年	112 年	113 年
勞工法規	件數	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
	金額	0 元	0 元	0 元	0 元	0 元
安全衛生法規	件數	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
	金額	0 元	0 元	0 元	0 元	0 元
環保法規	件數	2 件	1 件	1 件	1 件	0 件
	金額	10.6 萬元	6 千元	22.5 萬元	6 千元	0 元

註 109 年有一件違反廢棄物清理法事件，遭罰 6 千元。有一件違反空氣污染防治法，遭罰 10 萬元。

註 110 年有一件違反廢棄物清理法事件，遭罰 6 千元。

註 111 年有一件違反空氣污染防治法，遭罰 22.5 萬元。

註 112 年有一件違反廢棄物清理法事件，遭罰 6 千元。

註 113 年度未有違反環保法規遭開罰之情事發生。

2.2.4 稅務相關管理制度

唐榮公司嚴格遵循現行相關法規包括：營業稅法及其施行細則、稅捐稽徵法及其施行細則、所得稅法及其施行細則、證券交易稅法、營利事業所得稅查核準則、促進產業升級條例及其施行細則、財稅最高主管機關之行政命令與解釋令、行政法院之判例等相關稅法。

本公司掌管稅務相關單位如下：營業稅及證券交易稅是財務處負責；營利事業所得稅是會計處負責；印花稅及關稅是採購處負責；各類所得稅是行政處及財務處負責；地價稅及房屋稅是企劃處負責。

唐榮公司依循稅務法規，訂定本公司內部控制相關稅務政策及統一發票管理要點，訂定稅務政策所依循原則如下：

法令遵循原則	決策全面原則	資訊透明原則	溝通積極原則	
遵循稅務法規及立法精神，正確申報繳納稅負及備妥證明文據。	關注當地及國際稅法之變革，全方位評估其影響並擬定因應策略。	定期於財報及年報等公開管道揭露稅務資訊，確保資訊透明化。	與稅捐稽徵機關保持開放誠實之溝通，協助改善稅務環境與制度。	
合理節稅原則	合理架構原則	風險控管原則	商業實質原則	常規交易原則
使用合法且透明之租稅獎勵，不使用違反法律精神之方式節稅。	企業架構及交易安排合乎經濟實質，不利用特殊安排進行避稅。	制定及執行稅務決策時，評估相關風險並採取妥適之策略。	關係人交易符合經濟實質，決策者承擔風險並獲得合理之報酬。	關係人交易之價格及條件應與相似交易之非關係人相仿。

稅務方針

1. 遵循與規劃	2. 專業傳承	3. 績效評核
配合政府稅務機關報稅電子化及推動電子發票，本公司已於 110 年導入電子發票系統以有效提升電子稅務作業效率及精確性，並持續進行稅務電子上傳監控作業，以符合相關法令規範。	建立作業手冊、系統化工作底稿、分享經驗與設立代理人制度讓稅務專業知識得以傳承。	攸關稅務人員工作績效，將藉由目標達成狀況評核，已達零缺失零罰鍰之目標。

稅務風險管理機制

本公司稅務風險管理機制設有三道防線，包含：

1. 稅務申報系統查核異常警示	2. 吹哨者保護機制	3. 稅務揭露之確信
申報系統於資料錯誤不符規定部分，會出現警示及不可再進行下一步之防呆監控機制，以減少錯誤申報。	設有檢舉專線及檢舉郵件信箱，得以讓員工及利害關係人舉報稅務不合法或不道德之事項。	以會計師事務所簽證之財務報表為基礎，揭露各項稅務資訊於官方網站、股東會年報等公開管道。

本公司 113 年未有發生稅務風險之情事。

2.3 成立永續發展小組

公司治理

唐榮公司依據「永續發展實務守則」，針對永續發展 ESG 三面向探討主軸：Environment（環境）、Social（社會）、Governance（公司治理），同時為符合政府對公司治理相關要求，本公司持續推動公司治理相關作為，健全誠信經營管理機制及強化風險管控機能，致力於落實永續發展之理念。本公司在追求永續經營與獲利之同時，重視環境、社會與公司治理之因素與維護利害關係人之權益，並將其納入公司管理方針與營運活動。唐榮公司 113 年公司治理得分 86.99 分，上櫃公司排名級距：6%~20%；唐榮公司 112 年公司治理得分 84.62 分，上櫃公司排名級距：6%~20%；111 年公司治理得分 85.4 分，上櫃公司排名級距：6%~20%，級距排名穩定。

此外，鑑於全球嚴峻多變的產經環境，包括鎳價大幅波動、高通貨膨脹與供應鏈瓶頸延長籠罩及碳中和永續轉型等，對本公司是挑戰也是機會；本公司經營團隊秉持務實態度，善用自身競爭優勢，以持續創造盈餘及強化財務結構，同時，布局減碳綠電轉型計畫，逐年落實並檢討改善，以創造永續發展之經營環境作為目標。

成立永續發展 (ESG) 小組

本公司推動公司治理之組織以永續發展小組為總督導單位，其計畫之執行，悉依本公司「永續發展實務守則」所訂原則辦理。召集人為董事長，副召集人為總經理，執行秘書為公司治理主管，永續發展小組下設「公司治理暨誠信經營」、「環境永續」、「社會責任與員工關懷」及「風險管控」四個分組，每季召開分組會議，並由各部門副總經理（或助理副總經理）、公司治理主管，承董事長之命，負責督導執行相關事項之運作、推動及執行小組決議事項，並定期向董事長及董事會報告執行情形。

本公司 ESG 目標達成情形，由各部門副總經理（或助理副總經理）、公司治理主管定期向董事長及董事會報告執行情形。

113 年度各項永續發展推動情形，詳見本公司官網：

https://www.tangeng.com.tw/cg_pro.html



永續發展小組各分組任務分派

1. 公司治理暨誠信經營分組成員及任務

「公司治理暨誠信經營分組」組長由公司治理主管擔任，秘書單位為財務處，組員為財務處長、主任秘書、會計處長、企劃處長、稽核室主任、行政處長、採購處長、業務處長、資訊處長及法務室主任，分組組員由組長視情況機動調整，任務職掌如下：

- 落實推行「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」及「誠信經營行為指南及作業程序」規定。
- 公司治理評鑑項目管理與追蹤。
- 評估公司治理及不誠信行為造成之潛在風險與機會及相關因應措施。
- 負責與其它分組溝通連繫並彙整永續發展小組開會相關資料。
- 年報、網站、永續報告書及公司治理評鑑指標有關公司治理及誠信經營相關資料提供及維護。

2. 環境永續分組成員及任務

「環境永續分組」組長由生產部門副總經理（或助理副總經理）擔任，秘書單位為環境保護處，組員為環境保護處長、公用設施處長、安全衛生處長、設備處長、煉鋼廠長、軋鋼廠長、業務處長、採購處長、品保處長及研發處長，分組組員由組長視情況機動調整，任務職掌如下：

- 配合環境、氣候變遷相關法令、政策及準則之規定，規劃及推行節能減碳及碳中和等政策、目標與策略。
- 評估氣候變遷造成之潛在風險與機會及因應措施。
- 年報、網站、永續報告書及公司治理評鑑指標有關環境及氣候變遷相關資料提供及維護。

3. 社會責任與員工關懷分組成員及任務

「社會責任與員工關懷分組」組長由管理部門副總經理（或助理副總經理）擔任，秘書單位為企劃處，組員為各一級單位及直屬二級單位，任務職掌如下：

- A. 落實推行企業社會責任之相關規定。
- B. 永續報告書內容之撰寫及檢討。
- C. 年報、網站、永續報告書及公司治理評鑑指標有關社會責任及員工關懷相關資料提供及維護。
- D. 評估社區與勞資關係造成之潛在風險與機會及相關因應措施。

4. 風險管控分組成員及任務

「風險管控分組」組長由技術部門副總經理（或助理副總經理）擔任，秘書單位為品保處，組員為各一級單位主管及直屬二級單位，任務職掌如下：

- A. 落實推行風險管理政策與作業程序規定，並定期檢討其適用性與執行效能。
- B. 訂定風險管控評估項目及執行情形檢討。
- C. 年報、網站、永續報告書及公司治理評鑑指標有關風險管控相關資料提供及維護。

永續溝通重大事件

唐榮公司永續發展小組將負責落實與監督公司永續發展推動與執行概況，每季針對環境面、經濟面、社會面三大面向定期呈報董事會並進行討論。113 年董事會討論相關永續議題，包含：經營績效、公司治理報告、董事會績效評估、公司治理評鑑績效、太陽能電場建置案、團體協約修正事宜、內部稽核執行情形及溫室氣體盤查及查證等事項，透過永續發展小組定期與董事會成員討論與報告，適時檢視執行進度與成效，並視需求提出必要調整與敦促，以提升董事會良好的永續效能與落實永續經營。

性質	環境面	經濟面	社會面	公司治理
議事類別	共 2 件	共 7 件	共 1 件	共 5 件
說明	◆ 太陽能電場建置案 ◆ 溫室氣體盤查及查證	◆ 本公司 112 年財務報告 ◆ 內部稽核 ◆ 113 年第一季財務報告 ◆ 113 年第二季財務報告 ◆ 「上市櫃公司永續發展行動方案」（公司治理 4.0 版） ◆ 113 年第三季財務報告 ◆ 113 年董事會績效評估報告	◆ 團體協約修正案提案報告	◆ 本公司 113 年公司治理報告 ◆ 113 年公司治理暨誠信經營分組會議，共召開四次 ◆ 113 年環境永續分組會議，共召開四次 ◆ 113 年社會責任與員工關懷分組會議，共召開四次 ◆ 113 年風險管控分組會議，共召開四次

2.4 永續承諾

遵守人權政策

唐榮公司為強化勞資關係，健全人權保障體系，支持並遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》等，並順應世界人權之潮流，特制定人權政策，以保護及促進全體員工各項人權之實現，公司所有管理流程悉遵循本政策辦理。重要方針如下：

維護安全工作環境並促進員工健康與福祉	落實現場管理、設備檢查、環境檢測，確保符合政府之安全衛生相關法規及其他要求事項；建立全公司職業災害診斷、實施個人健康風險評估，提升公司生產力，並預防工作傷害與促進健康。
充分保障員工權益	本公司除依照勞動相關法令外，另有訂定工作相關規則及各項人事管理規定，並與企業工會訂有團體協約及定期舉辦勞資會議。
性別工作權之平等	本公司於薪資、福利、考核與晉升機會皆不因性別或結婚生育而有不同等之對待。
多元化雇用	本公司人員招募恪遵法規要求，禁用童工，且積極雇用身心障礙者與原住民等團體。
供應商／承攬商人權保障與管理	唐榮公司於「承攬商安全衛生管理規則」中明訂，確保承攬商不僱用十五歲以下且無勞保資格之勞工，亦不得使未滿十八歲者從事危險性或有害性工作，以保障年幼者的工作權益。未來，本公司亦將持續檢視並優化人權政策在供應商／承攬商評鑑機制中的應用。

為確保勞動人權的落實及遵守中華民國「勞動基準法」與「性別平等工作法」等規定，會配合客戶需求於 113 年不定期檢視童工與未成年工、強迫勞動、性騷擾、勞資溝通、表達自由等各項議題的落實情形，也安排員工在期間內參與相關人權政策的訓練，例如 113 年為促進性別工作權之平等，舉辦認識多元性別、職場霸凌與性騷擾防治課程，另為宣導及保障員工權益，舉辦人事制度相關宣導課程，且定期舉辦勞資會議。

唐榮公司秉持「員工是企業最重要的資產」之理念，重視員工薪資與福利、尊重工會與公司和諧關係，並將員工照顧視為唐榮公司的基本責任之一，唯有如此，才能穩固唐榮永續經營的基石。為保障員工的權益，及應從業人員工作及管理需要，依勞動基準法規定，明訂「從業人員工作規則」，有關員工受僱、薪資、考勤、差假、獎懲、升遷、福利措施及勞工安全衛生等事項皆已明訂其中，並報經主管機關准予核備，全體 100% 之員工均受其保障。另有訂定工作相關規則以及各項人事管理規定，並與企業工會訂有團體協約及定期舉辦勞資會議，充分保障員工之合法權益。

本公司定期檢視自身營運、價值鏈與其他相關活動，辨識其中可能面臨潛在之人權風險，並評估各項人權議題潛在風險的發生機率及影響程度，建立人權議題之監督、追蹤與改善流程，並及時重新檢視與調整相關作為。此外，本公司亦會配合客戶的需求不定期檢視其員工被強迫勞動、性騷擾、勞資溝通、表達自由等各項議題的落實情形，也安排全體員工在期間內參與相關勞動政策的訓練。113 年無違反人權法規或歧視之情事發生。113 年與人權相關訓練時數為 18 小時，共 206 人，約佔員工總數 33%，其講授內容包含為勞動權益及性別工作權之平等，其中性騷擾防治訓練時數為 3 小時，共 113 人參與。本公司 113 年已透過內部稽核進行人權查核的營運活動百分比為 100%。

保全人員管理

本公司保全業務委由中鋼保全公司駐衛勤務，依保全業法第十條之二規定：「保全業僱用保全人員應施予 1 週以上之職前專業訓練；對現職保全人員每個月應施予 4 小時以上之在職訓練。」中鋼保全同仁除全數符合規定外，課程亦針對人權相關政策和人權考量的程序施以教育訓練。

2.5 風險管理

本公司風險管理組織架構包括董事會、永續發展小組 (ESG 小組)、風險管控分組、稽核室及各業務執行單位。

本公司於永續發展小組下設有風險管控分組，風險管控分組為執行風險管理之權責單位，負責整體風險管理事宜，包括提出風險管理報告、整合及協調跨部門之共同風險管理議題、宣達與溝通重要風險管理事項，並定期向永續發展小組報告執行情形，並由公司治理主管每年向董事會報告風險管理執行情形。

為強化公司治理與永續發展之願景，建立有效之風險管理機制，本公司已訂定「風險管理政策與程序」規章，以作為本公司各層級風險管理之執行依據。風險管理政策與程序明訂風險管理範疇涵蓋策略風險、營運風險、財務風險、資訊風險、法遵風險、誠信風險、其他新興風險（如：氣候變遷或傳染病相關風險）等，由各業務執行單位進行風險辨識、分析與評量，並採取適當風險回應措施，並於風險管控項目表中填寫風險範疇、風險項目、風險管理策略或因應措施、風險評估說明及風險胃納（可量化（含管控目標及風險限額）或質化），再將與公司營運相關的重大風險項目，提報於風險管控分組中進行討論與擬訂，再由永續發展小組審查與核定。

經核定之風險項目，由各業務執行單位採取風險管理策略或因應措施，並每月對於執行情形彙整與檢討，每季於風險管控分組進行管控及監督，再定期提報永續發展小組進行審查。

113 年風險管理策略或因應措施

項目	風險管理策略或因應措施
策略風險	
環境永續策略風險 (E)	(一) 精進溫室氣體 (GHG) 減量技術 1. 製程改善、耗能設備替換或改造；投資發展綠能（太陽能電場），節能、節水與能資源（水／電）有效管理（智慧管理）；資源循環利用與減廢（廢餘熱回收、廢水回收）。 2. 參與區域資源整合（中鋼供應之氧、氫、氮及蒸汽，再生水、再生能源……等等）。 (二) 以成本有效及永續發展為原則，綠能、儲能、綠電憑證、碳匯（森林／海洋／土壤）等多元方案評估並進。 (三) 計畫投資節能低碳創新技術（量子電爐、氫能等）及碳捕捉及封存技術 (CCUS)。 短期目標為 2025 年前減少 10%；中期目標為 2030 年前減少 47%；長期目標以 2050 年達到淨零排碳（或碳中和）。

113 年風險管理策略或因應措施

項目	風險管理策略或因應措施
營運風險	
生產風險 (G)	1. 視業務處接單預估之基礎，規劃產銷目標，機動調整生產線配合生產。 2. 妥適規劃委外代熱軋作業時程，使自煉料源順利銜接。 3. 確保煉鋼原料交貨品質及數量，每月監控比對原料及鍊金屬投入與產出是否正常；持續監控煉鋼各製程參數是否穩定。 4. 建立適當備品管理辦法，避免因備品斷料造成產線停機。 5. 透過維修案例建構維修知識庫，遇設備故障可供查詢，以縮短檢修時間，快速恢復生產。 6. 落實各單位自主品管，協同品保積極合作，避免批量性缺陷發生，提升品檢能力，即時預警以降低批量發生缺陷之風險。
銷售風險 (G)	1. 穩定既有客群：藉由每月客戶拜訪，充分了解經銷商及市場需求，建構長期配合模式，以有效鞏固忠實客戶群。 2. 料源採購量調整：本公司料源採購並無簽訂長約，因應市況急遽變化，適時召集會議檢討，機動調整並發揮靈活採購策略之優勢，降低庫存跌價風險。 3. 研提彈性接單模式：為提升當月接單量所需，於牌價會議研提部分產品專案銷售方案，以有效提高設備稼動率。 4. 拓展外銷接單廣度：持續尋求歐美、東南亞等市場合作夥伴，逐步建構通路據點，降低銷售區域過度集中之風險。
經營環境風險 (G)	1. 中國及印尼青山以紅土鎳冶鍊不銹鋼，挾其成本優勢銷售於全球市場，台灣不銹鋼產業因原料成本較高，致使鋼捲供過於求情況更加嚴重，因此本公司持續降低生產成本與開發新鋼種提升附加價值，以利提升產品競爭力。 2. 營運關鍵指標主要為：毛利率、營業損益、稅前損益、產能利用率、存貨餘額、閒置產能損失及庫存損益等，會計處每月定期產製相關管理報表，供各權責單位定期監控。
原物料與供應鏈風險 (G)	1. 為求廢不銹鋼、鉻鐵等料源之供應，依產銷規畫需求，掌握廢不銹鋼、鉻鐵料源採購供予煉鋼生產。 2. 控制黑皮鋼捲低成本備料模式，並採行黑皮鋼捲採購與煉鋼重置成本彈性運用機制。 3. 積極採購開發鎳基原料做為煉鋼配料使用。
供應商管理風險 (S)	1. 向國外供應商採購原物料，均須簽署採購契約，明訂供應商應遵守當地法令，其中包含勞動與人權相關法規。 2. 供應商亦須明確提供其原物料之來源，藉以過濾並避免取得違反國際法規或共識之上游生產商所生產之原物料。 3. 原物料供應商管理機制方面，訂有「拒絕往來廠商名單」及供應商評鑑，經由上述採購程序規範及審查機制，可對供應商預作資格及履約能力的管理及篩選。
庫存風險 (G)	1. 重要原料供需變化大，導致料源採購不易掌握，庫存量波動變化大。另有些煉鋼原料屬外購進口料源，因不可抗力因素料源無法如期交貨及煉鋼產量變化大易造成料源短缺。 2. 落實產銷目標控制庫存，控制在製品存貨當量至合理水位。 3. 有主庫存造成倉儲壓力與公司成本積壓，強化管控每月有主庫存，以降低生產成本並強化資金收入。管控目標及風險限額排除下列項目：外銷遞延、配合船期以及跨月訂單。
勞資關係風險 (S)	定期辦理勞資會議座談，適時溝通解決勞資相關議題，建立勞資共識，減少勞資爭端。
人力資源風險 (SG)	日後為能及時進用足額人力，將以明年度退休人員退休時間規劃招募期程，並定期依所需員額辦理招募。

113 年風險管理策略或因應措施

項目	風險管理策略或因應措施
職業安全衛生風險 (S)	1. 設置職業安全衛生專責單位 (安全衛生處) 及專責人員，督導全公司安全衛生管理事項。 2. 持續推行 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，以系統化管理進行風險管控。 3. 進行職業安全衛生之危害鑑別與風險評估，並採相對應之管理、監督及改善措施，建立安全作業標準，以減低相關風險之產生，防止發生職業災害。 4. 訂定作業環境監測計畫，並定期委託勞動部認可之作業環境監測機構實施監測。 5. 從事特殊作業，應向主辦單位申請許可，取得許可後方可作業。 6. 定期辦理緊急應變演練，使同仁熟捻各項應變措施，盡速消弭災害，降低及減輕危害造成之衝擊損失。 7. 遵循勞動部「職業安全衛生教育訓練規則」之規定，對員工定期實施安全與健康教育訓練。
製程安全風險 (SG)	氫氟酸、氨槽及硝酸設備相關製程屬本公司風險較高之化學品製程，加強控管。 主要措施如下： 1. 訂定標準作業程序並行教育訓練。 2. 實施每日定期自動檢查、定期檢點。 3. 定期辦理緊急應變演練。 4. 每年進行稽核檢查。
財務風險	
匯率風險 (G)	1. 每周針對美國政府發佈貨幣政策相關消息時，多觀察匯率之走向，俾利買入相對低點之價格，掌握較低平均成本，以支應美金貸款。 2. 其他外幣計價之貨幣負債，藉由以即時匯率買進或賣出外幣，以確保淨暴險保持在可接受之水準。
流動性風險 (G)	針對流動性比率及額度動用率管控。
資訊安全風險	
資訊安全風險 (G)	1. 重要資訊系統及資料檔案定期做資料備份與回復訓練；建置輔助與替換電腦設備及馳援電力設施，強化監控、異常管理與備援，建立預警通報。以降低資訊系統中斷風險。 2. 設置防火牆系統，抵禦外部網路非法封包，強化入侵防禦、阻擋間諜程式並提升未知攻擊之防護；設置防毒伺服器隨時偵測網路並防止電腦病毒侵入散播；建置資安區域聯防系統以便隔絕與排除病毒感染擴散，以強化資訊安全防護。 3. 機房設置指紋門禁系統以管控人員進出，防止非作業人員進入，確保機房設備安全及機密。
環境風險	
氣候變遷風險 (E)	1. 掌握政府氣候變遷相關法令及政策之最新動態，擬訂節能減碳執行計劃。 2. 執行溫室氣體排放量盤查及查證工作，以探討減量目標及效益。 3. 配合我國溫室氣體減量政策，逐年訂定溫室氣體自願減量目標，以減少排放量將影響降低。 4. 每年持續提報全公司溫室氣體自願減量計畫與績效。 5. 進行歐盟 CBAM 過渡期之產品碳含量資訊收集與計算。 6. 因應碳中和規劃執行綠電政策，建置綠電減少碳排以爭取獲得碳權。
環境保護 (E)	1. 定期監控分析及有效管控事業廢棄物產生量及特性，對於煉鋼製程所產出之爐渣、廢水處理設施產出之無機性污泥，皆能符合規定委由合法清除機構、再利用機構進行清除及再利用。 2. 加強污染防治設備保養維護，以維持正常運轉功能，並密切監控污染物排放量 (如氮氧化物、硫氧化物等)，以符合操作許可及相關環保法規。

113 年風險管理策略或因應措施

項目	風險管理策略或因應措施
水資源 管理風險 (E)	鋼鐵產業屬於高用水量的產業之一，為有效使用水資源制定節水策略，並設置節水設施，如：改善系統設計、採用高效率設備、回收再利用、增設儲水池備用，以因應水資源不足問題。
法遵風險	
法規遵循風險 (G)	1.各單位定期執行法規符合性查核，若有不符合處即要求矯正改善或制定相關作業程序，以降低違法風險。 2.各單位不定期辦理宣導或教育訓練。 3.每月彙整收集職業安全衛生、環保、氣候變遷相關法規增修條文，經適用性鑑別後由各單位進行符合性查核，不符合者須立即改善或訂定管理方案執行改善。
誠信經營風險 (G)	本公司設有公司治理暨誠信經營分組，並依公司誠信經營守則第 7 條 (防範方案之範圍) 規定，就下列不法情事加以防範： 一、行賄及收賄。 二、提供非法政治獻金。 三、不當慈善捐贈或贊助。 四、提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益。 五、侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權。 六、從事不公平競爭之行為。 七、產品及服務於研發、採購、製造、提供或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全。
其他風險	
財產風險 (G)	公司對於辦公室、廠房及儀器、生財器具等建物或設備，皆有投保財產保險，以降低災害帶來的損失。

註 1：以上各項風險由各業務執行單位本於權責擬定各種管控策略或措施，將風險控制至可接受範圍。

註 2：ESG 代表 Environmental(環境)、Social(社會)、Governance(公司治理)。

2.6 外部組織之參與

為持續強化唐榮公司永續競爭力，本公司除參加相關之工業同業公會等團體組織，亦積極參加其他公協會，以取得最新產業資訊，並分享自身經驗，攜手各界打造出唐榮公司永續價值鏈，本公司所參加之公協會組織如下：

參加公協會團體	
公協會名稱	擔任職務
台灣鋼鐵工業同業公會	會員
高雄市臨海產業園區廠商協進會	理事
新竹縣產業園區廠商協進會	會員
高雄市工業會	常務理事
中華民國工業安全衛生協會	會員
東南亞鋼鐵協會	會員

A worker wearing a grey hard hat and a high-visibility yellow safety vest with reflective stripes is seen from behind, walking down a long industrial aisle. The aisle is lined with large, vertical rolls of metal, likely stainless steel, which create a strong sense of perspective. The background shows the complex structure of a factory with overhead cranes and industrial lighting.

3

供應鏈管理

3.1 供應商評選

3.2 在地採購

3.3 承攬商管理

3.4 委外代熱軋廠商管理

3.5 不銹鋼產業上、中、下游之關聯性

3.6 產品品質管理績效

3.7 客戶服務管理

3. 供應鏈管理

重大主題	永續供應鏈 *(供應商環境評估、供應商社會評估)
本主題 重大原因	因應地球暖化氣候變遷日趨嚴重，世界各國及企業陸續宣布「節能減碳」目標，要達這目標即需各行各業互相配合，落實供應商管理，導入綠能採購，打造永續供應鏈。
影響與衝擊	在競爭白熱化的鋼鐵業，企業必須思考產業升級，提高產品附加價值以提升企業競爭力，倘若不對供應商進行有效管理，將會增加公司額外的採購成本，進而升高營運成本。 + 產品附加價值提升 + 企業競爭力增加 - 採購成本提高 +：正面影響 -：負面衝擊
政策 / 策略	為保障利害關係人權益，未來供應商管理將同時納入企業社會責任條款、永續經營、人權及環境保護等議題，以及不定期召開原物料供應商會議，透過資訊提供與實務交流，逐步導入綠能採購，做為供應商管理決策及執行依據。
目標與標的	□ 短期目標：制訂供應鏈永續管理範疇。 □ 中長期目標：建立供應鏈永續管理制度，制訂供應商永續管理績效。
管理 評量機制	依「ISO 9001 採購作業管理辦法」，對於採購程序及供應商之篩選都有明確規定。 每年一次「JIS MARK 原物料供應商評比辦法」評鑑供應商等級。
績效與調整	113 年 JIS MARK 供應商評比，針對三年內有往來之原物料供應商 163 家進行評比，評定結果：特優 161 家（佔比 98.8%），優良 1 家（佔比 0.6%），普通 1 家（佔比 0.6%）。
預防或 補救措施	唐榮公司採購方式以公開招標為主，少數以議比價方式辦理，對於供應商管理，包含履約能力及相關勞安規定等，皆以合約規範約束，在招標前要求資格文件證明履約能力，簽約後若有違約則以拒絕往來處分。 強化氣候變遷造成之衝擊，建立應有之對應方式與相關之資訊揭露，而供應商及一般社會大眾皆可透過公布於公司網站之聯絡方式向稽核室進行申訴。

3.1 供應商評選

唐榮公司向國外供應商採購原物料，均須簽署採購契約，明訂供應商應遵守當地法令，其中包含勞動與人權相關法規，113 年供應商無使用童工之情事發生。同時，供應商亦須明確提供其原物料之來源，藉以過濾並避免取得違反國際法規或共識之上游生產商所生產之原物料。原物料供應商管理機制方面，訂有「拒絕往來廠商名單」，經由上述採購規範及審查機制，可對供應商預作資格及履約能力的管理及篩選。

順應國際趨勢，唐榮公司除善盡企業社會責任之外，亦逐漸開始向合作之供應商或承攬商推動企業社會責任。對於上下游供應鏈，包括原物料供應商、製造組裝、勞務運輸乃至於廢棄物清運等各個階段，亦積極向供應商推動履行企業社會責任。

唐榮公司在原物料供應商管理機制方面，經由供應商評比等審查機制，對供應商作資格及履約能力的管理及篩選。向供應商採購原物料，秉持公平原則，依實際生產需求搭配短中長期合約，與供應商建立良好的伙伴關係，期求降低成本穩定料源之效。針對重要之原物料供應商，本公司訂有「ISO 9001 供應商評比」及「JIS MARK 供應商評比」二機制，每年一次藉由稽核及審查，對供應商之履約能力進行管理及篩選，以確保鋼捲品

質穩定。

每年一次「JIS MARK 原物料供應商評比」作業辦法：

1. 合格供應商評選：採購處各承辦人員每年 1 月份將「合格供應商評鑑表」按原物料名稱、廠商名稱，依據 ISO 規定內容評鑑，並按原物料名稱製「合格供應商一覽表」以供彙整。
2. 採購處每年 1 月需將「供應商評比表」按原物料名稱、廠商名稱送發各評鑑單位（驗收單位、使用單位、採購處）依據評分標準評分，評分後由採購處統計評鑑總分，並製成「供應商評比一覽表」以供彙整。評鑑結果為稍差廠商者，得減少採購量，並通知廠商改善。評鑑結果為差廠商者，列為次年度之不合格廠商。113 年 JIS MARK 供應商評比，針對三年內有往來之原物料供應商 163 家進行評比，評定結果：特優 161 家（佔比 98.8%），優良 1 家（佔比 0.6%），普通 1 家（佔比 0.6%）。

唐榮公司針對個別購案，請得標商提供「高度關注物質 REACH-SVHC 符合性聲明」及「禁用物質符合性聲明」，升高廠商對環境的關注程度，積極採取各項有效作為俾以降低購料對環境造成之負面影響。

在工程與勞務採購方面，因違反國內相關法令規定而被主管機關列為拒絕往來廠商者，均不得成為唐榮公司之承攬商。此外，唐榮公司與廠商簽署採購合約或協定時，均嚴格要求廠商務必遵守政府相關法令規定來雇用勞務工作人員，前述法令包含「勞動基準法」、「職業安全衛生法」、勞動人權相關法規以及其他施行細則之規範。113 年唐榮公司供應鏈無重大改變。

3.2 在地採購

唐榮公司為帶動國內相關產業升級，降低對國外廠商之依賴性，並與供應商溝通與討論，希望增加在地採購的比例，除降低成本外，亦可扶植國內產業促進及提昇就業人口。

國內外採購比例

採購項目	111		112 年		113 年	
	國內	國外	國內	國外	國內	國外
矽鐵	100%	-	100%	-	100%	-
廢鋼	100%	-	100%	-	100%	-
不銹鋼廢料	100%	-	100%	-	100%	-
石灰	100%	-	100%	-	100%	-
純鎳	100%	-	100%	-	100%	-
鉻鐵	2.34%	97.66%（南非）	9.09%	90.91%（南非）	1.84%	98.16%（南非）
鎳鐵	-	100%（日本）	-	100%（日本）	-	100%（哥倫比亞）

3.3 承攬商管理

本公司訂有「承攬商管理規則」，並列為與廠商簽署採購合約或協定時必要文件，該管理規則明訂要求廠商須遵守政府相關法令規定雇用勞務工作人員，前述法令包含「勞動基準法」、「職業安全衛生法」及其施行細則等相關法規。

本公司相當重視承攬商的安全衛生管理，因此以輔導、查核、宣傳並重的策略，強化承攬商的勞工安全衛生意識。在工程與勞務採購方面，因違反國內相關法令規定而被主管機關列為拒絕往來廠商者，均不得成為唐榮公司之承攬商。對於承攬商的選擇上則以公司採購規定為依據，除了訂定相關規定外，也要求承攬商投保新台幣 500 萬元(含)以上具名之團體意外保險或雇主補償契約責任保險。

3.4 委外代熱軋廠商管理

3.4.1 廠商評選

經本公司依據下列代熱軋廠商評選要件進行評選，共有中鋼公司、中龍公司、燐聯公司符合條件：



具有不銹鋼熱軋能力與實務經驗。



具有代熱軋本公司鋼胚之產能與意願。



具有良好穩定之熱軋品質。



與本公司連繫溝通無障礙配合度良好。



具有 ISO 9001 品質管理系統及 ISO 14001 環境管理系統驗證證書者。

3.4.2 代熱軋執行情形

代熱軋廠商	代熱軋數量 (MT)	產出率 (%)	品質狀況	備註
中鋼公司	28,218.49	99.16%	正常可接受	-

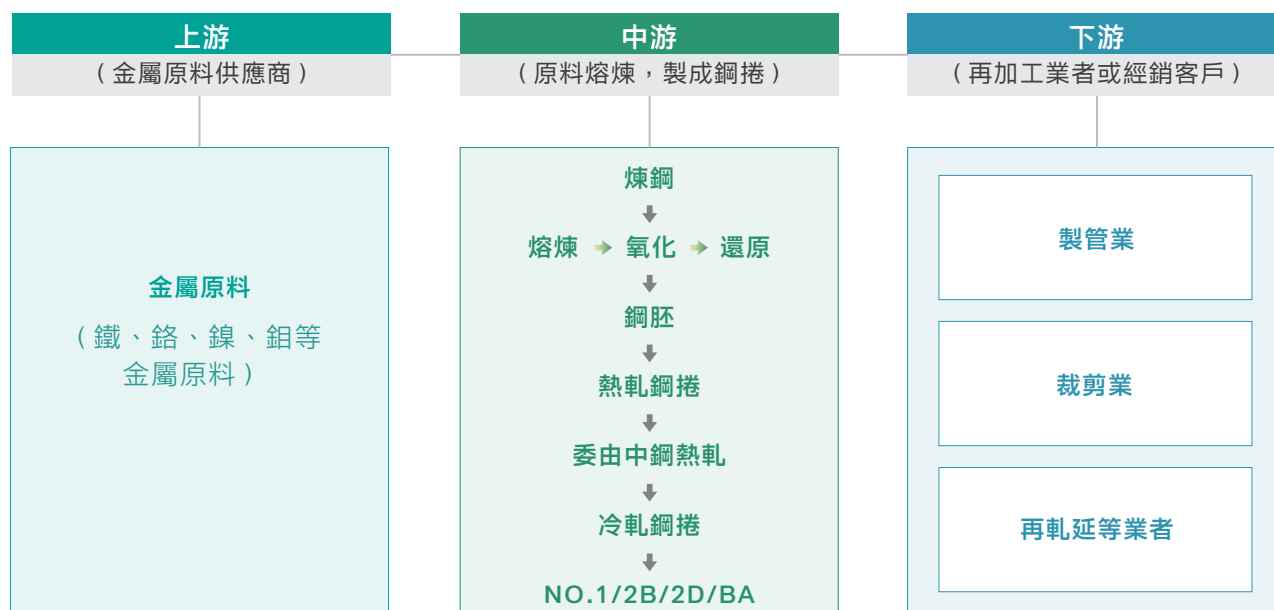
3.4.3 年度評鑑

本公司品保處於 113 年 10 月對委外熱軋代工廠商中鋼公司之品質管理系統 ISO 9001 進行評鑑，皆合乎規定。

3.5 不銹鋼產業上、中、下游之關聯性

鋼廠與中、下游業彼此合作不但可延伸產品深度，而且可提升產品品質，另一方面亦可增進客戶之向心力，尤其處於市場競爭激烈及供過於求之情況下，鋼廠更應藉由產業整合來維持產銷之穩定及競爭力之提升。

不銹鋼產業上中下游關聯表



3.6 產品品質管理績效

本公司全部產品出貨皆提供客戶「材質證明」與「無輻射污染證明」，提供客戶之產品規格名稱、尺寸、化學成分與機械性質等資料標示。在產品包裝標籤上標示鋼種名稱、規格、尺寸與重量等相關產品資訊。

為符合國內最新環保法規及歐洲市場之綠色法規要求，唐榮公司將所生產產品中，使用有害物質成份制定以下標準與其檢驗方式，進行有效管制，所有銷售至歐盟的產品都必須符合 RoHS 及 REACH 的要求，以確保使用者不會受到有害物質的危害。本公司亦於官網提供相關檢測證明，客戶可自行查閱及列印。

查詢網址

https://www.tangeng.com.tw/pro_tes



唐榮公司以主要產品冷軋鋼捲之一級品率及客訴金額比例作為品質指標，113 年產品一級品率為 95.04%、客訴金額比例為 0.06%，各年度品質指標皆穩定，展現本公司持续提升產品品質成效。

年份	一級品率	客訴金額比例
113 年	95.04%	0.06%
112 年	94.95%	0.08%
111 年	95.20%	0.03%
110 年	94.60%	0.03%
109 年	93.90%	0.04%

3.7 客戶服務管理

重大主題	客戶服務管理
本主題 重大原因	品質的優劣能有效的掌握市場的趨勢與競爭力，持續品質的改善才能提升顧客滿意度並創造公司更大的獲利及永續經營。
影響與衝擊	品質的優劣能有效的掌握市場的趨勢與競爭力，持續品質的改善才能提升顧客滿意度，鞏固客戶的忠誠度，同時創造公司更大的獲利及永續經營。 ➕ 提高市場競爭力 ➕ 顧客滿意度提升與維持忠誠度 ➕ 營運收入增加 ➖ 顧客質疑，導致滿意度降低 ➖ 公司形象受損 ➕：正面影響 ➖：負面衝擊
政策／策略	政策： 唐榮公司秉持「誠信、尊重、效率、責任」的經營理念，訂定遵法盡責、自律自重、誠信務實政策，為企業之永續發展，保障利害相關者的權益。 策略： 本公司目前仍以不銹鋼產品之生產與銷售為主要業務，且在國際市場激烈競爭環境下，效率與品質仍為維持高度競爭力之關鍵要素，制定以下策略： - 為提高公司競爭力，將導入 SWOT 分析手法建立多項因應策略，除持續精進現有產品品質外並致力於發展差異化及客製化產品，提供客戶特殊需求並建立新鋼種 / 新產品合作管道，配合研發新鋼種及相關業務開發以期能開拓藍海市場。 - 為達成上述目標適時與客戶進行雙向交流，除即時妥善處理客戶問題外，對於特殊產品需求主動了解其用途與品質要求以確保滿足客戶的需求。 - 為滿足客戶品質持續改善的需求成立跨單位品質領導小組，定期於會議中進行專案檢討。 - 對於客製化、差異化或客戶特殊需求產品於小組中立案指派專人追蹤檢討，對於客戶所提的抱怨亦於小組會議中討論並提出改善對策，提供客戶穩定品質。
目標與標的	本公司客戶滿意度綜合評比分數目標為 80~85 分，短期目標根據今年度客戶反映及建議事項調整改善，以期明年超越今年評比分數並達到客戶之期望目標。中長期客戶滿意度綜合評比分數目標為 85 分，至少達 80 分以上 ◆ 短期目標：114 年客戶滿意度綜合評比分數目標為 85 分。 ◆ 中、長期目標：客戶滿意度綜合評比分數目標為 85 分，至少達 80 分以上。

管理 評量機制	1. 客戶的回應亦是唐榮公司持續改善的重要依據，每年度皆舉辦客戶滿意度調查，其目的為瞭解客戶對唐榮公司之具體需求與期望，以及由客戶正式且直接的回應來衡量唐榮公司的表現，並指出唐榮公司的不足之處，以做為擬定改進策略之根據。 2. 本公司依 ISO 9001 內部管理辦法，針對顧客申訴訂定流程管理。 3. 品保處針對直接或間接客戶每年安排 1 ~ 2 次之技術性交流拜訪，確認目前用料概況、客戶特殊用料需求及了解現有差異化及客制化產品之使用情況。
績效與調整	1. 本公司於 113 年 12 月寄發滿意度調查表問券共 17 份，回收 17 份。回收率為 100%，滿意度調查項目共分五項，產品品質、交貨時效、運輸及交貨品質、客訴處理、業務員服務。 2. 每年度客戶提出之各項意見本公司皆積極改善以期提高顧客滿意度，針對 113 年客戶滿意度調查中，客戶所回饋之品質意見相關單位積極重視，同時於品質會議中追蹤或建立專案小組提出改善措施、持續追蹤改善，並於年中主動聯繫客戶端交流滿意度各面向改善狀況，113 年綜合評比總分為 86.41 分較 112 年略有提升，業務員服務評比亦較 112 年度提升，客戶端對企業整體服務相當認同。本年度客訴理賠金額佔總銷售金額比率亦較 112 年度下降，為有效掌握終端客戶品質要求及用途。
預防或 補救措施	1. 不定期主動與客戶建立關係，以了解客戶需求、提升服務品質與合作滿意度。 2. 對於客戶所回饋之品質意見相關單位積極重視，客戶提出之各項目均將提出改善措施於品質會議中追蹤或建立專案小組持續追蹤改善，期待可提升客戶滿意度。

3.7.1 滿意度調查

唐榮公司於每年進行「客戶滿意度調查」，針對客戶政策執行情形之具體檢討，評比項目包括銷售員服務、產品品質、交貨達成率、交貨時效、客訴處理、一級品達成率、客訴賠償金額等，如遇問題將提報高階主管，並將調查結果之不滿意項目，提交相關單位提出改善方案，由主管審核後並立即改善。



品質服務

- A 專人負責產品品質檢驗、產品規範驗證
- B 專責處理產品品質與客戶意見
- C 產品品質監控及掌握，提供售後服務渠道



銷售服務

- A 與生產相關單位密集溝通，滿足客戶訂單需求
- B 隨時訂單追蹤，充分掌握鋼捲繳庫時程
- C 研發特殊鋼種，樹立產品差異化及客製化
- D 即時性與專業性解決客戶疑惑
- E 維護客戶隱私，落實資料檔案之安全維護

113 年度顧客滿意度調查表總共寄出問券 17 份，回收 17 份。回收率為 100%，滿意度調查項目共分五項，產品品質、交貨時效、運輸及交貨品質、客訴處理、業務員服務。

109 年 ~113 年客戶滿意度評分

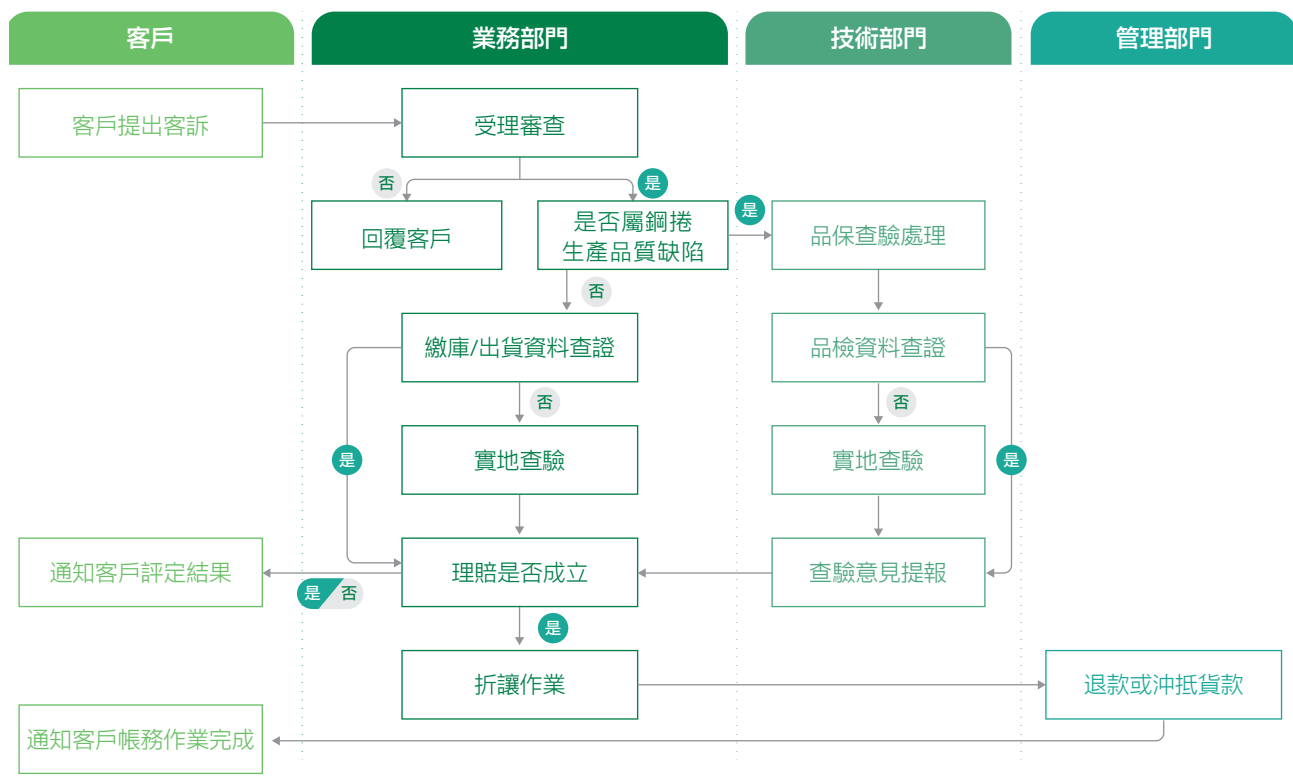
年度	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年
項目					
產品品質	77.00	73.44	78.44	79.38	78.53
交貨時效	82.00	87.19	82.81	77.81	81.18
運輸及交貨品質	85.00	80.31	81.56	82.81	88.82
客訴處理	86.76	81.88	84.69	84.69	84.12
業務員服務	99.23	98.13	97.81	97.81	99.41
總平均分數	85.67	84.19	85.06	84.50	86.41

唐榮公司依據 ISO 9001 內部管理辦法，訂定「顧客申訴管理辦法」，以規範顧客申訴之處理流程，並制定相關表單，以確保申訴案件的回覆與確認作業得以順利進行。113 年受整體景氣影響，本公司之客訴金額與重量較前一年呈現下降趨勢，各項指標亦同步降低。

唐榮公司近兩年客訴資料統計

項目	銷貨總重量 (噸)	客訴鋼捲 (捲)	客訴重量 (噸)	客訴金額 (萬)	單位客訴損失 (元/噸)	佔提貨金額 (%)
112 年	145,324	427	2,113	853	58.7	0.08
113 年	181,431	605	1,986	671	37	0.06
113 年與 112 年相較	36,107	178	-127	-182	-21.7	-0.02

本公司客訴流程圖如下：



3.7.2 客戶個資保護

唐榮公司非常重視資訊安全及客戶資料的保密作業，本公司於銷售合約中載明誠信經營條款，表示甲乙雙方在誠信、廉潔等義務下，承諾以誠實守信原則及廉潔陽光原則簽署銷售合約。113 年無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。

本公司訂有「資訊安全管理要點」，主要內容包含「資訊安全政策」、「資訊安全風險管理架構」、「資訊安全防護措施」、「投入資訊安全管理之資源」、「資訊安全事件緊急通報及處理機制」等大項，且就下列資訊安全作業，訂定相關管理措施：



資訊安全實務執行

一、每季提報資訊安全完整性、可用性及機密性之量測指標至公司治理轄下之風險管控小組。

說明	因應措施
針對資訊安全完整性量測指標為每月檢驗相關備份紀錄及資料。錯誤或缺失事件之管控。	重要資訊系統及資料檔案定期做資料備份與回復訓練；建置輔助與替換電腦設備及馳援電力設施，強化監控、異常管理與備援，建立預警通報。以降低資訊系統中斷風險。
針對資訊安全管理量測指標為每月影響公司營運之資訊安全事故之管控。	設置防火牆系統，抵禦外部網路非法封包，強化入侵防禦、阻擋間諜程式並提升未知攻擊之防護；設置防毒伺服器隨時偵測網路並防止電腦病毒侵入散播；建置資安區域聯防系統以便隔絕與排除病毒感染擴散，以強化資訊安全防護。
針對資訊安全機密性量測指標為每月檢視機房進出紀錄，違反機房作業規定事件之管控。	機房設置指紋門禁系統以管控人員進出，防止非作業人員進入，確保機房設備安全及機密。

二、每年二月，風險管控小組將上述事項納入其運作情形向董事會提報。

客戶資料的保密措施



- 公司機房已建置防火牆，且公司網路系統設有防毒及偵測軟體，防止電腦病毒及駭客入侵。
- 客戶資料皆授權各單位專人管理，所有資料的處理與查詢，皆有個人連線帳號及密碼控管，做好嚴格的權限管理。
- 帳號密碼由系統定期要求更新，以落實個資檔案之安全維護。



4

環境保護與實踐

4.1 環境保護政策

4.2 氣候變遷之風險與機會及因應對策

4.3 物料管理

4.4 能源管理

4.5 水資源管理

4.6 溫室氣體管理措施

4.7 污染防治措施

4. 環境保護與實踐

唐榮公司設有不銹鋼冶煉與冷軋生產線，除依據國內環保相關法規落實廠區內污染防治工作外，積極採取各項環境保護措施，設法降低生產過程對環境造成的衝擊，並訂定環境保護政策做為各項策略與措施之依據。

本公司基於完善環境保護之規劃與管理，內部執行環境管理均按照政府環保相關法規規定辦理，落實廠區內污染防治工作，降低生產過程對環境所造成的衝擊，並持續改善精進，逐步提升各項環境管理績效。於 110 年正式導入「ISO 14001 環境管理系統」，112 年 9 月通過驗證取得證書，其有效期限至 115 年 9 月 20 日。



4.1 環境保護政策

重大主題	排放（溫室氣體與空污排放管制）
本主題 重大原因	全球各地氣候變遷的影響越來越顯著，因溫室氣體排放量居高不下，造成全球暖化，致使極地冰原融化、海平面上升、異常乾旱及沙漠區擴大等，對於生態體系、水土資源、人類社經活動與生命安全等都會造成很大的衝擊。而經利害關係人溝通關注度及衝擊程度分析後，溫室氣體排放對於本公司相對重要，不進行溫室氣體管理未來公司可能面臨相關法規上的處罰與影響產品在市場上競爭力。
影響與衝擊	鋼鐵業為高耗能產業，加上近年來溫室氣體總量及空污管制趨嚴受到主管機關限制，以及政府即將開徵碳費，煉鋼產量與銷售量可能受到影響，公司必須加強各項防控措施，進而投資各項污染防治設備，從而將增加營運成本。目前唐榮公司致力於陸續投資相關節能設備與改善製程，大幅提高成本，以減少能源用量，同時也減少溫室氣體排放，並使用低耗能、能回收再利用之產品，以達到環境友善以及永續經營。 + 減少能源耗用，以減少溫室氣體排放 + 降低環境衝擊 + 提升公司形象 + 正面影響 - 營運支出提高 - 碳費徵收，導致產量銷量受到影響 - 負面衝擊
政策／策略	我們深知地球的氣候與環境，正遭受溫室氣體倍增的影響，正逐漸的惡化中。在整個地球村中，做為地球公民的一份子，為了留給下一代子孫美好的生存環境及善盡企業對環境之責任，本公司將努力完成以下事項： 1. 致力於本公司溫室氣體盤查。 2. 確實掌握公司溫室氣體之排放狀況。 3. 提出溫室氣體減量的可行方案。 4. 確實執行溫室氣體減量工作計畫。
目標與標的	本公司溫室氣體排放以 2005 年為基準年，已達成環保署第一期階段管制目標為 2020 年較基準年減少 2% 的溫室氣體排放，第二期階段管制目標於 2025 年較基準年減少 10% 的溫室氣體排放，中期目標為 2030 年前減少 47% 的溫室氣體排放，長期目標為 2050 年前各營運據點溫室氣體排放為零。

重大主題	排放 (溫室氣體與空污排放管制)		
管理 評量機制	本公司依 ISO 14064-1 內部管理審查程序，每年皆針對排放管理進行有效性盤查，並委託第三方公司進行查證。唐榮公司致力於追求高效能、高產值及低排放、低消耗的管制措施，每年規劃節電措施以達節能，有效降低環境負荷之綠色成效，並定期檢討用電量與申報用電資訊。		
績效與調整	□ 排放 (溫室氣體與空污排放管制)： 1. 本公司 113 年度溫室氣體總排放量應較基準年 (94 年排放量 26.6 萬公噸 CO₂e) 減少 8% 為目標，本公司 113 年度溫室氣體總排放量為 95,444.684 公噸 CO₂e，較基準年減少約 64.14%，有達成目標。 2. 本公司 113 年度執行自願減量計畫共有 6 項，皆針對電力使用進行改善，執行達成率為 100%，共減少 2,111,114.22 度電及減少 1,042.89 噸 CO₂e。		
預防或 補救措施	本公司藉由每年檢視整體減碳成效，並擬定排放減量策略，同時持續改善製程、提高效率；若減量成效不如預期，本公司積極並尋求相關單位共同溝通與合作，並採取以下措施： 1. 早規劃並執行節能減碳措施，減少短期大幅更改或汰換設備之成本。 2. 每年執行溫室氣體盤查，確保不超過階段管制目標。 3. 逐年編列預算加速製程設備汰舊換新。 4. 嚴格遵守政府環保法規之規定。 5. 加強現有空污防制及監測設施之保養維護，確保無空污遭罰事件。 6. 增進污染防治設備，並落實巡查之責任及加強環境教育宣導，使同仁環境保護意識提升。 7. 唐榮公司環保處每年執行溫室氣體減量措施之督導與盤查，確保能源使用與節能減碳符合法令規範。 8. 本公司提供之申訴窗口為環境保護處，環保處處長之申訴電話：07-802-2811(2610)。		
重大主題	能源		
本主題 重大原因	在整個地球村中，做為地球公民的一份子，為了留給下一代子孫美好的生存環境及善盡企業對環境之責任。台灣的能源如天然氣、煤、石油等絕大部分仰賴進口，如今台灣用電量逐年提高與環保相關議題，每年都會出現缺電、限電危機，且電價也逐年調漲，若不進行節能，也會致使營運成本增加，因此節能對於本公司相對重要。		
影響與衝擊	鋼鐵業為高耗能產業，對於各項製程改變，可能使製程與維護變得更繁瑣且複雜，以至於短期公司財務支出提高。目前唐榮公司致力於陸續投資相關節能設備與改善製程，大幅提高成本，以減少能源用量，並使用低耗能、能回收再利用之產品，以達到環境友善以及永續經營。 <table border="0"> <tr> <td> ➕ 減少能源耗用，以減少溫室氣體排放 ➕ 降低環境衝擊 </td><td> ➕ 提升公司形象 ➖ 營運成本增加 </td></tr> </table> ➕：正面影響 ➖：負面衝擊	➕ 減少能源耗用，以減少溫室氣體排放 ➕ 降低環境衝擊	➕ 提升公司形象 ➖ 營運成本增加
➕ 減少能源耗用，以減少溫室氣體排放 ➕ 降低環境衝擊	➕ 提升公司形象 ➖ 營運成本增加		
政策／策略	唐榮公司致力於追求高效能、高產值及低排放、低消耗的管制措施，以達節能目的，並有效降低環境負荷之綠色成效，從 104 年至 113 年間，配合經濟部訂定之「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫」，自執行計畫起，其平均年節電率應達 1% 以上。 公司除更換廠區老舊設備，以節約能源外，並投資 1.35 億元建置 3,000kW 太陽能電場，已在 112 年 7 月建置且併網完成，自發自用以降外購電力。		
目標與標的	從 104 年至 113 年間，配合經濟部訂定之「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫」，自執行計畫起，其平均年節電率應達 1% 以上。		

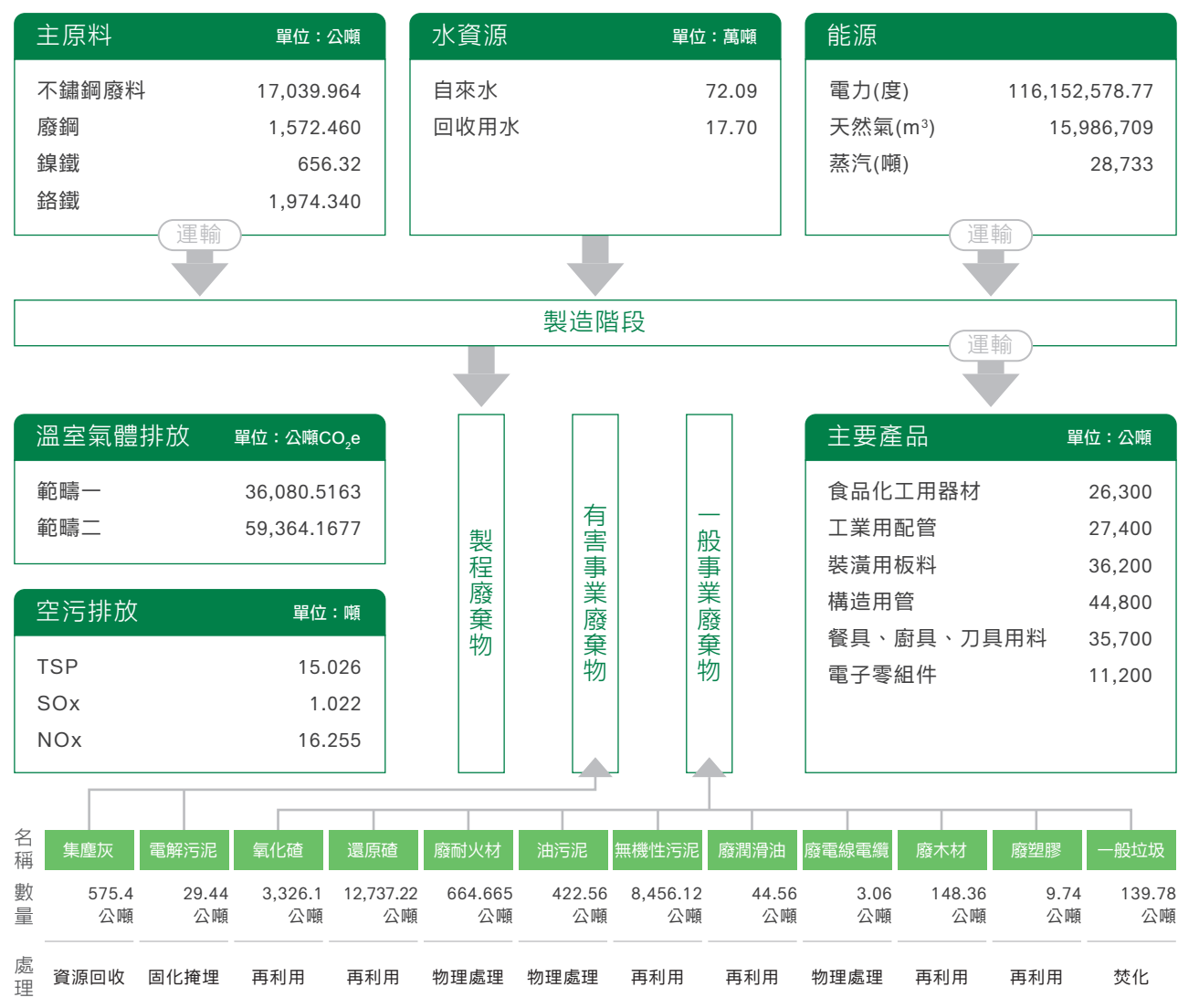
重大主題	能源
管理 評量機制	唐榮公司致力於追求高效能、高產值及低排放、低消耗的管制措施，每年規劃節電措施以達節能，有效降低環境負荷之綠色成效，並定期檢討用電量與申報用電資訊。
績效與調整	□ 排放 (溫室氣體與空污排放管制) : 唐榮公司 113 年度執行自願減量計畫共有 6 項，皆針對電力使用進行改善，執行達成率為 100%，共減少 2,111,114.22 度電及減少 1,042.89 噸 CO₂e。 □ 能源方面： - 唐榮公司於 113 年所執行之「需量反應負載管理措施」、太陽能電廠發電與相關節能措施，故節電率為 11.32%，104 年至 113 年之平均節電率為 6.42%，達到經濟部訂定之「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫」。 - 唐榮公司 113 年製程用電共計 1.1615 億度 (含太陽能等再生能源)，天然氣約 1,598.67 萬立方尺，蒸汽約 2.873 萬噸；每噸鋼捲生產用電指標之單位耗能略為下降，用電強度為 622.41 度 / 公噸，較 112 年下降約 13.896%，其餘天然氣、蒸汽等能源強度分別下降 3.24% 與 2.27%，鋼捲用電量與產能、生產排程有直接關係，唐榮公司仍持續努力尋求節能空間，希望能不斷展現成效。
預防或 補救措施	本公司藉由每年檢視整體減碳成效，並擬定排放減量策略，同時持續改善製程、提高效能；若減量成效不如預期，本公司積極並尋求相關單位共同溝通與合作，並採取以下措施： - 早規劃並執行節能減碳措施，減少短期大幅更改或汰換設備之成本。 - 逐年編列預算加速製程設備汰舊換新。 - 唐榮公司環保處每年執行溫室氣體減量措施之督導與盤查，確保能源使用與節能減碳符合法令規範。

重大主題	廢棄物 (含物料)		
本主題 重大原因	本公司主要原物料之採購使用有鎳鐵、鉻鐵、外購的資源回收廢料及廠內的資源回收廢料等等，如何降低產品碳排強度，並兼顧產品品質與生產成本的原則下，持續規劃提升資源回收廢料的比率，藉循環經濟資源之再利用及依據唐榮公司 ISO 9001 採購及驗收程序，持續監控原物料價格與庫存，做好開源節流、廢料再利用降低環境衝擊，降低對環境之衝擊，以達永續發展之目標。		
影響與衝擊	廢不銹鋼藉循環資源之再利用可有效降低環境之衝擊，目前因廢棄物再利用處理管道太少，加上廢棄物處理費用逐年增加，導致公司成本增加。 <table border="0"> <tr> <td> ● 循環經濟，有效利用資源 ● 降低環境衝擊 </td> <td> ● 廢棄物再利用管道不足 ● 清除費用逐年增加，導致營運成本提升 </td> </tr> </table> ●：正面影響 ●：負面衝擊	● 循環經濟，有效利用資源 ● 降低環境衝擊	● 廢棄物再利用管道不足 ● 清除費用逐年增加，導致營運成本提升
● 循環經濟，有效利用資源 ● 降低環境衝擊	● 廢棄物再利用管道不足 ● 清除費用逐年增加，導致營運成本提升		
政策 / 策略	為使本公司生產過程中產出之廢棄物能予以有效管制，依其特性分別管理、防制，以避免造成環境之污染，並符合法規及依據唐榮公司 ISO 14001 環境政策 - 永續發展：參與循環經濟，以確保永續發展。 <table border="0"> <tr> <td> □ 守法守規：遵守環保法規，落實污染防治。 □ 愛惜環境：珍惜環境資源，參與循環經濟。 </td> <td> □ 持續精進：持續製程改善，精進設備節能。 □ 永續發展：因應氣候變遷，邁向永續經營。 </td> </tr> </table>	□ 守法守規：遵守環保法規，落實污染防治。 □ 愛惜環境：珍惜環境資源，參與循環經濟。	□ 持續精進：持續製程改善，精進設備節能。 □ 永續發展：因應氣候變遷，邁向永續經營。
□ 守法守規：遵守環保法規，落實污染防治。 □ 愛惜環境：珍惜環境資源，參與循環經濟。	□ 持續精進：持續製程改善，精進設備節能。 □ 永續發展：因應氣候變遷，邁向永續經營。		

重大主題	廢棄物 (含物料)																																			
目標與標的	1. 針對供應鏈個別購案提供「高度關注物質符合性聲明及禁用物料符合性聲明」，降低原料對環境造成負面影響。 2. 本公司致力於環境保護工作，以零違規零罰款金額為目標，因環境保護業務領域廣泛，合理估計未來可能發生之金額，僅以每年績效指標 KPI 值低於 3 件做自主管理，污染管控重點如下： (1). 污染防制設備加強保養維護，保持正常運轉功能。 (2). 粉塵逸散場所加強清理灑水作業，防制逸散現象。 (3). 加強廢棄物分類管理，推行事業廢棄物減量化、資源化。 (4). 加強各項污染防治措施之查核。 (5). 114 年自煉鋼規劃目標值為購入可循環再利用原料 (廢不銹鋼) 比率 50%，中長期自煉鋼規劃目標值為購入可循環再利用原料 (廢不銹鋼) 比率至少達 60% 以上。																																			
管理 評量機制	1. 本公司為有效進行環境管理，已於 112 年度通過 ISO 14001 環境管理系統。 2. 依 ISO 9001，煉鋼廠定期統計每年廢料比例、廢耐火磚再利用量、成品包材回收再利用量，滾動式探討評量機制，並每月於生產部門擴大會議報告執行結果，若未達標須檢討原因。 3. 管制評量機制調整 - 煉鋼廠於 110 年末將製程回收料比例進行檢視，區分包含廢鋼帶、爐碴鐵、鋼胚頭尾塊、研磨廢屑、廠內軋鋼廠退料 300 系、400 系等。																																			
績效與調整	1. 資源回收廢料再利用的比率：109~113 年使用原料為 50% 以上可循環再利用廢料，符合煉鋼廠目標之設定，未來持續監督控管。 2. 製程中廢耐火磚再利用：113 年全年回收再利用之下機白雲石磚共達 165.32 公噸。煉鋼廠未來持續監督控管。 3. 成品包材回收再利用：本公司鋼捲成品使用之鋼帶 113 年共回收 217.680 公噸，占整體煉鋼產量 0.74%。 本公司為一貫式煉鋼廠，製程主要原料 90% 以上為不銹鋼廢料 (主要為 300 系與 400 系)、廢鋼、鎳鐵與鉻鐵，以及部分自產所回收之製程中廢料。113 年度各項原料使用量分別為不銹鋼廢料 17,039.964 公噸、廢鋼 1,572.460 公噸、鎳鐵 656.32 公噸、鉻鐵 1,974.340 公噸。自產之廢料則回爐至電爐再熔煉使用，以達成循環經濟之原則。113 年製程中廢料再利用共使用 9,491.452 公噸，占整體煉鋼產量 32.24%，另不銹鋼廢料，廢鋼則為國內採購，鎳鐵、鉻鐵則需向國外購買。為響應資源循環再利用，唐榮公司將製程中廢料 (含鋼胚研磨屑、焰切頭尾、爐碴鐵、熱軋退料、冷軋退料等)，再投入電爐回收使用；目前本公司製程中廢料係以自產自用為主，以達到循環經濟之原則。 <table><tr><th></th><th>109 年</th><th>110 年</th><th>111 年</th><th>112 年</th><th>113 年</th></tr><tr><td>不銹鋼廢料比例</td><td>51.43%</td><td>64.33%</td><td>65.11%</td><td>70.95%</td><td>57.89%</td></tr><tr><td>碳鋼廢料比例</td><td>3.26%</td><td>2.37%</td><td>2.87%</td><td>2.57%</td><td>5.34%</td></tr><tr><td>製程回收料比例</td><td>未納入統計</td><td>10.69%</td><td>16.86%</td><td>23.93%</td><td>32.24%</td></tr><tr><td>可回收原料比例</td><td>54.69%</td><td>77.39%</td><td>84.84%</td><td>97.45%</td><td>95.48%</td></tr></table>							109 年	110 年	111 年	112 年	113 年	不銹鋼廢料比例	51.43%	64.33%	65.11%	70.95%	57.89%	碳鋼廢料比例	3.26%	2.37%	2.87%	2.57%	5.34%	製程回收料比例	未納入統計	10.69%	16.86%	23.93%	32.24%	可回收原料比例	54.69%	77.39%	84.84%	97.45%	95.48%
	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年																															
不銹鋼廢料比例	51.43%	64.33%	65.11%	70.95%	57.89%																															
碳鋼廢料比例	3.26%	2.37%	2.87%	2.57%	5.34%																															
製程回收料比例	未納入統計	10.69%	16.86%	23.93%	32.24%																															
可回收原料比例	54.69%	77.39%	84.84%	97.45%	95.48%																															
預防或 補救措施	1. 本公司藉由每年檢視廢料比例、廢耐火磚再利用量、成品包材回收再利用量，並擬定下一年度指標，亦積極配合公司環保處例行查核，確保冶煉過程符合法令規範。 2. 以零違規零罰款金額為目標，因環境保護業務領域廣泛，無法合理估計未來可能發生之金額，僅以每年績效指標 KPI 值低於 3 件做自主管理，污染管控重點如下： a. 污染防制設備加強保養維護，保持正常運轉功能。 b. 粉塵逸散場所加強清理灑水作業，防制逸散現象。 3. 煉鋼廠廠長監督專案小組執行目標方案是否達成，若發生任何問題亦可透過公司設有之申訴管道向廠長室申訴，申訴電話為 07-802-2811(2500)。																																			

重大主題	水資源管理 (水與放流水)
本主題 重大原因	近年來全球氣候異常變遷，豐枯水期水源比差異懸殊，枯水期間因應國家政策要求各公司減少用水而造成部分產線停工與經利害關係人溝通關注度及衝擊程度分析後，水資源管理主題對於本公司相對重要，不進行水資源管理未來公司可能面臨相關法規上的處罰，如日後擬開徵耗水費等。
影響與衝擊	減少與節約用水可以減少公司枯水期時用水依賴，並提高產品競爭力，目前陸續投資相關節水或回收水設備與改善製程，以減少原水用量。此外，本公司以謹慎的態度來管制重金屬 (如鎳、鉻) 放流水之情形，落實應盡的責任，以友善於河川環保議題。 + 改善製程用水情形 + 降低環境及河川衝擊 - 營運成本提高 +：正面影響 -：負面衝擊
政策 / 策略	□ 守法守規：遵守環保法規，落實污染防治。 □ 持續精進：持續製程改善，精進設備節能。 □ 愛惜環境：珍惜環境資源，參與循環經濟。 □ 永續發展：因應氣候變遷，邁向永續經營。
目標與標的	□ 短期目標： 以 108 年總用水量 78.03 萬噸作為基準年，109 年起規劃 5 年內年平均總用水量與 108 年總用水量相比減少 15%，並實施相關節水措施與政策如軋鋼、煉鋼廢水回收、改善廢酸處理系統污泥脫水設備、資源利用回收水、改善浴廁水龍頭、汰換老舊管線減水資源洩漏與加強宣導節約用水。114 年目標水回收率達 85% 以上。 □ 中、長期目標： 放流水回收再處理達成零排放，且水回收率至少達 90% 以上。
管理 評量機制	唐榮公司著力研究改善用水量、宣導節水政策與制定節水策略，並設置節水設施，如改善系統設計、採用高效率設備與回收再利用等並透過制定用水平衡圖，增設流量計加強管控，改善製程降低用水強度，降低放流水排放，以減少枯水期公司對原水依賴，並定期檢討用水量與申報用水資訊。
績效與調整	113 年唐榮公司主要節水措施有： - 軋鋼冷卻循環水回收利用 - 污泥脫水製程改用板框式污泥脫水機 - 廢水處理用水使用冷卻循環水池水源 - 煉鋼 C.C.M 噴灑冷卻水回收利用 - 爐渣噴灑水使用放流水 以上五項節水措施總共節省 30.85 萬噸用水，回收再利用水一年有 17.70 萬噸用水，全廠用水回收率分為 81.66%。 113 年總用水量為 72.09 萬噸，整體單位用水強度為 3.86m³/噸鋼捲，109 年至 113 年年平均總用水量與整體單位用水強度與 108 年總用水相比分別減少 16.72% 與 7.017%，已達到近 5 年內與 108 年總用水量相比減少 15% 之目標。
預防或 補救措施	- 本公司藉由每年檢視整體用水成效，並擬定用水策略，同時持續提高用水回收率與減少用水量；若減量成效不如預期，本公司積極並尋求相關單位共同溝通與合作。 - 唐榮公司公用設施處之每月用水量紀錄與管制，確保用水量與節水量符合唐榮公司之目標與標的。另公司亦設有申訴管道，若有需要亦可向公用設施處處長申訴，申訴電話為 07-802-2811(2900)。

唐榮的環境足跡圖



註 113 年空汙排放數據為唐榮公司計算結果，實際數據須依環保主管機關最新核算結果為準

環境會計制度

唐榮公司定期進行環境會計成本統計，以掌握公司所投入的環境成本，有助於評估公司資源使用效率、環境衝擊強度及環境效益等。

項目	111 年環保支出	112 年環保支出	113 年環保支出
空氣污染防治費用	1,405,840	1,855,209	3,366,718
水污染防治費用	2,290,309	3,325,160	3,128,985
廢棄物處理（含有害、一般廢棄物）費用	4,694,116	4,894,601	5,856,898
環境管理系統認證費用	95,000	185,000	480,000
環保相關人員費用	16,279,621	15,671,994	15,929,155
合計	24,764,886	25,931,964	28,761,756

4.2 氣候變遷之風險與機會及因應對策

有鑑於現今全球各地氣候變遷的影響越來越顯著，是因為溫室氣體排放量一直居高不下，造成全球暖化，致使極地冰原融化，海平面上升、異常乾旱、沙漠化區域擴大等，這對於生態體系、水土資源、人類社經活動與生命安全等都會造成很大的衝擊，對唐榮公司而言，也會因為 (1) 溫室氣體排放量受到管制，產銷量也因此受到限制。(2) 能源稅與碳費的徵收，使得營運成本增加。(3) 政府強制二氧化碳排放大戶，定期申報企業二氧化碳盤查數據並採取減量措施而受到間接經濟面衝擊。

為了留給子孫美好的生存環境，我們有責任也願意因應氣候變遷採取有利於環境永續的各項措施，如 (1) 依據我國碳排放減量政策及「氣候變遷因應法」(原「溫室氣體減量管理法）」、「經濟部產業發展署自願減量推動計畫」或「高雄市環境維護管理自治條例」等政府法規訂定溫室氣體減量目標，並每年檢視目標達成狀況。(2) 每年定期進行溫室氣體排放量盤查與查證，並將環境績效數據向外界公布，重點在於製程設備改善、提升能源效率，溫室氣體減量目標，以達成節能減碳之目的。

唐榮公司在面對全球氣候變遷下，對可能因氣候變遷對公司帶來的風險、機會及因應對策及執行成效分析如下：

面向	TCFD 建議揭露項目	辦理情形
治理	董事會如何監督氣候相關議題	本公司定期將溫室氣體盤查及查證執行進度按季提報董事會，並將有關溫室氣體管理工作執行情形提報獨立董事。
	管理階層如何評估與管理氣候相關議題	本公司每年度皆會參酌主管機關規定及國內、外重要議題，擬定氣候相關之營運策略計畫及目標，並定期追蹤、檢討執行情形，同時研擬改善方案。
策略	公司辨認出的短中長期氣候相關風險與機會	短期風險與機會 □ 風險：配合我國溫室氣體減量政策，應逐年減少溫室氣體排放量。 □ 機會：早期即推動溫室氣體自願減量工作，目前能符合階段管制目標。 中期風險與機會 □ 風險：國家執行碳費徵收，造成公司額外成本支出。 □ 機會：持續執行溫室氣體減量計畫，降低碳費徵收影響程度。 長期風險與機會 □ 風險：因應氣候變遷達成淨零排碳目標難度高，且將使投資轉型成本大幅增加。 □ 機會：規劃並滾動檢討減碳路徑，以致力達成目標。
	氣候相關議題對公司的商業模式、策略與財務規劃的衝擊	因應氣候相關議題，若我國或供應鏈國家開始徵收碳費，將直接對本公司造成營運及財務上之衝擊，商業模式及營運策略均需及早轉型。
	情境分析 (包括 2°C 或更嚴苛的情境)	氣候變遷全球暖化致使海平面上升、異常乾旱、氣候極端等，這對於生態體系、水土資源、經濟活動與生命安全等都會造成很大的衝擊，公司營運及產銷量恐因此受到限制。

面向	TCFD 建議揭露項目	辦理情形
風險管理	氣候相關風險的鑑別和評估流程	本公司設有風險管控分組，定期就氣候變遷進行風險辨識、因應及管控。
	氣候相關風險的管理流程	依據所訂之氣候風險管控策略及目標，落實執行並定期於風險管控分組會議中提報執行情形及改善規劃。
	說明上述之辨識及管理風險流程是如何整合至公司整體風險管理制度	於風險管理項目中訂定氣候變遷風險，並與公司整體核心業務連結，每季定期召開風控會議追蹤檢討，年度執行情形併同公司治理執行情形，提董事會報告。
指標與目標	評估指標是否與公司策略與風險管理一致	有關氣候議題評估指標已與本公司整體計劃、策略與目標結合，併入年度預算執行、控管。
	揭露範疇一、範疇二和範疇三（如適用）溫室氣體排放和相關風險	本公司於年報、永續報告書及公司網站上皆有揭露範疇一、範疇二溫室氣體排放情形和相關風險。
	管理目標及相關績效	本公司每年度持續執行溫室氣體減量工作，達成溫室氣體減量管理目標，113 年度管理目標及相關績效如下： 管理目標 - 執行 113 年度溫室氣體排放量盤查及查證，總排放量應較基準年（94 年）減少 8%（24.5 萬公噸 CO₂e 以下）。 - 提報 113 年度溫室氣體自願減量績效，113 年度減量計畫執行率應達 100%，另提報 114 年度溫室氣體自願減量計畫。 相關績效 113 年溫室氣體排放量已完成盤查，經盤查結果，總排放量為 95,444.684 公噸二氧化碳當量。 113 年度執行自願減量計畫共有 6 項，皆針對電力使用進行改善，執行達成率為 100%，共減少 2,111,114.22 度電及減少 1,042.89 噸 CO₂e。

唐榮公司針對法規面、政策面及實務面共三面向進行風險及機會分析，其因應對策與執行成效如下：

面向	議題	風險 / 機會	因應對策	執行成效
法規面	政府要求溫室氣體總量管制	風險 1. 溫室氣體總量受到主管機關限制，煉鋼產量與銷售量可能受到影響。 2. 政府即將開徵碳費，增加營運成本。	1. 每年執行溫室氣體盤查，確保不超過每階段總量管制值。 2. 逐年編列預算加速製程設備汰舊換新。 3. 嚴格遵守政府環保法規之規定。	唐榮公司 113 年度執行自願減量計畫共有 6 項，皆針對電力使用進行改善，共減少 2,111,114.22 度電及減少 1,042.89 噸 CO ₂ e。
		機會 加強製程控制，並持續將老舊製程設備更新，有利提升生產效率及降低生產成本。		
	政府要求企業需有 10% 以上用電量需使用綠色能源	風險 本公司至少於 112 年前完成 3,000kW 以上之綠電設施，增加設備投資費用。	1. 編列預算於本公司適當位置建置太陽能光電設施。 2. 降低台電契約容量。	太陽能電廠建置已在 112 年 7 月建置且併網完成，至 113 年年底太陽能電廠總計發電 317.97 萬度綠電，並自發自用以降低外購電力。113 年整體節電率為 11.34%。
		機會 增加自行發電比率，減少對台電之依賴度。		

面向	議題	風險 / 機會	因應對策	執行成效
政策面	循環經濟 / 綠色產品	風險 本公司煉鋼製程已大量使用回收廢不銹鋼與廢碳鋼，但因國內供給不敷需求，需以高價競購國外廢料，造成公司營運成本增加。	1. 加強採購機動性與主動性，確保廢料來源充分供應煉鋼生產所需。 2. 加強銷售業務通路，降低成本雙管齊下，穩定增加本公司不銹鋼產銷量。	113 年度各項原料使用量分別為不銹鋼廢料 17,039.964 公噸、廢鋼 1,572.460 公噸、鎳鐵 656.32 公噸、鉻鐵 1,974.340 公噸。自產之廢料則回爐至電爐再熔煉使用，以達成循環經濟之原則。113 年製程中廢料再利用共使用 9,491.452 公噸，占整體煉鋼產量 32.24%。
		機會 本公司生產之不銹鋼為綠色產品市場需求穩定成長。		
實體風險	缺水危機	風險 供水不足，被迫降低產量，影響營運收益。	1. 進行各項節水措施，如改善系統設計、採用高效率設備與回收再利用。 2. 隨時掌握供水狀態，機動調整生產排程。	□ 唐榮 113 年總共節省 30.85 萬噸用水，回收再利用水一年有 17.70 萬噸用水，全廠用水回收率為 81.66%。 □ 113 年總用水量為 72.09 萬噸，整體單位用水強度為 3.86m ³ /噸鋼捲，109 年至 113 年年平均總用水量與整體單位用水強度與 108 年總用水相比分別減少 16.72% 與 7.017%，已達到近 5 年內與 108 年總用水量相比減少 15% 之目標。
		機會 提升水資源使用效率，降低生產成本。		
	缺電危機	風險 供電不足，被迫降低產量，影響營運收益。	1. 進行各項節電措施，如現場馬達、幫浦、空調改為變頻控制，全面更換省電燈具等。 2. 隨時掌握供電狀態，機動調整生產排程。	本公司於 113 年所執行「需量反應負載管理措施」與相關節能措施，節電率為 11.32%。
		機會 提升能源使用效率，降低生產成本。		
	空污 / 酸雨	風險 政府對空污管制趨嚴，本公司必須加強各項防制措施，投資各項污染防制設備，將增加營運成本。	加強現有空污防制及監控設施之保養維護，確保無空污遭罰事件。 善用不銹鋼耐蝕抗氧化之特性，拓展不銹產品用途增加營收。	113 年度已執行煉鋼廠 M01 製程 P001~P003 排放管道粒狀物及 NOx 檢測 1 年 2 次、戴奧辛檢測 1 年 1 次、軋鋼廠 M02 製程 P012 及 M04 製程 P027 排放管道 NOx 檢測各 1 次。
		機會 使用不銹鋼做為屋頂建材數量日益增加。		

溫室氣體盤查計畫與碳定價基礎

唐榮公司每年於 2 月底前提報溫室氣體前年度減量績效及新年度減量計畫目標，並於當年度 7 月底前完成溫室氣體第三方查證，近幾年皆委託 BSI 公司，並上傳環保署溫室氣體網站進行申報。碳定價相關政策目前尚在研議中，我們正在積極探討並制定一套有利於環境永續發展的方案。

4.3 物料管理

通過 304UL 及 301UL 兩種鋼種之 UL2809 再生材料 90% 含量驗證。

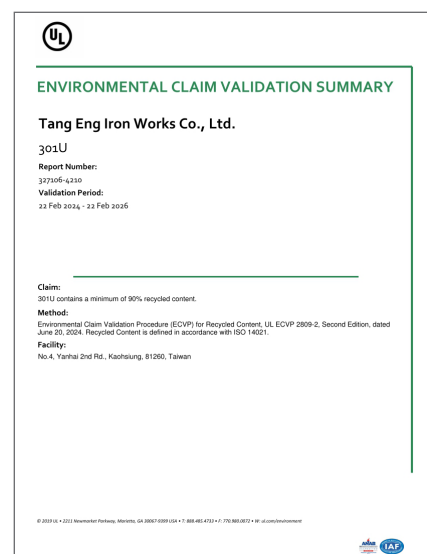
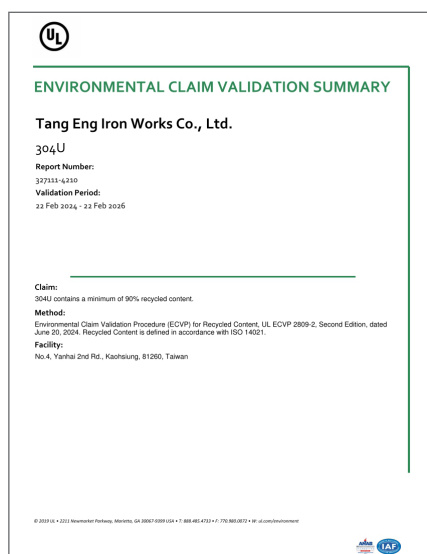
隨著國際永續環保趨勢以及市場對綠色產品的需求日益增長，許多製造商積極著手發展再生原料製成的產品，以符合業主對環境友善的要求，提升市場競爭力並獲得更多訂單，同時有效達成與實現減塑與環境保護的目標。

唐榮公司為協助客戶評估回收料使用後 (Post-Consumer)、使用前 (Pre-Consumer) 及後工業 (Post-Industrial) 之比例含量，或確認產品的總回收內容物成分，以嚴謹的科學分析方法，確保數據的準確性與公信力，幫助業者向市場證明其產品確實符合環保宣稱，進一步提升綠色競爭力，以符合當前市場對永續發展的期待與需求。

為推廣回收再利用的產品，唐榮公司依據 UL 2809 再生材料含量驗證標準，以減少廢棄物與降低環境污染，秉持保護自然與落實永續發展的理念，致力於為供應鏈提供更多元且環保的材料選擇，邁向永續經營的目標。

UL 2809 再生材料含量驗證由 UL 所制定，透過供應鏈體系驗證與再生材料總量管控，評估回收料使用比例。本公司積極響應環保政策，並申請 301 及 304 鋼種 90% 再生材料含量驗證，已於 113 年 2 月正式取得 UL 2809 證書，展現對綠色永續的承諾。

透過取得 UL 2809 再生材料含量驗證，本公司產品獲得業界綠色採購政策的高度認可，進一步提升主要客戶對本公司產品的信賴與青睞，滿足市場對綠色環保產品的需求。未來，唐榮公司將持續秉持維護地球環境的熱誠，積極推動高再生材料含量產品，以落實循環經濟，為永續發展貢獻一己之力。



304UL 及 301UL 兩種鋼取得 UL 2809 再生材料驗證

專欄 | 落實循環再利用

113 年本公司使用之原料 70% 以上為可循環再利用之廢料，全部產品為不銹鋼鋼捲，由於不銹鋼其特性具重複回收使用之綠色循環經濟特色，不銹鋼鋼捲經下游客戶裁剪沖壓加工後成不銹鋼製品，當製品使用達一定程度須報廢，其廢棄之不銹鋼透過資源回收體系回收，再以不銹鋼廢料的方式賣回鋼廠，做為鋼廠電爐熔煉之主要原料。煉鋼產生之爐渣鐵、鋼胚頭尾料、熱、冷軋之製程廢料也是直接回爐至電爐熔煉，產品包裝材料（如鋼帶、鋼扣、襯紙等），皆可回收再利用。

因此我們建立 ISO 9001 管理系統，制定廢碳鋼、不銹鋼混合廢料等交貨驗收及入爐熔測作業標準，依每月產銷規劃增加國內不銹鋼廢料的採購量與廢料的使用比例，建置不銹鋼廢料驗收場，並精進熔煉生產製程以提升原料金屬回收率等措施以減少原料及能源耗用，進而減少對自然環境的衝擊。且為降低產品製造，使用過程中對環境之衝擊，唐榮將持續綠色產品及製程之改善發展，為環境永續發展善盡責任。

降低下游客戶加工廢料

提高鋼捲寬度加工控制能力與鋼板軋延厚度之精進，降低整捲寬度變異與板邊厚度降幅，有效減少下游客戶修邊廢料之損失，以有效利用不銹鋼板材。

提高廢料循環再利用價值

唐榮直接採購下游客戶加工後之不銹鋼廢料，回爐再煉製成不銹鋼產品。

持續開發生產綠能產品

持續開發生產抗菌不銹鋼產品，廣泛推廣應用於餐具、衛浴、醫療及植物工廠等。

促進綠能產業發展

規劃工廠廠房及大樓屋頂設置太陽能光電。

製程廢料回收再利用

本公司為一貫式煉鋼廠，製程主要原料 90% 以上為不銹鋼廢料（主要為 300 系與 400 系）、廢鋼、鎳鐵與鉻鐵，以及部分自產所回收之製程中廢料。113 年度各項原料使用量分別為不銹鋼廢料 17,039.964 公噸、廢鋼 1,572.460 公噸、鎳鐵 656.32 公噸、鉻鐵 1,974.340 公噸。自產之廢料則回爐至電爐再熔煉使用，以達成循環經濟之原則。113 年製程中廢料再利用共使用 9,491.452 公噸，占整體煉鋼產量 32.24%，另不銹鋼廢料，廢鋼則為國內採購，鎳鐵、鉻鐵則需向國外購買。為響應資源循環再利用，唐榮公司將製程中廢料（含鋼胚研磨屑、焰切頭尾、爐渣鐵、熱軋退料、冷軋退料等），再投入電爐回收使用；目前本公司製程中廢料係以自產自用為主，以達到循環經濟之原則。

近 6 年本公司煉鋼配料中回收再利用原料之比率

	108 年	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年
不銹鋼廢料比例	61.57%	51.43%	64.33%	65.11%	70.95%	57.89%
碳鋼廢料比例	1.89%	3.26%	2.37%	2.87%	2.57%	5.34%
製程回收料比例	未納入統計		10.69%	16.86%	23.93%	32.24%
可回收原料比例	63.46%	54.69%	77.39%	84.84%	97.45%	95.48%

主要原料使用概況

唐榮公司目前使用原物料分別為回收再利用之原料及非回收再利用之原料。其中，回收再利用之原料：廢不銹鋼（含 300 系、400 系）、廢碳鋼（含碳鋼冷卻材、廢鋼）、製程回收料（冷熱軋退料、鋼胚研磨屑、爐渣鐵、鋼胚頭尾料、廢鋼帶）；非回收再利用之原料：純鎳、鎳鐵、鉻鐵。以下為本公司 113 年主要原料的使用量：

回收使用之原料		
原料名稱	種類	噸數
廢不銹鋼	300 系	13,997.014
	316 系	369.120
	400 系	987.430
	300 系冷材	1,686.400
製程回收料	冷熱軋退料	8,361.927
	鋼胚研磨屑	92.435
	爐渣鐵	619.620
	鋼胚頭尾料	199.790
	廢鋼帶	217.680
廢碳鋼	碳鋼冷卻材（廢鋼筋裁剪）	723.040
	廢鋼	849.420

註 皆為不可再生原料

非回收使用之原料		
原料名稱	種類	噸數
鎳鐵	高碳鎳鐵	0.000
	低碳鎳鐵	656.320
純鎳	BQ	7.028
鉻鐵	高碳鉻鐵	1,974.340

註 皆為不可再生原料

其它再利用作為

- 成品包材回收再利用：本公司鋼捲成品使用之鋼帶 113 年共回收 217.680 公噸，占整體煉鋼產量 0.74%。
- 製程中廢耐火磚再利用：本公司煉鋼廠轉爐及盛鋼桶使用之耐火磚皆為白雲石磚，因白雲石磚之主成份為氧化鈣及氧化鎂，因 PH 值較高，下機後不適合作為爐渣及廢耐火材處理，為響應資源循環再利用，煉鋼廠將下機後之白雲石磚分爐次投入電爐熔煉，除可取代部份石灰用量且可保護電爐爐壁磚，並形成安定之氧化渣。113 年全年回收再利用之下機白雲石磚共達 165.32 公噸。

4.4 能源管理

4.4.1 能源耗用統計

唐榮 113 年煉鋼、軋鋼等產品製程能源 97.26% 外購電力，其餘電力為太陽能電場提供綠電，另有天然氣、蒸氣、氧氣、氬氣與氮氣。113 年製程用電共計 1.1615 億度（含太陽能等再生能源），天然氣約 1,598.67 萬立方尺，蒸汽約 2.873 萬噸；每噸鋼捲生產用電指標之單位耗能略為下降，用電強度為 622.41 度 / 公噸，較 112 年下降約 13.896%，其餘天然氣、蒸汽等能源強度分別下降 3.24% 與 2.27%，鋼捲用電量與產能、生產排程有直接關係，唐榮公司仍持續努力尋求節能空間，希望能不斷展現成效。

組織內外購能源

項目	數量 / 單位	外購企業
外購電力	112,972,800 度	外購自台電
天然氣	15,986,709 立方公尺	外購自中油
蒸氣	28,733 公噸	外購自中鋼
氧氣	1,802 公噸	外購自中鋼
氬氣	469 公噸	外購自中鋼
氮氣	2,413 公噸	外購自中鋼

近年不銹鋼鋼捲產品單位能源用量

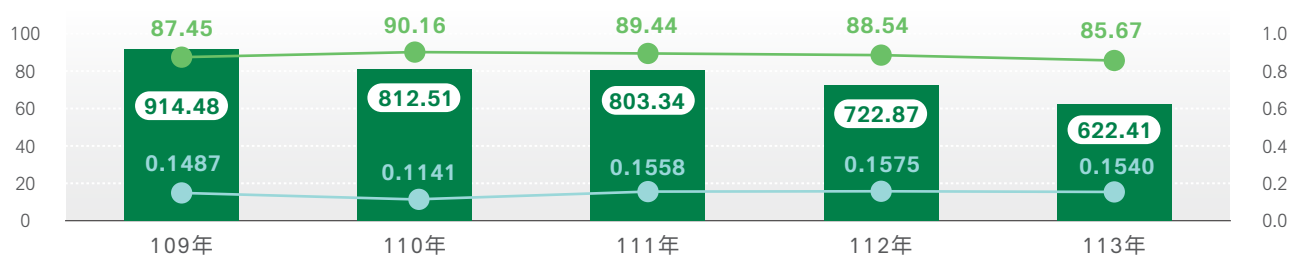
年份	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年
鋼捲產量 (MT)	193,297	218,622	158,913	147,199	186,616
外購電力 (千度)	176,768	177,632	127,660.8	105,126.4	112,972.8
單位用電量 (度 / 噸鋼捲)	914.48	812.51	803.34	722.87	622.41
天然氣 (m ³)	16,904,459	19,712,157	14,213,429	13,032,460	15,986,709
單位天然氣用量 (m ³ / 噸鋼捲)	87.45	90.16	89.44	88.54	85.67
蒸汽 (噸)	28,744	24,939	24,754	23,190	28,733
單位蒸汽用量 (噸 / 噸鋼捲)	0.1487	0.1141	0.1558	0.1575	0.1540
能源總消耗量 (GJ)	1,281,569.65	1,368,151.51	1,003,690.88	819,574.70	953,693.85
能源強度 (MJ / 噸鋼捲)	6,630.05	6,258.07	6,315.98	5,567.80	5,110.46

註 1：轉換係數來源以參考經濟部能源署能源手冊計算燃料熱值，電力熱值換算為 1kWh=0.0036GJ。

2：電力排放係數依經濟部能源署公告 112 年電力排碳係數計算。

3：蒸汽熱值係數及蒸汽排放係數為 660.033Kcal/Kg 與 310KgCO₂e / 噸

■ 單位用電量 (度 / 噸鋼捲) ■ 單位天然氣用量 (m³ / 噸鋼捲) ■ 單位蒸汽用量 (噸 / 噸鋼捲)



4.4.2 節能減碳措施與成效

唐榮公司致力於追求高效能、高產值及低排放、低消耗的管制措施，以達節能，並有效降低環境負荷之綠色成效，從 104 年至 113 年間，配合經濟部訂定之「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫」，自執行計畫起，其平均年節電率應達 1% 以上。唐榮公司於 113 年所執行之「需量反應負載管理措施」與相關節能措施（含 112 年度認列），減少用約 1,486.028 萬度電 / 年；投資 1.35 億元所建置之 3,000kW 太陽能電場，也已在 112 年 7 月建置且併網完成，至 113 年年底太陽能電場總計發電 317.97 萬度綠電，並自發自用以降低外購電力。113 年整體節電率為 11.34%，104 年至 113 年之平均節電率為 6.42%，達到經濟部訂定之「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫」。113 年製程用電共計 1.1615 億度（含太陽能等再生能源），天然氣約 1,598.67 萬立方尺，蒸汽約 2.873 萬噸；每噸鋼捲生產用電指標之單位耗能略為下降，用電強度為 622.41 度 / 公噸，較 112 年下降約 13.896%，其餘天然氣、蒸汽等能源強度分別下降 3.24% 與 2.27%，鋼捲用電量與產能、生產排程有直接關係，唐榮公司仍持續努力尋求節能空間，希望能不斷展現成效。

113 年度完成「更新泵浦」、「煉鋼空調水系統管路與管理改善」、「煉鋼冷卻水電控更新為變頻控制系統」、「煉鋼水處理電控系統更新」、「唐榮公司軋鋼廠房照明更新」、「軋鋼大樓二樓中央空調系統更新」等六項節能專案，其「更新泵浦」為汰換老舊泵浦使其效率提高至 74% 以上；「煉鋼空調水系統管路與管理改善」為管路修改與管理改善，可使 1 台年運轉 360 天之 60HP 泵浦關閉，以提高空調水泵浦使用率；「煉鋼冷卻水電控更新為變頻控制系統」及「煉鋼水處理電控系統更新」為泵浦電控系統增設變頻控制，可依現場負載變化隨時調整水壓與用水量；「唐榮公司軋鋼廠房照明更新」為傳統高瓦數燈具汰換為高效率 LED 燈具共 83 盞；「軋鋼大樓 2F 中央空調系統更新」為汰換老舊設備，提高整體效率，以上六項設備之更新改善共計投資 1,995 萬元，每年共節省 2,111,114.22 度電，溫室氣體排放量減少 1,042.89 公噸 CO₂e。

113 年廠區節能措施		
改善事項	改善說明	效益
更新泵浦 270HP	更換高效率泵浦，水量、揚程均滿足現場需求，效率皆 74% 以上	節能約為 433,810.26 度 / 年
煉鋼空調水系統管路與管理改善	管路修改與管理改善，提高空調水泵浦使用率	節能約為 386,726.4 度 / 年
煉鋼冷卻水電控更新為變頻控制系統	變頻調整控制，可依現場負載隨時調整水壓 / 量	節能約為 278,658.94 度 / 年
煉鋼水處理電控系統更新	變頻調整控制，可依現場負載隨時調整水壓 / 量	節能約為 396,381.52 度 / 年
唐榮公司軋鋼廠房照明更新	合理照明下，新式 LED 燈具 83 盞提升節能效益	節能約為 493,020 度電 / 年
軋鋼大樓 2F 中央空調系統更新	汰換老舊設備，提高整體效率	節能約為 122,517.1 度電 / 年

4.5 水資源管理

唐榮公司營運所在地點高雄市小港區，根據世界資源研究所的「水資源風險評估工具」查詢，顯示所在地區水資源壓力為「Low - Medium risk (1-2)」。本公司水源來自高雄鳳山水庫，鳳山水庫每日工業用水供水量為 30 萬噸，113 年唐榮公司總取用水量為 72.094 萬噸，平均每日原水取水量為 1,975.19 噸，較 112 年提高約 40.35%。雖因產能提高，導致用水需求上升，仍僅佔鳳山水庫出水量 0.658%，遠低於鳳山水庫工業供水量，並向自來水公司申請核准使用量使用，所以無因取水而重大影響水源。

113 年平均每日排水量為 1,519 噸，因軋煉鋼製程、灑水設備與冷卻水塔降溫蒸發、噴濺等每日平均耗損約 479.47 噸用水，軋鋼廠區每日消耗 260.32 噸用水，煉鋼廠區則消耗 219.15 噸用水。

鳳山水庫是國家重要濕地保護區，根據高雄鳥會調查，此保護區由鸕鶿、魚鷹、台灣畫眉、翠翼鳩、紅尾伯勞、小白額雁、黃頸黑鷺等，其中冬候鳥鸕鶿高達 3,000 隻，是各項候鳥重要棲息地，唐榮公司生產廠區位於臨海產業園區，對水源皆無影響。

歷年唐榮公司耗水量					
年份	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年
自來水取用水量 (百萬公升)	739.830	677.690	596.820	513.660	720.945
取用水量與上一年增減 (%)	-5.47	-8.4	-11.93	-13.93	40.36
排至聯合污水處理廠水量 (百萬公升)	445.764	420.765	392.687	377.972	554.435
排水量與上一年增減 (%)	15.64	-5.61	-6.67	-3.74	46.69
耗水量 (百萬公升)	294.066	256.925	204.13	135.688	166.510

註 1. 耗水量 = 取用水量 - 排水量

2. 資料涵蓋範圍為本公司位於高雄市小港區臨海產業園區之廠區

4.5.1 節水措施與成效

鋼鐵產業屬於高用水量的產業之一，為有效使用水資源，唐榮公司制定節水策略，並設置節水設施，如：改善系統設計、採用高效率設備、回收再利用等，並透過制定用水平衡圖，增設流量計加強管控，改善製程降低用水強度，降低放流水排放，減少枯水期公司對原水依賴，在節約水資源的成效相當顯著。軋鋼、煉鋼製程冷卻水為例，採用重複循環方案，其將排放冷卻廢水經過沉澱、靜置再過濾回收至冷卻循環水製程；定期檢測冷卻水導電度，降低冷卻水排放等等。

113 年唐榮公司持續推動節水策略，共節省 30.85 萬噸用水，回收再利用水一年有 17.70 萬噸用水，全廠預估用水回收率為 81.66%。本公司 112 年度總用水量為 513.660 仟噸，並於 113 年 11 月完成用水回收率外部查證，查證結果用水回收率為 87.51%，113 年度總用水量為 720.945 仟噸，預計 114 年 9 月底前完成用水回收率外部查證，112 年度及 113 年度用水回收率之外部查證單位為「財團法人金屬工業研究發展中心」。

113 年節水措施

節水事項	節水作為	效益
軋鋼冷卻循環水回收利用	軋鋼冷卻循環水經過砂濾機過濾回收使用，並設置 3 座沉澱池回收砂濾機之反沖洗水且沉澱靜置，沉澱後上層清水再經由砂濾機過濾回收再使用	113 年回收 約 5.69 萬噸用水量
污泥脫水製程改用板框式污泥脫水機	板框式污泥脫水機製程比原先帶濾式污泥脫水機減少清洗濾布過程，脫水製程耗水量可大幅減少	113 年約省 8.57 萬噸用水量
廢水處理用水使用冷卻循環水池水源	廢水處理用水來源由原先的工業用水改從冷卻循環水池取水，能讓冷水池濃縮倍數較高的廢水也能每一滴都能充分使用	113 年再利用 約 3.61 萬噸用水量
煉鋼 C.C.M 噴灑冷卻水回收利用	煉鋼 C.C.M 噴灑水經過砂濾機過濾回收使用，並設置 3 座沉澱池回收砂濾機之反沖洗水且沉澱靜置，沉澱後上層清水再經由砂濾機過濾回收再使用	113 年總計回收 約 12.01 萬度反沖洗廢水
爐渣噴灑水使用放流水	將沉澱後清澈放流水取代自來水，讓放流水發揮最大效益	113 年 再利用約 0.97 萬噸用水

4.6 溫室氣體管理措施

為了對產品溫室氣體做更有效率的管理，進行廠區的溫室氣體鑑定與盤查，以掌握溫室氣體的排放狀況，並做為提出溫室氣體減量方案的基礎。其內容包含：排放源鑑別、數據蒐集、排放量計算。

本公司每年定期依法盤查全公司溫室氣體排放量，並通過第三方驗證機構查證，再將溫室氣體盤查及查證結果登錄於「國家溫室氣體登錄平台」以及於永續報告書中揭露。本公司所排放溫室氣體主要為範疇一：直接溫室氣體排放，包括原料、產品所產生之溫室氣體排放；範疇二：能源間接溫室氣體排放，包括外購電力、外購蒸汽或其他化石燃料衍生能源產生之溫室氣體排放，至於範疇三因量化與盤查有困難性，故未列入溫室氣體排放量計算，近 3 年溫室氣體排放量統計如下：

年度 / 項目	111 年	112 年	113 年
範疇一 (公噸 CO ₂ e)	35,304.9206	29,842.3861	36,080.5163
範疇二 (公噸 CO ₂ e)	68,059.4682	56,537.8815	59,364.1677
合計	103,364.389	86,380.268	95,444.684
排放強度數據 (噸 CO ₂ e / 噸鋼胚)	0.57	0.68	0.82
排放強度數據 (噸 CO ₂ e / 噸鋼捲)	0.41	0.41	0.38
排放強度數據 (kgCO ₂ e / 營收)	0.0073	0.0081	0.0078

- 註 1：溫室氣體盤查涵蓋範圍（範疇一、二）為本公司臨海產業園區之廠區所有管理製程及設施，廠址為高雄市小港區沿海二路 4 號。
- 2：本公司 113 年度溫室氣體年排放量已於 114 年 2 月底完成盤查及內部查證，並於 7 月底前完成外部查證（第三方查證單位為 BSI 公司），於 9 月底前取得查證證明書並將盤查結果登錄於「事業溫室氣體排放量資訊平台」完成網路申報。
- 3：範疇一是針對直接來自於本公司所擁有或控制的排放源，其包含固定燃燒源、製程排放、交通運輸之移動燃燒源及逸散性的排放源，排放係數依環境部最新公告溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版計算。
- 4：範疇二是指能源間接排放，如外購電力。電力排放係數依經濟部能源署最新公告之最新電力排碳係數計算。
- 5：溫室氣體排放種類：二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)。
- 6：外購電力引用經濟部能源署公告之電力排放係數，111 年電力排放係數 = 0.495kgCO₂e；112 年電力排碳係數 = 0.494kgCO₂e；113 年電力排碳係數 = 0.474kgCO₂e。
- 7：鋼捲及鋼胚排放強度係將全公司排放源中煉鋼製程及軋鋼製程所產生之排放源篩選出後進行換算。營收之排放強度係以全廠量排放進行計算。

執行溫室氣體自願減量計畫

自溫管法(註1)公告以來,本公司即開始持續配合各階段管制目標,目前以五年為一階段進行管制,第1期階段管制目標期程為105年至109年,其目標需較基準年94年排放量減少2%,第2期階段管制目標期程為110年至114年,其目標需較基準年排放量減少10%,最後以139年達到淨零排碳為目標。

為達到溫管法減量目標,本公司每年度配合經濟部產業發展署執行「溫室氣體自願減量計畫」,每年皆針對老舊耗能之設備進行更新及汰換,並每年度至經濟部產業發展署產業溫室氣體自願減量平台,提報當年度節能計畫及前一年度節能績效,本公司於溫管法第1期階段管制目標期程皆都達標,第2期階段管制目標也正在執行中,本公司將持續努力及精進各項節能計畫以持續達成管制目標。

註 1: 溫室氣體減量及管理法(簡稱溫管法,已於112年2月15日修正更名為氣候變遷因應法),主要為因應全球氣候變遷,所制定之氣候變遷調適策略,目的為降低與管理溫室氣體排放,落實環境正義,善盡共同保護地球環境之責任,並確保國家永續發展。

專欄 | 減碳、碳費

為了響應環境部於113年8月29日公告的《碳費收費辦法》、《自主減量計畫管理辦法》及《碳費徵收對象溫室氣體減量指定目標》等法規,唐榮公司現階段積極推動自主減量計畫,以取得碳費優惠費率,並申請高碳洩漏事業認定,再降低碳費徵收之影響。我們持續進行製程改善、耗能設備替換、增加綠能使用和提升循環經濟的廢料利用比例來減少溫室氣體排放。本公司將積極採取以上措施,如若不提自主減量計畫,每年需繳納約3,609萬元的碳費;但若申請高碳洩漏事業認定並使用優惠費率,碳費可降至約291萬元。未來,我們將持續推動節能減碳措施,中期目標為在119年減少約47%的排放,長期則朝向淨零排放的目標努力。

專欄 | 再生能源裝置計畫

為配合政府綠能政策及2026年可能調整的「用電大戶條款」,並依據本公司節能減碳路徑規劃,以實現節能減碳目標,唐榮公司每年均編列設備節能與更新之資本支出預算,並據以執行。

為積極推動再生能源建置,本公司規劃「太陽能電場建置計畫」,分兩個階段進行:

第一階段已於110年12月29日經董事會審議通過,並於111年8月完成招標程序,實際投入資金新台幣1億3,496萬元,建置裝置容量3,000KW之太陽能電場,並於112年7月完工併網。截至113年底,該電場累計發電317.97萬度綠電,並採自發自用方式,以降低外購電力需求。

第二階段則於114年2月24日經董事會審議通過,並規劃分兩個區域建置。區域一位於本公司軋鋼廠東側廠房,預計於114年6月底完成招標程序,投入資金新台幣1億6,510萬元,建置裝置容量3,100KW之太陽能電場,並預計於115年底完工併網。該電場完工後,預計每年可產出約350.53萬度綠電,並採自發自用模式,每年可減少碳排放量約1,731.616噸,節省再生能源費用約2,103.1萬元及碳費約51.9萬元。區域二則規劃設置於本公司停車場,惟因該區域涉及高雄捷運局部徵收及公共停車場相關議題尚待確認,將另尋適合之廠房進行規劃,預計於116年底前完成併網發電。

綜合以上,本公司將持續推動節能減碳及再生能源(或低碳電力)建置,並規劃於2030年前,完成總裝置容量達8MWp(含義務量)之太陽能電場或相關再生能源設備,採自發自用模式,使再生能源占總用電量比例提升至8%以上,最終達成2050年淨零排碳(或碳中和)之目標。

4.7 污染防治措施

唐榮公司致力於環境保護工作，以零違規零罰款金額為目標，因環境保護業務領域廣泛，無法合理估計未來可能發生之金額，僅以每年績效指標 KPI 值低於 3 件做自主管理，污染管控重點如下：



污染防制設備加強保養維護，保持正常運轉功能



粉塵逸散場所加強清理灑水作業，防制逸散現象



加強廢棄物分類管理，推行事業廢棄物減量化、資源化



加強各項污染防治措施之查核

4.7.1 空氣污染防制

鋼鐵工業其鋼鐵冶煉過程中會排放出各種空氣污染物，如：氣狀污染物、粒狀污染物或者溫室氣體等。為避免污染情況惡化，唐榮公司除符合環保法規的要求外，並落實空氣污染防制的相關措施，重點如下：



空污排放標準須符合環保法規標準



24 小時不中斷地量測煙囪的空氣污染物排放狀況



監測數據供主管機關作為制定環保政策之參考依據



透過網路與環保局連線，使環保主管機關即時掌握工廠狀況

近 4 年空氣污染物排放量

空污類型	110 年	111 年	112 年	113 年
TSP (噸)	68.458	32.405	17.308	15.026
SO _x (噸)	5.017	2.261	1.302	1.022
NO _x (噸)	30.355	17.942	14.35	16.255

註 針對空氣污染物排放量若有增加之趨勢，其主要係因鋼胚產量增加而造成空氣污染排放量的上升，另外上述數據為唐榮公司初步計算結果，實際數據需經環保主管機關於年度查核後為準。

紙錢集中燒化

紙錢於金爐內燃燒或露天燃燒之過程中，在無良好的通風、溫度及擴散不佳下，金紙燃燒可能有不完全燃燒狀況發生，以致大量生成懸浮微粒、一氧化碳、臭味及落塵，易產生空氣品質問題，故本公司特響應「高雄市政府環境保護局之紙錢集中燒化機制」，於中元普渡時，紙錢集中送至有污染防制設備之資源回收廠燒化，藉以降低高雄市空氣污染，並維護市民身體健康和居住環境品質。

4.7.2 水污染防治

唐榮公司廢水處理場已設置處理重金屬酸洗廢水總容量達 1,800 噸 / 日的廢水處理設施，將製程酸洗廢水處理到放流標準後排放至高雄臨海林園工業聯合污水廠，排放量採用流量計實際監測，排放水質依法定期採樣檢驗，其化學需氧量 (COD) 為 18.35mg/L，懸浮固體 (S.S) 為 8.2mg/L，六價鉻低於 0.09mg/L，鎳含量為 0.034mg/L，其它重金屬含量均極微量，確保對周遭的環境負荷無顯著衝擊，亦無特殊棲息地相關要求。

113 年水質檢驗標準							
檢驗項目	檢驗值	單位	標準值	檢驗項目	檢驗值	單位	標準值
氫離子濃度 (pH)	7.7	mg/L	6.0~9.0	溶解性錳	0.088	mg/L	10.0
水溫	28.1	°C	35	鎳	0.034	mg/L	0.7
懸浮固體 (S.S)	8.2	mg/L	30	銅	0.029	mg/L	2.0
化學需氧量 (COD)	18.35	mg/L	100	鎘	ND	mg/L	0.02
總鉻	0.06	mg/L	1.5	總汞	ND	mg/L	0.001
六價鉻	0.09	mg/L	0.35	鉛	ND	mg/L	0.5
溶解性鐵	0.095	mg/L	10.0	鋅	0.02	mg/L	3.5

4.7.3 土壤與地下水污染防治

唐榮公司為避免土壤與地下水洩漏污染，各項油槽、化學品儲槽皆採取不滲透構造、防溢堤等設施並定期保養各項化學槽體，以確保各項污染物不致流出滲入。

本公司除各油槽、化學品儲槽皆採不滲透構造、防溢堤等設施以確保污染物不致流出滲入外，並致力配合政府政策按時申報繳納土壤及地下水污染整治費，以展現共同維護環境之決心。另於進行土地租賃時，則嚴格進行土壤檢測，以符合法規規定確保土壤乾淨無虞。

4.7.4 毒化物管制

唐榮公司早期實驗室配合檢驗作業所購之毒性化學物質因已不再使用，故已廢止使用及貯存毒性化學物質核可文件，廠內已無毒化物管制項目。113 年唐榮公司除無發生任何毒災相關事件，亦無任何嚴重洩漏、溢漏事件發生。

4.7.5 廢棄物管理

唐榮公司產生的廢棄物包含有害及一般事業廢棄物，以煉鋼製程及軋鋼製程所產生的廢棄物最多，其中對於事業廢棄物，如：煉鋼製程所產生之集塵灰、爐碴(石)等；廢水處理設施產出之無機性污泥及退火酸洗製程產生之污泥等，皆委由合法清除、處理及再利用機構進行清除處理及再利用。

唐榮公司產出之主要事業廢棄物中，煉鋼爐碴及廢水處理產生之無機性污泥目前皆致力於再利用及資源化處理，其中煉鋼爐碴於 107 年總暫存量最高峰約為 130,000 公噸，經利用本公司自行建置之安定化設備，及向經濟部申請再利用許可等作為，努力拓展去化管道，截至 113 年 12 月底剩餘 3,564.6 公噸(氧化碴與還原碴)；另無機性污泥也於 108 年 12 月份總暫存量最高峰為 6,323.72 公噸，經本公司努力增加處理管道，並於 109 年新增個案再利用處理管道後，更加速無機性污泥處理進度，截至 113 年 12 月底已剩餘 33 公噸。

近兩年廢棄物申報量統計表

廢棄物性質	廢棄物名稱	112 年申報量	113 年申報量	離場處置方法
		(公噸)	(公噸)	
有害事業廢棄物	集塵灰	690.7	575.4	資源回收
	電解污泥	35.36	29.44	固化掩埋
一般事業廢棄物	油污泥	393.08	422.56	物理處理
	廢潤滑油	124.1	44.56	再利用
	氧化碴	2,233.78	3,326.14	再利用
	還原碴	8,114.98	12,737.22	再利用
	廢耐火材	644.305	664.665	物理處理
	一般垃圾	157.65	139.78	焚化
	無機性污泥	6,406.6	8,456.12	再利用
	廢木材混合物	68.63	-	焚化
	廢電線電纜	-	3.06	物理處理
	廢塑膠	-	9.74	再利用
	廢木材	-	148.36	再利用

註 1. 112 年廢棄物申報量共計：18,869.185 公噸，其中有害事業廢棄物佔 3.85%，一般事業廢棄物佔 96.15%。

註 2. 113 年廢棄物申報量共計：26,557.045 公噸，其中有害事業廢棄物佔 2.28%，一般事業廢棄物佔 97.72%。

註 3. 資料涵蓋範圍為本公司位於高雄市小港區臨海產業園區之廠區



5

職場安全與照顧

5.1 人力資源管理

5.2 員工薪酬與福利

5.3 教育訓練與考核

5.4 員工關係

5.5 職業安全衛生管理

5 職場安全與照顧

5.1 人力資源管理

重大主題	幸福職場 (勞雇關係、訓練與教育)
本主題的重大原因	本公司勞雇關係政策秉持「員工是企业最重要的資產」之理念，重視員工薪資與福利、尊重工會與公司和諧關係，並將員工照顧視為唐榮公司的基本責任之一，唯有如此，才能穩固唐榮永續經營的基石。
影響與衝擊	有效做好人力資源管理與勞雇關係管理可有效留才、減少員工離職率，以利降低招募成本與提高組織永續發展之目標。如不進行人力資源管理與勞雇關係管理，本公司未來有可能面臨公司營運上的風險及相關法規上的處罰，甚至影響並提高本公司人員流動率。  正面影響  負面衝擊  有效留住人才  降低人員流動率  提升公司形象  營運風險  可能面臨主管機關單位裁罰
政策／策略	唐榮公司為強化勞資關係，並健全人權保障體系，支持並遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》等，並順應世界人權之潮流，特制定人權政策，以保護及促進全體員工各項人權之實現，重要方針如下，並於新進人員教育訓練進行宣導： - 維護安全工作環境並促進員工健康與福祉：落實現場管理、設備檢查、環境檢測，確保符合政府之安全衛生相關法規及其他要求事項；建立全公司職業災害診斷、實施個人健康風險評估，提升公司生產力，並預防工作傷害與促進健康。 - 充分保障員工權益：本公司除依照勞動相關法令外，另有訂定工作相關規則及各項人事管理規定，並與企業工會訂有團體協約及定期舉辦勞資會議。 - 性別工作權之平等：本公司於薪資、福利、考核與晉升機會皆不因性別或結婚生育而有不同等之對待。 - 多元化雇用：本公司人員招募恪遵法規要求，禁用童工，且積極雇用身心障礙者與原住民等團體。
目標與標的	▶ 短期 (3 年內)：員工訓練短期目標為使員工確實掌握職場所需知識和技能，以使公司治理無礙，且無違法令之虞。勞雇關係短期目標之自請離職率則訂於 3% 以下。 ▶ 中長期 (3~7 年)：員工訓練中長期目標為使員工確實掌握專業知識、領導力、溝通技巧等方面的培訓，來證明該員工對於領導、經營、危機處理有處理能力，並以此來培養公司未來幹部。勞雇關係中長期目標則為人力穩定，適才適所。
管理評量機制	本公司依「從業人員進用作業要點」、「從業人員職位晉升、遷調、降調、職務調整及人事評議作業要點」，每年固定進行自請離職率之統計，並進行長期且完整的人才培訓計畫。另為能及時進用足額人力，將以明年度退休人員退休時間規劃招募期程，並定期依所需員額辦理招募。師級人員原則每年招募一次，員級人員原則每半年招募一次。
績效與調整	113 年自請離職率為 2.3%，符合目標設定範圍，故維持管理方針。
預防或補救措施	- 公司職工福利委員會藉由每兩個月召開例行性會議，定期審視唐榮福委會所制訂之相關員工福利政策及規劃舉行之各項員工活動。 - 公司每月召開 1 次勞資會議，定期提供暢通的溝通管道；員工亦可隨時透過企業工會表達意見。

5.1.1 員工結構

截至 113 年底，唐榮公司之員工總人數為 634 人（男性 575 人，女性 59 人），平均年齡 48 歲，平均年資 19 年。所有正式員工均聘用自台灣地區，未聘請外籍員工。唐榮因產業特性，員工屬性本就男性多過女性，故存在男女員工比例差距。本公司因產業特性無無時數保證員工。113 年間共 5 人申請育嬰留職停薪。在進用身心障礙人士方面，113 年 12 月底時共計僱用 14 人，為總員工數的 2.21%，超越「身心障礙者權益保障法」規定的 1% 員工比例。

113 年員工人數概況

地區	契約類型	女性	男性	總數
台灣	員工數	59	575	634
	正職員工數	59	575	634
	臨時員工數	0	0	0
	全職員工數	59	575	634
	兼職員工數	0	0	0

非員工工作者為非本公司員工，包含派遣人員、承攬商等，本公司截至 113 年 12 月 31 日止，派遣人員共 8 人（男性 3 人；女性 5 人），係與派遣公司簽訂契約，並主要負責清潔、總機與公務車司機之駕駛。各單位承攬商之作業人員約為 60 人（男性 55 人；女性 5 人），因近年本公司正逢屆退人員漸增，為了技術上的傳承，亦持續招募新人入廠，另外整個大環境的影響下，鋼鐵產品價格無法提升，甚至持續往下跌，故只能從原料成本著手，所以有許多維修勞務案，皆收回不再請承攬商施作，這也影響全廠的承攬商人數會下降而與 2023 年有所差異。

公司非員工工作者資訊

工作者類型	與公司的契約關係	工作者總數
派遣人員	派遣人員與公司無契約關係	8
各單位承攬商之作業人員	承攬勞務契約	60

* 計算方式：報導結束日當天數值。

唐榮公司重要營業據點位於高雄，113 年唐榮公司主管人員與非主管人員分布如下所示，以擔任課級單位主管（含）以上為主管人員，共計 50 位，其中，男性共 44 位，女性共 6 位，女性主管比例約 12%，100% 為臺灣當地居民。

唐榮公司近三年不同性別之主管與非主管人員分布情形

年度		111	112	113
項目 / 性別	年齡	人數	人數	人數
主管人員	男性	30 歲以下	0	0
		30-50 歲	14	14
		51 歲以上	28	26
	女性	30 歲以下	0	0
		30-50 歲	2	2
		51 歲以上	1	1
主管人員總計		45	43	50

* 說明：課級單位主管（含）以上列為主管人員

年度		111	112	113	
項目 / 性別		年齡	人數	人數	人數
非主管人員	男性	30 歲以下	15	14	27
		30-50 歲	182	201	252
		51 歲以上	317	289	252
	女性	30 歲以下	3	1	1
		30-50 歲	27	31	29
		51 歲以上	28	22	23
非主管人員總計		572	557	584	
員工總計		617	601	634	

* 說明：課級單位主管 (含) 以上列為主管人員

5.1.2 多元化人才招募

唐榮公司所有正式員工皆僱用自台灣地區，並無僱用外籍員工。人員招募亦遵照法規要求，從未僱用童工從事工作；此外，因唐榮公司屬於作業鋼廠，多以現場製造單位為主，基於安全考量上，男性員工比例較高，但對於薪資、福利、考核與晉升機會皆不因性別或結婚生育而有不同等之對待。本公司亦恪遵勞動法令、國際規範及「唐榮鐵工廠股份有限公司人權政策」，不強制或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為。

113 年唐榮公司總新進員工僱用率為 4.75%。113 年新進人數為 91 人，而新進人員 97% 皆來自南部地區，86% 皆來自公司營運所在地 (高雄市)，顯示本公司落實用人在地化政策，以達成永續經營目標。

近三年員工新進人數

年度		111 年				112 年				113 年			
年齡 \ 性別	性別	男性人數	男性新進率(%)	女性人數	女性新進率(%)	男性人數	男性新進率(%)	女性人數	女性新進率(%)	男性人數	男性新進率(%)	女性人數	女性新進率(%)
30 歲以下		8	1.30	0	-	3	0.50	1	0.17	18	2.85	0	0
30-50 歲		24	3.89	3	0.49	25	4.16	1	0.17	67	10.60	5	0.79
50 歲以上		0	-	0	-	0	-	0	-	1	0.16	0	0
合計新進人數		35				30				91			
員工總人數		617				601				634			
總新進率 (%)		5.67%				4.99%				14.35%			

註 1. 新進率 (%) = 當年度該類別新進人數 / 當年度該類別年底員工總人數。

註 2. 新進員工人數不扣除中途離職人員。

唐榮公司積極僱用身心障礙者與原住民等弱勢團體，以展現本公司關懷弱勢族群的決心，目前本公司僱用原住民計有 1 人，原住民同仁工作期間表現正常，與同事相處融洽，待遇與福利與一般同仁無異，113 年唐榮公司未發生侵害原住民權利事件。另身心障礙者計有 14 人，相關勞動條件與其他同仁一致，相處和諧。

近三年員工職別分布

年度		111 年		112 年	113
項目 / 性別	年齡	人數	人數	人數	
少數或弱勢群體	男性	未滿 30 歲	-	-	-
		30-50 歲	3	3	3
		超過 50 歲	10	11	10
	女性	未滿 30 歲	-	-	-
		30-50 歲	-	-	-
		超過 50 歲	1	1	2

註 少數或弱勢群體：具有某些特定條件或特徵（如經濟、生理、政治、社會）的群體，其因組織活動而遭受的負面衝擊嚴重性可能較一般族群更大。

5.1.3 人員晉升、異動與離退

113 年共 5 人申請育嬰留職停薪。此外，唐榮員工對於職位異動及從業人員離退均按規定辦理。正式聘僱員工可依勞基法工作至 65 歲退休或依法提早自願退休。職位晉升、異動及優惠退休之規定如下：

職位晉升及異動：本公司訂有「從業人員職位晉升、遷調、降調、職務調整及人事評議作業要點」，為拔擢及培育優秀從業人員與建構用人唯才、適才適任之人力資源調度，達成增進從業人員職務歷練、組織永續發展之目標，本公司人事晉升及異動悉依本規定辦理。

關於營運變化的最短預告期

若因重大營運變化而需中止僱用關係時，公司將依勞動基準法規定提前預告。

終止勞動契約的預告期間如下：

1. 繼續工作 3 個月以上，未滿 1 年者，於 10 日前預告之；
2. 繼續工作 1 年以上，未滿 3 年者，於 20 日前預告之；
3. 繼續工作 3 年以上者，於 30 日前預告之。

退休制度：

依據本公司從業人員工作規則規定，從業人員符合勞基法第 53 條規定者，得請退休：

- (1) 工作十五年以上年滿五十五歲者。
- (2) 工作二十五年以上者。
- (3) 工作十年以上年滿六十歲者。

符合勞基法第五十四條規定者，應強制退休：

- (1) 年滿六十五歲者。
- (2) 身心障礙不堪勝任工作者。

《勞工退休金條例》施行後，本公司於 95 年 7 月 5 日民營化後進用之人員則一律適用新制，依從業人員

每月薪資 6% 提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。

適用《勞動基準法》之退休金制度者，本公司亦設置勞工退休準備金監督委員會，負責退休金管理與退休辦法之推行並按月依規定標準提撥 12% 至台灣銀行退休金專戶儲存，其有關規定列示如下：

- (1) 本公司從業人員其退休金核算乃根據服務年資及核准退休日前 6 個月平均工資計算。
 - (2) 本公司提撥勞工退休準備金，截至 113 年 12 月 31 日結餘 921,147 千元。
 - (3) 最近二年度依勞基法退休之勞工計 76 人，支付退休金計 275,170 千元，估計未來二年度 (計算至 115 年 12 月 31 日止) 屆退人員，勞工計 71 人。
- ▶ 優惠離退：本公司訂有「從業人員專案優惠離退處理辦法暨施行細則」，將優惠離退之申請制度化。
 - ▶ 離職人數：113 年唐榮公司總離職率為 9.15% (離職原因包含辭職、免職、退休或在職死亡等，離職人員不含留職停薪人員)；其中男性員工離職率為 8.68%，女性員工則為 0.5%。以年齡群來看，未滿 30 歲員工離職率為 0.2%；30 歲至 50 歲之員工離職率為 2.05%；50 歲以上員工離職率為 6.94%，且離職原因多為屆齡退休。

近三年員工離職人數

年度	111 年				112 年				113 年			
年齡 \ 性別	男性人數	男性離職率(%)	女性人數	女性離職率(%)	男性人數	男性離職率(%)	女性人數	女性離職率(%)	男性人數	男性離職率(%)	女性人數	女性離職率(%)
30 歲以下	4	0.65	0	-	0	-	0	-	1	0.16	0	0
30-50 歲	10	1.62	1	0.16	12	2.00	1	0.17	11	1.74	2	0.32
50 歲以上	23	3.73	5	0.81	28	4.66	5	0.83	43	6.78	1	0.16
合計離職人數	43				46				58			
員工總人數	617				601				634			
總離職率 (%)	6.97%				7.65%				9.15%			

註 1：離職率 (%) = 當年度該類別離職人數 / 當年度該類別年底員工總人數。

註 2：離職員工人數包含自願或被解僱、退休或因工殉職而職之員工。

5.2 員工薪酬與福利

唐榮公司薪資、福利、考核與晉升機會皆不因性別或結婚生育而有不同等之對待，並提供具競爭力的薪酬與福利制度。唐榮公司非常強調員工團隊合作，唯有團隊的共識，才能共邁公司願景與目標。因此並依照公司獲利狀況和前瞻性，提供的薪資福利符合社會期待的水平，每年度依個人績效、職務內容與外部薪資調查報告進行薪資分析，以作為薪資調整之依據，確保員工薪資保有市場競爭力。

本公司本綜覈名實、信賞必罰之旨，定期客觀公平考核從業人員績效，作為受考人薪給調整、獎金給與、任免遷調、培訓發展之依據，且公司全體員工皆適用此一制度。

5.2.1 員工薪酬

員工薪資給付係參考同業薪資基準、組織結構、考量營運財務狀況，並訂定「從業人員薪給管理辦法」，制定新進人員敘薪標準，提供優於法定基本工資標準之本薪，且不因性別而有所差異，相同職位、職等之男女從業人員其本薪相同，即比例為 1:1。故 113 年男性及女性基層員工平均起薪皆為 28,470 元 (不含 2,400 元伙食津貼)，仍優於國內法定基本工資，比例為 1.04。

員工薪資項目	
項目	說明
本薪	採薪幅制，分別依從業人員之職等按本公司「薪幅薪給表」給付。
加給、津貼	包含主管加給、伙食津貼及環境津貼。主管加給及環境津貼隨職位、職務異動調整或取消。
全勤津貼	為鼓勵人員正常出勤，依人員每月出勤狀況所發給之獎勵金，每年合計最高核發十四日本薪之津貼。
經營績效激勵獎金	為促進企業化經營及激勵員工工作潛能，提高生產力，發揮整體經營績效，依「經營績效激勵獎金要點」規定，視當年度公司盈利狀況，發放盈餘激勵獎金。
年終獎金	為慰勞本公司從業人員一年來工作之辛勞，每年年底發給年終獎金。年度內因新進或已命令退休 (自請退休)、資遣、留職停薪復職人員及在職死亡人員，得各按當年度內在職滿額月數比例發放。

薪資調整制度

本公司除視公司營運狀況、消費者物價指數及其他同業調薪狀況等因素有年度調薪外，並有年度考績調薪機制。

113 年不同性別之各職級薪酬比						
各職別薪酬比例	人數		總年薪 (新台幣元)		薪酬比	
	女	男	女	男	女	男
管理職	6	185	4,839,176	174,258,993	1	1.17
非管理職	53	390	34,695,848	247,669,906	1	0.97
直接人員	1	326	1,099,820	240,062,071	1	0.67
間接人員	58	249	38,435,204	181,866,828	1	1.10

註 1：男性對女性的薪資報酬比率 (年薪比率)：為 " 該類別男性平均年薪 / 該類別女性平均年薪 "。

註 2：資料為 113 年 12 月 31 日在職員工 (634 人) 之總年薪。

註 3：在職人員 634 人之總年薪並非有 113 年每個月之薪水，因為有中途到職、離職、調整單位、調整職位之情形。

註 4："管理職" 人數包含 " 主管 " 及 " 員級幹部 " 人數。

本公司基本薪酬男性與女性的比率無重大差異，並且基本工資皆高於法規規定，113 年底基本薪給為員級 (技術員)32,870 元，師級 41,098 元，皆含 2400 元伙食津貼。

113 年不同性別之各職級基本薪酬比

各職別薪酬比例	基本薪資 (新台幣元)		薪資比	
	女	男	女	男
管理職	83,199	82,466	1	0.99
非管理職	55,553	57,130	1	1.03
直接人員	80,944	64,644	1	0.8
間接人員	58,107	66,080	1	1.14

註 1: 女性對男性的基本薪資比率 (底薪比率): 為 "該類別男性底薪 / 該類別女性底薪"。

註 2: 若女性與男性基本薪資比例差異較大, 請說明原因。

國家 / 地區	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工 (不包括該薪酬最高個人) 年度總薪酬之中位數的比率	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工 (不包括該薪酬最高個人) 年度總薪酬之增加比率
台灣 / 高雄	2.72	1.42

註 1: 董事長不算薪酬最高之個人, 除非兼任總經理 / 執行長。

註 2: 年度薪酬中位數比率計算公式: 該年度年薪最高之個人年薪 / 該年度年薪位於中位數之個人年薪。

註 3: 年度薪酬增加比率計算公式: 該年度年薪最高之個人年薪增加百分比 / 該年度年薪位於中位數之個人年薪增加百分比。

5.2.2 員工福利

■ 員工福利措施

為充分照顧員工保障其生活條件、提供良好勞動條件, 滿足員工需求。除依法提供基本保障外, 特別提供或贊助各項有關福利計劃之推展。員工福利措施共計 12 項:

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| (1) 傷病、住院贈慰問金。 | (7) 提供員工伙食及員工宿舍。 |
| (2) 辦理職工子女獎助學金。 | (8) 每年表揚模範員工, 致贈獎章、獎品及補助出國費用。 |
| (3) 年終尾牙聚餐活動。 | (9) 退休獎牌。 |
| (4) 補助員工伙食費。 | (10) 本公司員工每年定期健康檢查一次。 |
| (5) 公司辦理郊遊, 旅行等聯誼活動補助款。 | (11) 員工持股信託。 |
| (6) 提供公司員工制服。 | (12) 團體協約。 |

■ 職工福利委員會

唐榮公司除了依法成立職工福利委員會, 並提撥職工福利金從事各項員工福利事宜外, 為照顧勞工生活, 維持勞資雙方和諧, 增進同仁間感情及身心健康, 鼓勵從事正當娛樂與休閒活動, 依法成立「唐榮鐵工廠股份有限公司職工福利委員會」。福利委員由公司各部門分為四大區域, 各取兩席, 另企業工會兩席共 10 席, 透過推舉或選舉的方式產生委員, 藉由每兩個月召開例行性會議, 於會議中行使相關職權, 決議唐榮福委會所制訂之相關員工福利政策及規劃舉行之各項員工活動。

後續唐榮福委會即依據委員之決議執行及推展員工福利，包含節慶禮金、助學金、敬老金、結婚、喪葬、醫療補助等個人福利補助，以及社團活動、員工自強活動、廠慶活動等。

職工福利委員會福利事項

員工及員工子女助學金

辦理全體員工團體保險

重病住院補助

員工年節慰勞

三節致贈在職人員慰勞金

生日贈送生日禮券

員工結婚禮金

員工生育祝賀金

公傷、病、死亡補助

節日活動

重陽敬老金

補助員工自強活動經費

社團補助 (例如：路跑社、登山社)

■ 持股信託委員會

為提高唐榮鐵工廠股份有限公司從業人員對公司之向心力，養成員工是股東之經營夥伴意識，並期望從業人員之工作績效與公司成長相結合，使從業人員退休後之生活獲得較佳保障，特成立唐榮鐵工廠股份有限公司從業人員持股信託委員會。公司依會員每月基本提存及追加提存總金額之百分之二十提撥為獎勵金。

■ 育嬰假

依據《性別平等工作法》及《育嬰留職停薪實施辦法》及唐榮公司的留職停薪規範等相關規定，員工任職滿6個月後，於每一子女滿三歲前有育嬰需求者得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿三歲止，不得逾二年。但同時撫育子女二人以上者，其育嬰留職停薪期間應合併計算，且以最幼子女之育嬰留職停薪期間屆滿二年為限。113年有5人申請育嬰留職停薪。

為支持並積極響應由勞動部所推動之「性別平等推動計畫」，唐榮公司積極建構女性友善就業環境，提供舒適且設備完善之哺(集)乳室及優惠之托兒措施，致力落實性別平等工作法制，保障女性勞工就業之權益。

近三年育嬰留停統計概況

年度	111 年			112 年			113 年		
性別 / 合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數 A	11	1	12	7	2	9	11	5	16
當年度實際申請育嬰留停人數 B	2	0	2	0	2	2	0	5	5
當年度育嬰留停應復職人數 C	2	0	2	0	0	0	0	3	3
當年度育嬰留停實際復職人數 D	2	0	2	0	0	0	0	3	3
前一年度育嬰留停實際復職人數 E	1	2	3	2	0	2	0	0	0
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 F	1	2	3	1	0	1	0	2	2
當年度育嬰留停復職率 % (D/C)	100	-	100	-	-	-	-	100	100
當年度育嬰留停留任率 % (F/E)	100	100	100	50	-	50	-	-	100

5.3 教育訓練與考核

唐榮針對員工在職訓練及新人進用，提供多元化的訓練課程，包含：新進人員教育訓練、各類技術專長訓練、師級人員培訓，以培養優秀的中高階管理人才及提升員工的專業能力，以達成技術、管理及經驗之傳承目標。113 年度教育訓練費用共計 1,890,334 元。

5.3.1 教育訓練執行情形

113 年度教育訓練執行情形：

訓練方式

自辦訓練	係由各單位因應業務需要舉辦之訓練。
委辦訓練	因應業務需要派員至專業訓練機構訓練。

執行情形

- 自辦訓練共計 2,012 人次，支出計 147,999 元。
- 委辦訓練共計 987 人次，支出計 749,597 元。
- 辦理 113 年招募師級與員級新近從業人員甄試案，共錄取 90 名，費用等支出共計 992,738 元。

唐榮公司非常重視同仁的職涯發展，鼓勵員工精進自我，並導入各項管理訓練制度，積極開設人才職能培育與進修課程供作員工學習，例如為精進產品品質，113 年 JIS MARK 標準作業說明之訓練及相關訓練（含化學實驗室標準作業程序訓練、物理實驗室標準作業程序訓練及分光室標準作業程序訓練）受訓總人數為 13 人，並全數通過相關考核。落實人才發展機制與確保人才發展品質，啟發同仁專業知識、技能及正確工作態度，以達到人力資源之有效運用，公司針對公司經營方針及策略需要，研究開發有關訓練活動、推動相關專案計畫、規劃與執行全公司訓練體系、統籌全公司訓練業務及協助部門專業訓練業務推動等。

受訓員工類別與性別與平均受訓時數

年度		111 年			112 年			113 年		
項目 / 性別		總人數	受訓總 時數	平均受 訓時數	總人數	受訓總 時數	平均受 訓時數	總人數	受訓總 時數	平均受 訓時數
主管職	男性	42	435	10.35	40	282	7.05	44	535	12.15
	女性	3	42	14	3	44	14.67	6	71	11.83
正職	男性	514	10,114	19.67	504	10,374	20.58	531	9,398	17.7
	女性	58	716	12.34	54	832	15.41	53	453	8.55

註 計算公式：男性類別當年度平均受訓時數 = 當年度男性類別受訓總時數 / 當年度男性類別總人數。



教育訓練 - 認識多元性別與性騷擾防治



教育訓練 - 認識多元性別與性騷擾防治

新進人員教育訓練

本公司新進人員教育訓練內容包含「公司簡介」、「生產流程認識」、「人事管理規章講習」、「安全衛生認知及職安宣導教育講習」、「品質管理教育講習」、「環境保護教育講習」等課程，並由各任職單位安排給予專業訓練，藉由全方位的經驗傳承，以協助新進人員及早適應工作環境。

5.3.2 考核制度

唐榮公司在績效管理與發展其目的在於提升個人、部門及全公司之績效，故全員均需接受定期績效及生涯發展審查。另為本綜覈名實、信賞必罰之旨，客觀公平考核從業人員績效，作為受考人薪給調整、獎金給與、任免遷調、培訓發展之依據，特訂定從業人員考績作業要點。113 年本公司從業人員通過考核比例為 100%，接受考核總人數為 606 人（含考績年度任職期間已達六個月但未滿一年之人員；未含考績年度任職期間未滿六個月之人員）。

113 年績效考核之比例

項目	主管職	非主管職	直接人員	間接人員
接受考核的男性員工比例	6.93	83.66	71.95	18.65
接受考核的女性員工比例	0.99	8.42	0.33	9.08

註 員工考核包含考績年度任職期間已達六個月但未滿一年，且於 113 年 12 月 31 日前離職之人員；惟未含年度內到職，但考績年度任職期間未滿六個月之人員。

5.4 員工關係

5.4.1 員工參與及溝通

溝通管道	說明	成果
職業安全衛生委員會	設有職業安全衛生委員會，以審議、協調及建議安全衛生相關事項。	共召開 4 次職業安全衛生委員會會議。
勞資會議	每月召開一次，依照勞基法規定，由勞資雙方推派代表定期舉辦勞資會議，以加強意見溝通，促進勞資和諧。	共召開 12 次勞資會議，共提出 23 案，均達成共識，並做成決議。

溝通管道	說明	成果
職工福利委員會	每兩個月召開一次，由勞資雙方代表委員定期討論有關職工福利事項。	共召開 7 次職工福利委員會會議，共提出 20 案，均達成共識，並做成決議。
性騷擾申訴處理	訂有「性騷擾防治措施、申訴及調查處理要點」，並設有「性騷擾申訴處理委員會」，以維護職場性別工作權平等及提供員工與受服務對象免受性騷擾之工作及服務環境、防治性騷擾事件發生、建立性騷擾事件申訴管道、維護當事人權益。	0 件。
獎懲評議委員會	設有獎懲評議委員會，由勞資雙方代表組成，以辦理從業人員獎懲案件之評議。	4 件
勞工退休準備金監督委員會	設有勞工退休準備金監督委員會，由勞資雙方代表組成，以辦理勞工退休準備金之監督事項。	共召開 1 次勞工退休準備金監督委員會。
從業人員持股信託委員會	設有從業人員持股信託委員會，委員由勞資雙方代表組成，以審議從業人員持股信託相關事項。	共召開 2 次從業人員持股信託委員會。
企業工會	本公司員工皆可隨時透過企業工會表達意見。	會員代表大會 2 次 會員代表勞工教育訓練 1 次 理事會會議 8 次 監事會會議 6 次

5.4.2 唐榮工會

唐榮企業工會代表員工表達觀點與建議，爭取合理的工作環境與權益，對協助企業經營及社會面產生勞資和諧正面形象，企業工會改制(100 年 5 月 12 日)，以保障會員權益，增進會員知能，發展生產事業，改善會員生活，促進會員團結為宗旨。

組織架構

會員代表大會為工會最高權力機構，由各二級單產生(依會員代表選舉區域規則)產生 72 名代表，休會期間由理事會處理工會會務，理事會設 8 名理事，由會員代表選舉產生，並設理事長一人(會員直選)，代表工會處理日常會務，理事長以下設秘書處及 4 個任務編組，推動日常會務之進行，另設監事會監督理事會之運行。唐榮企業工會除董事長、總經理代表資方外，員工均有加入工會之權利與義務，工會會員已涵蓋所有會員資格之同仁。

工會派任各委員會席次	工會參與外部組織
● 勞資會議勞方代表委員 6 席 ● 勞工退休準備金監督委員會勞方代表委員 6 席 ● 職業安全衛生委員會勞方代表委員 8 席 ● 員工持股信託委員會勞方代表委員 4 席 ● 員工代表董事 1 席 ● 職工福利委員會勞方代表委員 10 席 ● 獎懲委員會勞方代表委員 4 席	● 高雄市總工會代表 1 席 ● 高雄市產業總工會代表 3 席 ● 高雄市機械總工會代表 3 席

唐榮公司企業工會組織架構圖



■ 參與公司治理

唐榮除了定期召開勞資會議，並在董事會設置員工董事，基層員工建議可直接反應至董事會充分落實產業民主。

■ 爭取勞工權益

唐榮公司企業工會爭取勞工權益不遺餘力，且都以理性與平和方式進行，例如透過勞資會議，理事會與經理部門溝通座談，團體協商等以勞資協商方式為員工爭取權益。

■ 外部組織交流

近年來，唐榮公司企業工會除了爭取勞工權益及提昇對會員服務外，亦參加外部總工會辦理各種活動，共同關心各項勞工議題，為勞工朋友發聲及爭取權益。

■ 團體協約

為保障員工的權益，唐榮公司除依照勞動相關法令外，另有訂定工作相關規則以及各項人事管理規定，並與企業工會訂有團體協約（涵蓋具有企業工會會員資格之 100% 從業人員）及定期舉辦勞資會議，充分保障員工之合法權益。

唐榮與不銹鋼廠產業工會於民營化後 95 年 7 月 3 日首次簽訂團體協約，每 3 年進行團體協約協商，協約內容依團體協約法等相關規定訂定，旨在促進事業之發展與增進勞動者之福祉。於 104 年 10 月 30 日所簽訂之團體協約，內容包含總則、勞動契約、工作時間、工會活動、工作報酬、福利與安全衛生、退休、資遣、撫卹、勞資會議及勞資爭議、附則等九章，共計 56 條。其中，本公司認同企業獲利應與員工分享，爰於團體協約中訂有利潤分享條款，即「甲方於彌補累積虧損後在營運年度結算後有盈餘時，應於盈餘分派定額或一定比率作為員工酬勞或獎金，其定額或比率應由甲、乙雙方協商並依據甲方公司章程辦理」。

於 111 年 6 月 9 日唐榮與唐榮公司企業工會展開新版團體協約草案協商，歷經 2 年 4 個月共 7 次協商會議，113 年第二次提送董事會審議，刻正商議中，期許透過團體協約的修訂，能規範更為公平、合理的勞動條件，使勞工的權益獲得更為完整的保障。

5.5 職業安全衛生管理

重大主題	職業安全衛生
本主題的重大原因	經利害關係人溝通關注度及衝擊程度分析後，職業安全衛生主題對於本公司相對重要。為妥善進行風險控管，持續改善工作場所、製造設備及作業方法，以有效預防工作傷害及促進健康，可降低本公司的成本風險與提高產品在永續議題上的競爭力。
影響與衝擊	建立良好且完善的職場安全衛生文化場所，可以提供員工安全的工作場域，以保障員工健康與安全，以提升公司形象與競爭力。倘若無落實職業安全衛生，而導致發生重大職災，除罹災人員身心受創外，公司將面臨被主管機關的裁罰或者可能被要求停工，進而影響公司營運成本及聲譽受損。  正面影響  負面衝擊  保障全體員工及工作者的安全  提升公司形象與競爭力  員工同仁受傷  遭受裁罰，導致聲譽受損
政策／策略	本公司之 ISO 45001 職業安全衛生政策： 1. 恪遵法規：遵守政府安全衛生法規，善盡企業社會責任。 2. 避免職災：落實安全衛生規定，確保工作者之安全與健康。 3. 持續改善：致力設施與環境改善，持續提升安全衛生績效。 4. 溝通參與：強化溝通參與及訓練，提升作業人員安全衛生認知。 本公司遵循職業安全衛生法、勞動基準法及 ISO 45001 職業安全衛生管理系統之國際規範。
目標與標的	本公司致力推行勞工工作安全與衛生，防止意外事故及改善工作環境與維護員工健康，朝向「零事故、零災害、零傷病」之目標邁進。 1. 零重大（死亡）職災 =0。 2. 員工失能傷害頻率 =0 件 / 年。 3. 承攬商失能傷害頻率 =0 件 / 年。 4. 工安罰單 =0 件 / 年。
管理評量機制	本公司依 ISO 45001 職業安全衛生管理系統內部管理審查程序，每年皆針對安全衛生工作需符合法規要求進行 PDCA 之有效性評量。
績效與調整	1. 為妥善進行風險控管，持續改善工作場所、製造設備及作業方法，以有效預防工作傷害及促進健康，113 年度共訂定 6 項安全衛生目標管理方案，其中共 5 項目標方案達成，1 項因配合工程製作期程較長，方案延至 114 年底才會完成結案，同時將於每季召開之職業安全衛生委員會議均予列入追蹤改善情形。 2. 本公司員工含承攬商未發生重大職災事件，亦無職業病案例發生，但有 3 件廠內失能傷害事件，皆為上下樓梯跌倒，1 件未住院僅在家療養 19 天，另 2 件失能傷害天數共計 101 天，失能傷害頻率 FR：2.64；失能傷害嚴重率 SR：105。
預防或補救措施	1. 執行目標為事故或缺失矯正預防措施，追蹤是否有效且持續的執行。 2. 若公司發生失能傷害事故，由事故單位進行自行調查後，由職安衛管理代表依其嚴重度決定是否須召開事故專案調查。 3. 訂定為必須召開專案事故調查會議之事故，其採取之矯正措施，由安衛處進行追蹤確認，並不期稽查其成效。 4. 重大非傷害事故及傷害事故責任單位承諾改善事項，但安全衛生處事後會持續追查其實施之持續性及有效性並定期陳報。 5. 有關勞工工作場所安全衛生建議、申訴事項，可透過本公司企業工會、職業安全衛生委員會及勞資會議提出改善需求。

本公司導入 ISO 45001 職業安全衛生系統並取得驗證，以系統化管理進行風險管控。為符合新版 ISO 45001:2018/CNS 45001:2018) 管理系統標準，修訂既有安全衛生管理規定，於 108 年 12 月完成 ISO 45001:2018 年版之轉版相關作業，109 年 5 月接受金屬工業研究發展中心 ISO 45001 外部稽核驗證作業，獲通過認可登錄，於 109 年 7 月完成轉換驗證。本公司所有廠區已於 109 年 7 月 3 日取得 ISO 45001 驗證，112 年 5 月 29 日～31 日接受外部重新評鑑，順利通過驗證取得證書，其有效期限至 115 年 7 月 2 日。

此外，唐榮公司將遵循 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，以系統化管理進行風險管控，進行職業安全衛生之危害鑑別與風險評估，並採相對應之管理、監督及改善措施，建立安全作業標準，以減低相關風險之產生，防止發生職業災害，並訂定作業環境監測計畫，定期委託勞動部認可之作業環境監測機構實施監測，監測結果皆合格。若相關人員需從事特殊作業，應向主辦單位申請許可，取得許可後方可作業。另本公司定期辦理緊急應變演練，使同仁熟捻各項應變措施，盡速消弭災害，降低及減輕危害造成之衝擊損失。

唐榮公司遵循勞動部「職業安全衛生教育訓練規則」之規定，對員工定期實施安全與健康教育訓練。本公司職業安全衛生管理系統所涵蓋的範圍，包含公司全廠區、各部門及全體同仁，員工占比 100%。

5.5.1 職業安全衛生委員會

為達到防止職業災害，保障勞工安全與健康目的，營造職場健康工作環境，唐榮公司設置職業安全衛生委員會，藉由會議傳達公司勞工安全之政策、目標、管理措施，以及勞資雙方代表意見之交流。

為強化職場安全衛生管理，塑造全員參與的主動式安全文化，達到降低風險之目標，本公司建立安全衛生績效指標，藉由定期監督及量測本公司各項作業與場所之潛在之危害風險，在 PDCA 系統運作下找出機會改善，降低危害風險，以消弭職業災害。

職業安全衛生委員會

目的

- 推行勞工工作安全與衛生。
- 防止意外事故。
- 改善工作環境與維護員工健康。

政策

- 恪遵法規：遵守政府安全衛生法規，善盡企業社會責任。
- 避免職災：落實安全衛生規定，確保工作者之安全與健康。
- 持續改善：致力設施與環境改善，持續提升安全衛生績效。
- 溝通參與：強化溝通參與及訓練，提升作業人員安全衛生認知。

組織

- 由勞資雙方共同組成，總經理擔任主任委員。
- 委員總計 24 人。
- 資方成員計有：主席（總經理）、執行秘書（安全衛生處處長）及委員（助理副總經理、一、二級主管、安衛處人員及相關業務承辦人員與廠護），共 16 人組成。
- 勞方委員則由企業工會選舉推派共 8 人，占 1/3，符合法令規定。
- 職業安全衛生委員會每三個月開會一次討論安衛議題及安衛管理績效，與管理階層共同研議、協調、規劃及決策職業安全衛生相關議題，落實員工參與、諮詢與溝通，並將年度安衛管理績效提報於股東年報供社會大眾檢驗。

工作事項

- 審議通過 113 年職業安全衛生管理計畫並督導執行情形。
- 審議通過 113 年目標管理方案及執行情形。
- 審議通過 113 年安全衛生教育訓練實施計畫。
- 審議通過 113 年作業環境監測計畫並審議、監測結果及採行措施。
- 審議通過 113 年員工健康檢查項目，並審議健康管理、職業病預防及健康促進事項。
- 審議各項安全衛生提案。
- 審議各單位自動檢查執行情形及安全衛生稽核事項改善情形。
- 審議各單位對機械、設備或原料、材料危害之預防措施。
- 審議職業災害調查報告。
- 考核現場四大單位安全衛生管理績效。
- 審議承攬業務安全衛生管理事項。
- 其他有關職業安全衛生管理事項。

職業安全衛生委員會組織圖



5.5.2 職業安全衛生管理措施

針對職業安全衛生管理系統之缺失責由安全衛生處負責彙整及追蹤矯正改善情形，以維持管理系統之正常功能。已訂定「事故通報處理與調查管理辦法」、「不符合事項矯正管理辦法」，當事故或不符合事項發生時，藉由完整的調查程序以使事故調查更有效率，並確認事實和情況、鑑定原因和決定改善措施，藉以降低事故再發生之機率。

意外事件發現者或發生單位主管應依照『唐榮公司各類災害及緊急事件通報程序』進行通報。事故單位應於 24 小時之內填寫『唐榮公司意外事故通報表』，另有「交通事故」、「虛驚事件」、「輕傷害」，陳權貴助理副總 / 副總經理核定後，送交安全衛生處即可；其餘事件皆需陳報總經理。113 年本公司員工含承攬商未發生重大職災事件，亦無職業病案例發生，但有 3 件失能傷害事件，皆為上下樓梯跌倒，1 件未住院僅於家中療養 19 天，另 2 件共損失失能天數共計 101 天，交通事故計 6 件、輕傷害 / 虛驚事件計 3 件，於提報後進行潛在危害檢討改善，以防止傷害事故發生。113 年本公司失能傷害率 FR：2.64、失能傷害嚴重率：SR：105。

註 113 年員工總經歷工時為 1,135,908 小時，女性與男性總經歷工時分別為 112,840 小時及 1,023,068 小時；112 年員工總經歷工時為 1,137,903 小時，女性與男性總經歷工時分別為 117,712 小時及 1,020,191 小時；111 年員工總經歷工時為 1,134,894 小時，女性與男性總經歷工時分別為 126,424 小時及 1,008,470 小時。113 年非員工總經歷工時為 220,423 小時，女性與男性總經歷工時分別為 9,680 小時及 210,743 小時；112 年非員工總經歷工時為 226,952 小時，女性與男性總經歷工時分別為 9,850 小時及 217,102 小時；111 年非員工總經歷工時為 218,032 小時，女性與男性總經歷工時分別為 9,920 小時及 208,112 小時。

本公司失能傷害率 FR：2.64、失能傷害嚴重率 SR：105。如下所示：

項目	失能傷害頻率 (F.R)				
年度	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年
唐榮公司	1.58	2.51	0	1.75	2.64
基本金屬製造業鋼鐵製造業	1.84	3.25	2.07	2.22	2.26

項目	失能傷害嚴重率 (S.R.)				
年度	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年
唐榮公司	20	53	0	10	105
基本金屬製造業鋼鐵製造業	533	214	300	350	311

5.5.3 職業安全衛生管理運作

■ 安全衛生改善措施

為妥善進行風險控管，持續改善工作場所、製造設備及作業方法，以有效預防工作傷害及促進健康，113 年度共訂定 6 項安全衛生目標管理方案，並預計於 114 年底完成結案。本公司通過每季召開之職業安全衛生委員會議均予列入追蹤改善情形。

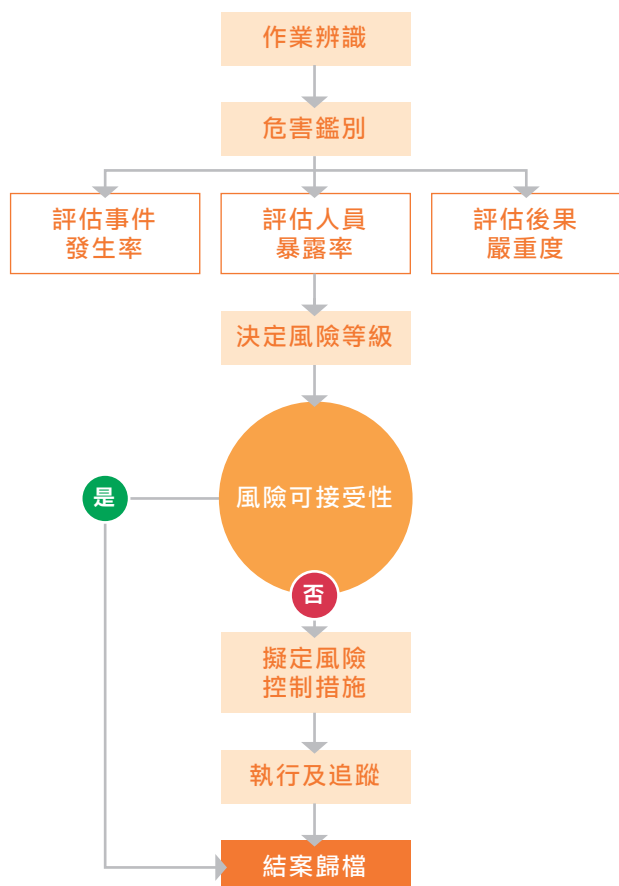
項次	目標	目標管理方案
1	W32-020-03-003，爐渣場北側圍籬增加照明數量，加強爐渣車行駛路線照明，降低夜間吊放渣桶不安全行為。(可能性由 P2 降 P1，風險等級 2)	爐渣場北側圍籬增加照明燈數量，加強爐渣車行駛路線照明，降低夜間吊放渣桶不安全行為。
2	W331-060-07-002，連鑄工場四樓平台護欄修整且加裝隔板，降低物體自護欄邊飛落之風險。(可能性由 P2 降至 P1，風險等級 2)	連鑄工場四樓平台護欄加裝隔板。
3	天車吊運作業 W421-020-01-002，ZML#1、2 過濾系統作業區增加警示燈，避免天車吊運碰撞。(可能性由 P2 降為 P1，風險等級 2)	ZML#1、2 過濾系統加粉槽。
4	鹼洗機作業 / 鹼洗槽換濾網 W431/010/05/004，將操作室更新降低增噪音對作業人員健康危害 (嚴重度由 S2 降為 S1，風險等級 2)。	BAL 進口端操作室更新。
5	降低成品庫 CE2 門型天車吊掛作業時發生職災風險，並符合法規 (可能性由 P2 降至 P1，風險等級 2)。	成品庫 CE2 門型天車臺車更新。
6	變電所屋頂部分尚無圍欄，新增欄桿及腳趾版預防工安意外發生 (可能性由 2 降至 1，風險等級 3)。	新增欄桿及腳趾版。

為持續及主動積極辨識本公司各項例行性與非例行性活動與情形所造成之危害，已訂定「危害鑑別與風險評估管理辦法」、藉以評鑑危害之風險，規劃、決定相關風險控制措施，適切的將風險控制在可接受的程度。各單位原則上每三年全面重新檢視一次，每年應於 11 月底前完成定期檢討評估，若有修正之必要時再完成危害鑑別及風險評估資料之修正，並篩選鑑別出不可接受風險，做為下年度目標管理方案及決定控制措施之依據，以持續改善安全衛生管理系統。113 年完成定期檢討評估共計 3,177 件，重新修訂檢討評估共計 1,435 件。

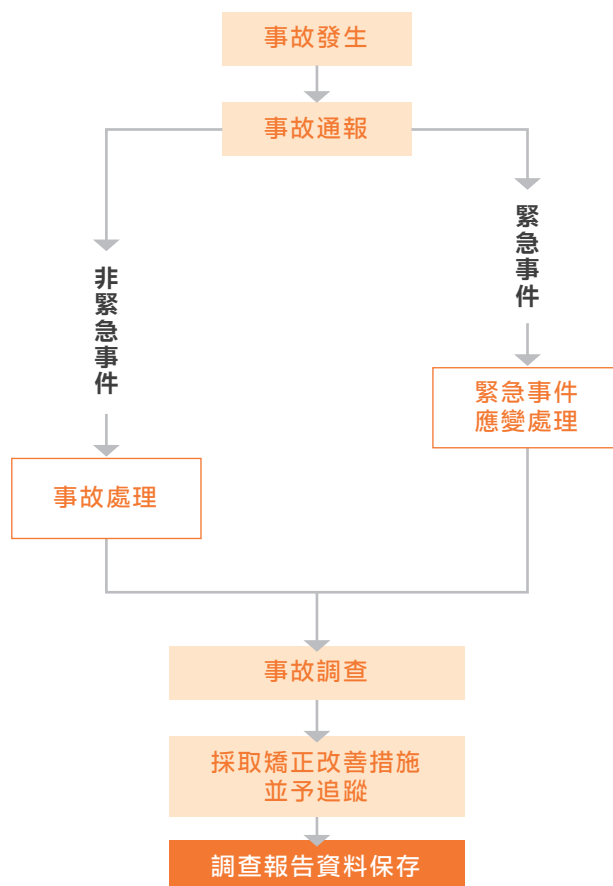
對於各廠區內員工、工作者、承攬商及來賓訪客等所從事有關之各項作業活動，機械設備之操作及使用之化學品等，均依《危害鑑別與風險評估管理辦法》每年定期進行風險鑑別，依照各種作業活動、操作機械設備或使用化學品時可能造成事故之嚴重度及發生之頻率，定義出量化之風險評分，當風險評分界於 2~3 分時則屬「低中度風險」，須確保現有防護設施之有效性，考量改善安全衛生績效的機會，屬可接受風險或改善機會，須落實或強化現有防護設施之維修保養、監督查核及教育訓練等機制。若當風險評分界於 4~5 分時則屬「高度重大風險」，為不可接受風險，對於重大及高度風險者須發展降低風險之控制設施，將其風險降至中度以下，則須立即採取風險降低設施，在風險降低前不應開始或繼續作業，並立即檢討現有保護措施之完整性或進行改善方案或加強應變能力。依據 113 年各部門危害鑑別風險評分於 4~5 分時屬高風險，以上者無，評分屬於 2~3 分屬低中度風險，以上者計 2,856 件。

作業時若發現問題，可立即向承辦工程師或安全衛生處反映，或透過各單位每日或每週部門會議提出向公司反映；另藉由承辦工程師每日作業場所巡查稽核，可當面與承攬商人員直接溝通。為鼓勵舉報人勇於揭發不法案件，本公司對檢舉人應為下列之保護：舉報人之身分資料應予保密，不得洩漏足以識別其身分之資訊。內部舉報：不得因所舉報案件而對舉報人予以解僱、解任、降調、減薪、損害其法令、契約或習慣上所應享有之權益，或其他不利處分。

危害鑑別與風險評估流程圖



事故調查流程圖



1. 若公司發生失能傷害事故，由事故單位進行自行調查後，由職安衛管理代表依其嚴重度決定是否須召開事故專案調查。
2. 訂定為必須召開專案事故調查會議之事故，其採取之矯正措施，由安衛處進行追蹤確認，並不定期稽查其成效。
3. 重大非傷害事故及傷害事故責任單位承諾改善事項，但安全衛生處事後會持續追查其實施之持續性及有效性並定期陳報。

■ 工安查核

唐榮公司對所屬員工及承攬商之安全衛生環境非常重視，因此積極推動工安查核，如安全衛生處亦訂定「不符合事項矯正管理辦法」，查核過程若發現缺失不符合事項，提出改善對策及改善方法，並進行矯正效果確認，完成改善後須進行執行情形檢討，以防範事故之發生。

113 年工安查核實施結果

稽核單位	高雄市勞檢處	安全衛生處
稽核次數	2 次	48 次
查核缺失	無	● 煉鋼廠 5 項 ● 軋鋼廠 2 項 ● 設備處合轄管承攬商共 1 項 ● 公用設施處 3 項

■ 承攬商安全監控

唐榮公司相當重視承攬商的安全管理，因此以輔導、查核、溝通、宣導並重的策略，強化承攬商的勞工安全意識。對於承攬商的選擇上則以公司採購規定為依據，除了訂定相關規定外，也要求承攬商投保新台幣 500 萬元（含）以上具名之團體意外保險或雇主補償契約責任保險。承攬商參與投標時，需檢附勞工安全衛生教育訓練有效合格證及該合格證持有人受僱於投標廠商之公勞保投保文件或公司負責人證明文件送審，故對於承攬商之輔導 / 查核 / 溝通 / 宣導等，皆附隨於個別採購案件；涉及現場作業者，除強制得標商參與職業安全衛生協議組織會議外，唐榮公司亦提供起重機 / 堆高機操作人員 / 吊掛作業人員 / 施工架作業 / 缺氧作業 / 粉塵作業 / 特定化學作業 / 急救人員等在職教育訓練，協助得標商獲得更完整之勞工安全衛生教育。

對於工程承攬廠商也列入重視關注監控，在採購發包及承攬廠商合約中皆須列入「承攬商管理規則」加強管理，且於採購及驗收規範中已納入安全衛生管理規定，安衛處除向承攬商宣導承攬責任，必要時提供協助、訓練、改善教導，以維護廠內環保安全衛生政策之有效實施。例如危險性機械作業、局限空間、感電作業、動火作業、高架作業、有機溶劑作業…等相關的危害注意事項，確保人員施工安全。

安全衛生處遵循職業安全衛生教育訓練規則 -19 條規定，於每年初擬定年度教育訓練計畫，按照證照有效期限辦理在職教育訓練回訓，其回訓訓練對象為員工及工程承攬廠商，課程包含：起重機 / 堆高機操作人員 / 吊掛作業人員 / 施工架作業 / 缺氧作業 / 粉塵作業 / 特定化學作業 / 急救人員等在職教育訓練。

5.5.4 職業安全衛生活動

■ 教育訓練與宣導

唐榮公司每年會實施在職教育訓練，以提升員工工作效率及工作環境安全。另如有需要上外部課程，如：固定式起重機、堆高機、消防等課程等會另行派員參訓以增加員工工作技能。此外，本公司將安排職業安全衛生教育訓練與宣導，期望相關人員共同提高安全衛生之意識，共創安心、安全的工作環境。113 年度共辦理 14 項大型教育訓練，訓練人數 496 人次。

職業安全衛生訓練的項目統計

訓練項目	訓練人次	訓練費用 (元)
一般安全衛生教育訓練 - 職災宣導 (共 2 梯次)	81 人	12,000
職業安全衛生委員在職教育訓練	63 人	6,000
一般安全衛生教育訓練 - 職場激勵	40 人	6,000
一般安全衛生教育訓練 - 職業衛生認知	41 人	0 ^{註 4}
一般安全衛生教育訓練 - 交通安全宣導	40 人	6,000
化學品危害通識教育訓練	44 人	6,000
呼吸防護具密合度操作及認知	30 人	6,000
特定化學物質作業主管在職教育訓練 (共 2 梯次)	63 人	24,000
粉塵作業主管在職教育訓練	22 人	12,000
施工架組配作業主管在職教育訓練	21 人	12,000
輻射安全防護教育訓練 (共 2 梯次)	51 人	55,000

註 1：包含員工與非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所管控之工作者。

註 2：非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所管控之工作者，例如：保全、清潔人員、施工人員…等承攬商、外包商。

註 3：這裡的職業安全衛生相關教育訓練包含一般性的訓練或針對特定職業危害、危險狀況的訓練。

註 4：一般安全衛生教育訓練 - 職業衛生認知：由駐廠職業病專科醫師主講，故訓練費用為 0 元。

註 5：一般安全衛生教育訓練 - 職災宣導 (共 2 梯次) 及職業安全衛生委員在職教育訓練，由公司函請勞動檢查處製造業科檢查員於廠內舉辦安全衛生宣導會，提升廠內全體人員安全衛生認知。



一般安全衛生教育訓練 - 職災宣導 (第二梯)



一般安全衛生教育訓練 - 職場激勵



一般安全衛生教育訓練 - 職業衛生認知



一般安全衛生教育訓練 - 交通安全宣導

緊急應變演練

為掌控事故狀況，唐榮公司訂定「緊急事件應變管理辦法」，對於意外事件或緊急狀況發生時，採取適當的應變措施，定期演練以熟悉應變步驟，並納入環保汙染面向，將可能涉及之環境考量面納入演練內容，以不同情境呈現企業對環境保護的氣度與決心，讓員工熟練各項突發狀況處置，提升員工對意外事故之緊急應變能力，期能在事故發生時降低及減輕傷害程度與減少人員、設備之損失及對環境污染之衝擊。113 年度各廠處緊急應變演練共 8 場次，相關訓練內容如下圖示意。

113 年 06 月 11 日軋鋼廠油池失火緊急應變演練



油池邊查看發現油池失火



操作人員手動切換第二組 CO2 噴灑



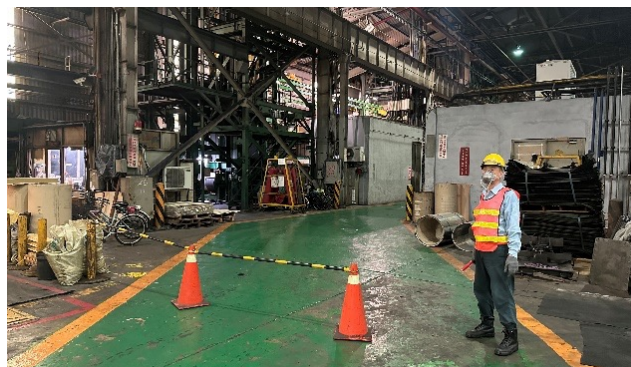
小隊長召集應變組織人員



任務分派



救護班準備急救箱



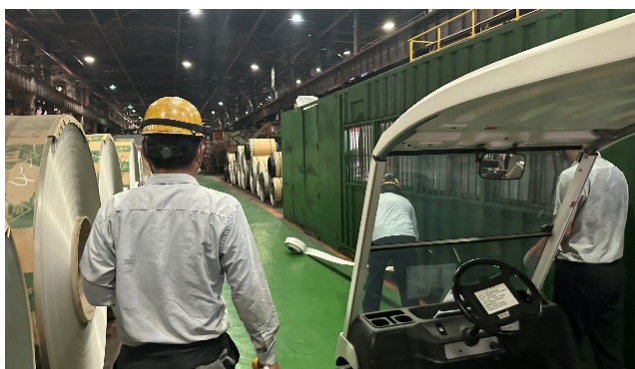
避難引導班設置警戒線進行人員管制



滅火搶救班、安全防護班協力滅火



滅火器無法撲滅火勢改以操作泡沫式設備
(避免泡沫噴入油池，採戶外演練)



引導消防人員到場撲滅火勢



113 年 09 月 19 日品保處化學實驗室緊急應變演練



實驗過程中藥品傾倒傷及分析人員



將受傷人員送至醫務室簡易醫療處理



啟動緊急應變小組，指示各班任務



安全防護班進行現場除汙工作



受傷人員傷口灼傷嚴重，需緊急送醫



將除汙後的事業廢棄物裝入防護袋置於廢液暫存區，並通知環境保護處進行後續處理。

5.5.5 健康管理與關懷

健康管理

項目	內容
醫務室設置	● 本公司聘有特約職業醫學專科醫師，每月到廠服務 1 次約 3 小時。 ● 醫務室有護理師 1 名，提供勞工健康服務。 ● 醫師諮詢服務人次：69 人次，醫師臨廠服務次數：12 次，廠護諮詢服務人次：1,014 人次，職災復工服務人次：4 次。
健康管理與追蹤	● 提供個人健康指導或異常值追蹤。 ● 每年舉辦 1 場次健康檢查報告醫師諮詢說明會。
健檢報告統計分析	● 製作統計分析報告，作為職業病研究及健康促進方向之依據。
健康風險評估	● 執行「唐榮公司異常工作負荷促發疾病預防計畫」。 ● 執行「唐榮公司女性勞工健康保護實施計畫」。 ● 對於健檢健康風險較高之員工，請本公司委聘之職業醫學專科醫師進行面談及健康指導。
癌症篩檢	● 四癌篩檢：每年辦理口腔癌、大腸直腸癌、女性子宮頸癌及乳癌等癌症篩檢。 ● 癌症指標篩檢：每年健康檢查時增列 CEA 癌胚胎抗原、AFP 胎兒蛋白、PSA 攝護腺癌 (男)、CA-125 癌症指標檢查 (女) CA153、CA199 等項目。
傳染病防治	● 提供疾病資訊宣導、疫情調查、環境消毒、患病員工及接觸者之健康管理與檢查。 ● 登革熱防治宣導、巡視清除廠區內積水容器、定期環境噴藥消毒。
作業現場訪視	● 每年定期與職業安全衛生人員訪視現場並健康促進宣導。
環境監測	● 定期依安全衛生法規規定實施作業環境監測，包括粉塵作業、高溫作業、特定化學物質、噪音作業、室內中央空調二氧化碳等區域現場作業測定，113 年度監測結果皆合格。
緊急救護	● 急救人員訓練：急救人員共 102 人，分別配置於各工作部門並定期接受回訓。 緊急救護器材： 1. AED「自動體外心臟去顫器」：設置於大門守衛站，提供 24 小時即時救援服務。 2. 殘肢處理包：分別設置於大門守衛站、側門守衛站、醫務室。 3. 急救箱：各單位自行依照需求與數量分別安置於作業現場各處所，並定期更新與補充。



健康促進宣導 (職業衛生實務)



健康促進宣導 (職業衛生實務)

健康檢查

為守護員工的健康，唐榮公司優於法規規定每年均實施定期健康檢查及特殊健康檢查，廠護依健康檢查數值，針對健檢的結果異常項目，納入個案健康管理追蹤，並提供相關的健康諮詢服務，為員工的身心健康把關。

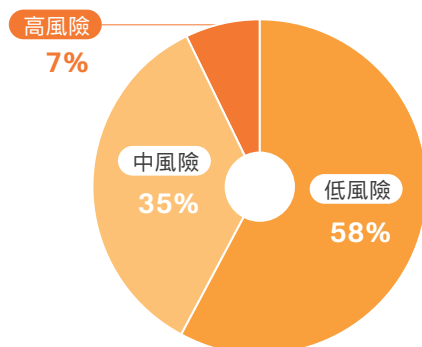
員工健康檢查一覽表

年度	110 年	111 年	112 年	113 年
健康檢查人數 (人)	633	619	620	575
健康檢查總費用 (元)	864,410 元	959,450 元	957,220 元	946,150 元
特殊健康檢查人數 (人)	187	179	203	193

註 特殊健康檢查費用由健檢得標醫院自行向勞保局申請。

本公司工作現場有鎳作業、粉塵作業、游離輻射作業等共 3 項特殊危害作業，113 年接受特殊危害作業健康檢查共計 193 人，列為二級管理者共有 112 人。另每年健檢後使用佛萊明漢 (Framingham risk score) 風險評估工具篩選出心血管高風險者共 42 人，本公司除醫護人員健康管理外，職業安全衛生人員與現場甲種安全衛生業主管亦定期實施作業環境監測並加強巡視現場，以保障高風險工作者之身心健康。為確保作業場所環境安全無虞，定期進行作業場所環境測定，監測項目包含高溫、噪音、粉塵、特定化學物質、室內中央空調二氧化碳場所等，113 年度監測結果皆合格。對於有發生職業病之虞之高風險作業進行源頭管理，採行之措施有化學品分級管理、規劃採樣策略進行作業環境監測、進行人因危害調查等，並由廠護與特約職業醫學專科醫師臨場進行作業環境評估。

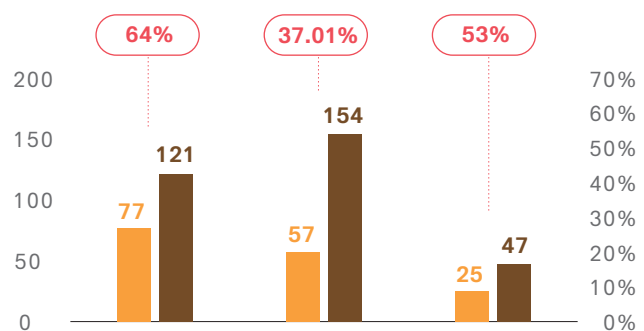
113 年十年心血管預測風險分布



備註

依據唐榮公司異常工作負荷促發疾病預防計畫 (104.6.8)，運用「心力評量表」，依年齡、膽固醇、高密度膽固醇、血壓、糖尿病、吸菸等六項指標，估算出未來十年可能罹患心血管疾病的風險率，風險值 > 20% 以上為高風險。

113 年特殊作業健康檢查二級分佈



二級人數	77	57	25
受檢人數	121	154	47
百分比	64%	37.01%	53%

管理分級定義

第一級管理

特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，全部項目正常，或部分項目異常，而經醫師綜合判定為無異常者。

管理分級定義

第二級管理	特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而與工作無關者。（屬個人健康問題，與工作無關）
第三級管理	特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而無法確定此異常與工作之相關性，應進一步請職業醫學科專科醫師評估者。
第四級管理	特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而與工作有關者。



測量身高體重



抽血檢查



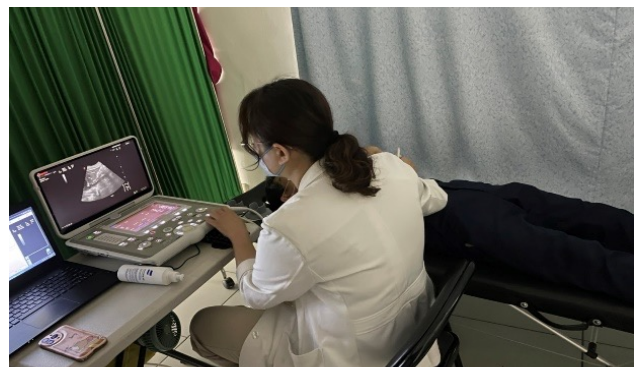
血壓檢測



心電圖檢測



X光攝影檢查



腹部超音波檢測



骨質密度檢測



肺功能吹氣

健康促進

依據歷年來健康檢查統計報告顯示：本公司由於平均年齡偏高 (50.12 歲)，又因輪班作業或久坐、缺乏運動、飲食不當…等不利健康的生活型態，故近年來健康促進的議題大多以減重或三高的防治為活動推廣方向。除定期健康檢查外，訂有「勞工健康服務計畫」與「異常工作負荷促發疾病預防計畫」等據以執行健康管理與健康促進。經 113 年健康檢查統計分析報告顯示：肥胖 ($BMI \geq 30$) 率約減少 3%、心血管高風險員工共計 20 人中，有 12 人已降至中低風險。

健康教育宣導

海報張貼

醫護人員個別衛教諮詢

宣導單張貼發放

健康促進課程座談

公司網站提供下載

5.5.6 職業病防治

對於有發生職業病之虞之高風險作業進行源頭管理，採行之措施有化學品分級管理、規劃採樣策略進行作業環境監測、進行人因危害調查等，並由特約職業醫學專科醫師臨場進行作業環境評估。另外對從事特別危害健康作業之人員實施特殊健康檢查，依健檢結果進行分級管理，對高風險之員工安排醫師諮詢及個人衛教。依據「勞工健康保護規則」所提之特別危害健康之作業於員工受僱或變更作業時提供特殊作業體格檢查，健康管理除進行個案管理外，並安排職業專科醫師給予一對一衛教諮詢及現場勘查評估工作性質、環境等，並提供改善建議。化學品 / 粉塵危害管理，依化學品健康危害分類、散佈情形及使用量等，依風險程度予以分級，並依分級結果採行適當之工程管控或管理措施。

人因性危害預防管理，透過人因危害分析表，進行人因性危害評估列出改善優先順序；依據職業安全衛生法之「異常工作負荷促發疾病預防指引」執行工作過負荷預防管理，分析健檢結果、心力量表之評估、問卷與工時等分析，篩選異常人員進行預防工作過負荷管理，針對篩選為高度及中度風險個案安排於職業專科醫師駐廠進行評估、面談，亦鼓勵同仁參與健康促進活動；藉由相關衛教關懷，健康風險管理，期望能降低職業災害的發生。

113 年持續推動職業病預防，推動重點有化學品 / 粉塵危害管理、職場不法侵害預防管理、作業環境監測、工作過負荷預防管理、人因性危害預防管理、女性勞工母性健康保護與呼吸防護計畫管理七大面向。

化學品 / 粉塵危害管理	依化學品健康危害分類、散佈情形及使用量等，依風險程度予以分級，並依分級結果採行適當之工程管控或管理措施。
職場不法侵害預防管理	預防職務遭受不法侵害，除了辦理教育訓練宣導，避免職場霸凌的發生，訂定管理規章、召開說明會、進行危害辨識、並進行工作場所配置評估確認及人員工作安排適切性檢討有關安全衛生事項。
作業環境監測	作業場所評估、擬定環測計劃書、環測實施與結果分析，包括粉塵作業、高溫作業、特定化學物質、噪音作業、室內中央空調二氧化碳等區域現場作業測定，113 年度監測結果皆合格。
工作過負荷預防管理	分析健檢結果、心力量表之評估、問卷與工時等分析，篩選異常人員進行預防工作過負荷管理。
人因性危害預防管理	透過人因危害分析表，進行人因性危害評估列出改善優先順序。
女性勞工母性健康保護	女性員工從懷孕開始即由護理人員提供關懷，確認產前檢查是否落實，適時安排職業醫學專科醫師親自面談，提供健康指導，並於安全衛生處協助下實施作業場所與工作適性評估，對於產後哺乳期間，本公司有「集哺乳室」設置，可提供女性員工於孕哺期間能安心工作，持續哺餵母乳。113 年度母性健康保護計畫共有 5 位母性健康保護個案，經職業醫學科專科醫師評估後，皆為一級管理，不需執行工作調整。
呼吸防護計畫管理	作業人員於有害環境作業時，根據工作場所的空氣污染物微粒、氣體、蒸氣、或其他危害物質，選擇不同型式的呼吸防護具，採取適當之呼吸防護措施，以維護員工健康，預防職業災害。

A close-up photograph of a hand holding a small, bright red heart. The hand is positioned in the upper left, with fingers gently gripping the heart. The background is a soft, out-of-focus light blue and white, suggesting an indoor setting with natural light. A large, semi-transparent pink circle is overlaid on the bottom half of the image, serving as a background for the text.

6

社會參與與回饋

6.1 推動社會公益之理念與計畫

6.2 參與之公益活動事項

6.3 唐榮文教基金會

6 社會參與與回饋

6.1 推動社會公益之理念與計畫

唐榮屹立不搖經營至今已 80 餘年，回饋社會的使命至始至終從未改變，我們積極履行企業社會責任，支持社會公益事業，響應社會上各種公益活動，並將其創造成為公司「關懷弱勢，回饋地方」的文化，以贊助或支援方式協助公司營運所在地 - 高雄市廠區之鄰近社區，辦理公益或各式活動，號召員工積極參與各種慈善活動，為需要幫助的社會大眾盡一己之力，多年來已在地方社區獲得持續的關注與認可。

企業在創造利潤、提高營收、對股東利益負責的同時，還要承擔對員工，對社區和環境的社會責任，包括遵守商業道德、生產安全、員工的工作環境、保護環境、支持慈善事業、捐助社會公益、幫助弱勢群體等。以社區和環境的社會責任而言，唐榮公司以多個面向去回饋地方社區與社會大眾的期望，包括：環保議題、關懷弱勢、發揚文化、提倡體育活動和協助社區發展活動等，身為台灣具代表性的鋼鐵公司，唐榮在為台灣經濟貢獻的同時，也用愛灌溉所落腳的土地。

■ 使命與願景

唐榮公司在企業社會責任上的使命，希望能盡一己之力，幫助社會上的弱勢團體能得到更多的關注與補助，達到拋磚引玉的效果。願景是藉由公司各種節能減碳的作法與措施，能有效降低溫室氣體的排放量，降低全球各地氣候變遷的影響，期望能留給後代子孫一個美好的生活環境。

■ 環保政策之推廣

環保政策的推廣，是唐榮公司注重的方向之一，尤其在推廣節能減碳與綠化環境方面，因應溫室效應所造成的全球氣候變遷，致使極端氣候的現象越來越多，導致不正常暴雨、乾旱現象以及沙漠化現象擴大，這對全人類社經活動與生命安全等都會造成很大的影響，若放任不管，全世界都將付出極大的代價，所以唐榮公司致力於在社區推廣節能減碳的活動以及社區環境的綠化，望能達成減碳之目的。為帶給下一代美好的居住環境，保護地球的生態環境是你我都刻不容緩的責任。

■ 推廣體育活動

培養體育人才需要花費長久的時間與經費，唐榮公司從 106 年陸續捐助相關體育賽事，113 年贊助「高雄市體育總會桌球委員會」舉辦「113 年度議長盃桌球錦標賽」，期許藉由舉辦賽事推廣桌球運動，因為台灣的桌球必須持續向下紮根，才有能力和機會讓選手在國際賽事上取得好的成績。

■ 文化類活動推廣

國定古蹟 - 臺灣煉瓦會社打狗工場 (中都唐榮磚窯廠) 文化推廣活動

中都唐榮磚窯廠，前身是 1899 年日人鮫島盛創辦的鮫島煉瓦工場，在三塊厝愛河邊冒著濃煙的煙囪，是高雄現代化建築的開始。自日治時期鮫島煉瓦開始，經台灣煉瓦高雄工場到戰後 50、60 年代的台灣經濟奇蹟，中都唐榮唐榮磚窯廠在台灣現代化的發展扮演著關鍵角色。

唐榮公司之中都磚窯廠及紅磚事務所，因歷史悠久，保留之煙囪、廠房為具代表之工業遺址，見證了高雄工業發展，於民國 94 年被劃分為文化保存區。區內設施包含霍夫曼窯、南北煙囪、倒焰窯三座、實驗窯、隧道窯及紅磚事務所，均被文化部指定為國定古蹟。

為響應政府推廣文化政策，鼓勵民眾接觸、認識磚窯文化，本公司已先行常年開放一期廠域（隧道窯廠區）供民眾免費參觀，一期廠域含周邊使用通道面積約為 1,200 坪，按附近租金 400 元 / 坪 / 月保守估算，本公司每年提供文化發展場地費用約為 576 萬元；此外，不定期提供場地支持高雄市文化局辦理相關之文化推廣活動。

近年來文化局在此舉辦多場文化推廣活動，帶領民眾感受磚窯之美，認識磚窯廠的歷史發展脈絡引發熱烈響應，也提供民眾休閒遊憩的場所。

為能持續推廣文化資產保存理念以及活絡古蹟場域，高雄市政府文化局配合高雄春天藝術節舞蹈表演節目，於 113 年 4 月 13 日至 4 月 14 日，舉辦文化推廣活動「憶童趣 - 說磚話窯」，內容有古蹟導覽、文化講座、文創市集、舞蹈表演…等推廣活動，帶領民眾認識磚窯產業的發展脈絡，感受古蹟文化之美。



中都磚窯廠



文化講座



搭乘小火車古蹟導覽



搭乘小火車古蹟導覽



導覽活動



導覽活動



舞蹈表演



文創市集

6.2 參與之公益活動事項

唐榮公司創廠以來持續透過文化與社會教育，及回饋服務社區里民的精神來落實企業社會責任，我們深切感受到社會責任和傳遞關懷的重要。

本公司將持續以不同形式發揮企業影響力，落實企業社會責任，以行動向社會傳遞善念與關懷，本著「關懷弱勢，回饋地方」的初衷，持續對弱勢團體伸出援手，贊助經費舉辦相關活動，並對鄰近社區做好敦親睦鄰的工作，以協助地方社區的發展，其中所述社區之範圍為公司營運所在地 - 高雄市小港廠區之鄰近社區。相關活動如：贊助社區活動經費，使鄰近的里民朋友們生活能多采多姿，包括環保宣導活動、兒童畫畫研習活動、關懷社區長者、親子控土窯活動…等，藉由多項活動與計畫共創更美好的社會。

113 年各項活動主要內容摘錄如下：

受益單位	金額 (新台幣元)	活動項目
高雄市義消總隊第三大隊	30,000	寒冬送暖活動
台灣關懷社會公益服務協會	20,000	舉辦把愛送出去活動
台灣關懷社會公益服務協會	40,000	辦理地球生病了活動
高雄市仁愛環保協會	6,000	舉辦生態觀摩研習宣導活動
高雄市港安關懷協會	6,000	捐血公益活動
創世基金會	30,000	植愛 - 愛劇在一起公益兒童劇
高雄市義消總隊第三大隊	30,000	捐血活動
財團法人北港朝天宮	20,000	媽祖遶境公益活動
高雄市體育總會桌球委員會	20,000	113 年度議長盃桌球錦標賽
高雄市警察之友會鳳山辦事處	100,000	採買交通警用裝備
高雄市小港區山明里	10,000	環保宣導活動
高雄市小港區泰山太極拳協會	40,000	戶外踏青關懷活動
高雄市小港區大坪社區	10,000	社區會員觀摩暨環保宣導活動
高雄市小港區港后社區	6,000	兒童畫畫研習活動
高雄市鳳山區繽紛武松社區	10,000	中秋關懷弱勢活動
高雄市鳳山區快樂北門社區	20,000	中元普渡活動
高雄市鳳山區快樂北門社區	10,000	中秋夯肉活動
高雄市小港區大坪社區	20,000	社區志工幹部聯誼活動
高雄市泰山太極拳協會	10,000	關懷社區長者、親子控土窯
高雄市小港區鳳源里	100,000	里長聯誼會參訪活動



泰山太極拳協會活動照片



泰山太極拳協會活動照片

贊助公益團體與公益活動介紹

1. 高雄市環保協會

協會於民國 98 年 11 月 11 號成立，非以營利為目的之社會團體。宗旨是以人為本，致力於改善環境、維護生態、保護生態。希望能透過本會宣導，由每個家庭做起，保護我們的環境，保護我們的家人，留給後代子孫一個健康美好無污染的生存環境。

協會任務：

- 一、協助政府推廣環保，共同維護生態及保護自然。
- 二、結合其他公益團體，推行環保相關工作。
- 三、配合政府宣導環保意念，舉辦相關座談及活動。
- 四、配合可回收、低汙染、省能源的環保標章推廣與宣導。
- 五、辦理水質環保、汽機車廢棄、資源回收、淨山、淨灘等活動。

2. 台灣關懷社會公益服務協會

台灣關懷社會公益服務協會主要任務為推動各項宣導公益活動，服務對象為原住民、兒童、老人等弱勢族群，而次要任務則包含推動成人教育、終身學習、文化活動、文藝活動、觀光休閒活動及青少年文教活動等教育宣導。協會一向致力於保障弱勢權益與增進社會整體功能，為一非營利目的之社會公益團體。



「地球生病了」兒少環境教育戲劇演出



「地球生病了」兒少環境教育戲劇演出

3. 財團法人創世社會福利基金會

30 多年前，創辦人曹慶先生，原本只是個台糖退休的小職員，卻憑著一股毅力與愛心，在沒有政府和企業人士資助下，跑遍全台各地大小鄉鎮，以勸募的方式，集資成立了全國唯一一家專門照顧植物人的社福機構－財團法人創世社會福利基金會。

但要籌設一間植物人安養院，需要相當大的人力和財力，不是一個小市民能獨力辦到。因此，他先朝政府單位努力，不過卻像個傻子似的，跑遍政府大小相關單位，最後仍獲得「政府有計畫，但沒有時間表」的答覆。政府機關沒有希望，他開始向各財團法人基金會著手，親自拜訪，仍見不到負責人，秘書們只要他把資料放下，說句「先生，你很有愛心」，就將他打發走。

一路筚路藍縷，終於在 75 年 11 月「創世清寒植物人安養院」展開服務。民國 76 年 6 月「創世社會福利基金會」申請登記通過，靠著善心人士，以 100、300、500、1,000 元不等的捐助，定期或不定期寄到基金會，點

點滴滴的愛心施予，讓創世得以延續。

創世前前後後安養了超過 2,000 多位植物人，幫助上許多辛苦傷心的家庭，都是靠著社會上愛心朋友的支持，才享有這份福澤。在「安樂死」沒有合法化前，創世仍堅持給這些植物人最妥善的「安養」，不能因為他們沒有知覺，而放棄他們應該享有人的基本權利。

創世服務經費近九成來自社會大眾的不定期小額捐款，每筆捐款均開立正式收據並專款專用。回顧過去，展望未來，創世結合姐妹會華山、人安基金會，提出「369、23、20」計劃：在 369 個鄉鎮市設立愛心天使站，23 個縣市（含離島）開辦植物人安養院，沿火車軌道於重要站點成立 20 個平安站；皆需要大眾熱心的加入與鼓勵。

創世社會福利基金會在 113 年舉辦「植愛～愛劇在一起」公益兒童劇活動，希望透過公益兒童劇演出，結合企業、團體及社會大眾的力量，一起籌建清寒植物人安養院，新建第 18 家 - 花蓮分院所舉辦之募款活動，唐榮公司贊助經費支持相關活動，以挹注花蓮清寒植物人安養院暨植物人長年服務經費。



植愛～愛劇在一起宣傳海報



舉辦之花蓮分院所募款活動



現場觀眾



志工合影

6.3 唐榮文教基金會

財團法人唐榮文教公益基金會於民國 86 年創立，由唐榮公司退休人員代表、現職員工代表等參與基金會之董事會運作，基金會各董事均為義務職。設立宗旨為獎勵公司優秀從業人員、表揚對於鋼鐵業具有特殊貢獻人士、關懷並獎助大專院校清寒學生。

唐榮文教公益基金會多年以來持續厚植人才培育及贊助社會公益活動，秉持企業文化係公司永續經營命脈之理念，基金會之運作是建構唐榮文化重要的一環，也是發揚唐榮企業文化的具體象徵。基金會將本諸取之於社會、用之於社會的理念，在員工及社會支持下，充分發揮文教及公益之功能。

唐榮文教公益基金會之董事會組織：

任期自民國 111 年 1 月 1 日起至民國 113 年 12 月 31 日

職稱	姓名	經歷
董事長	劉憲同	唐榮公司前董事長
常務董事	張復盛	唐榮公司前董事長
常務董事	吳豐盛	唐榮公司前董事長
常務董事	鍾自強	唐榮公司前董事長
常務董事	陳兆雄	唐榮公司前財務部副理
董事	蔡明洲	唐榮公司前總經理
董事	陳瑞源	唐榮公司前副總經理
董事	周麒麟	唐榮公司前總工程師
董事	黃隆福	唐榮公司前鋼鐵廠廠長
董事	唐基晉	唐榮油漆公司董事
董事	李慶安	唐榮公司前副總經理
董事	潘永山	唐榮公司前副總經理
董事	林俊吉	唐榮公司前副總經理
董事	劉岳前	唐榮公司現任副總經理
董事	劉基慶	大恆資源公司副總經理
常務監察人	張懷陸	唐榮公司前稽核室主任
監察人	陳世珍	唐榮公司現任工會理事長
監察人	吳育潔	唐榮公司現任會計處處長



第 9 屆董事暨第 2 屆監察人第 7 次聯席會議



第 9 屆董事暨第 2 屆監察人第 8 次聯席會議



第 9 屆董事暨第 2 屆監察人第 9 次聯席會議

本基金會於 113 年辦理之員工獎勵及社會公益活動，共有二項：

(一) 獎勵公司優秀從業人員

獎 項	單 位	姓 名
唐榮獎	研發技術處	饒祐成
貢獻獎	設備處	宋俊超、賴光賢、陳政雄
	業務處	柯安妮
	軋鋼廠	戴國華
	公設處	黃毓仁
新人獎	煉鋼廠	簡子欽

113 年度唐榮公司優秀人員受獎



唐榮公司 113 年度優秀人員全體合影



(二) 發放清寒及員工及子女獎學金

年度	清寒獎學金			員工及子女獎學金			
	得獎人姓名		平均分數	得獎人姓名		平均分數	員工姓名 (服務單位)
113	第 1 名	周 ○ 羽	97.50	第 1 名	蘇 ○ 仁	90.73	蘇 ○ 昌 (品保處)
	第 2 名	洪 ○ 耘	94.60	第 2 名	廖 ○ 緯	89.00	廖 ○ 振 (軋鋼廠)
	第 3 名	謝 ○ 君	94.10				
	第 4 名	陳 ○ 陵	94.00				
	第 5 名	林 ○ 翊	93.81				

7

附錄

附錄一 GRI 永續性報導準則 (GRI 準則) 對照表

附錄二 聯合國永續發展目標 (SDGs) 對照表

附錄三 永續會計準則 (SASB) 對照表

附錄四 永續揭露指標—鋼鐵工業

附錄五 上櫃公司氣候相關資訊

附錄六 管理系統認證

附錄七 唐榮非擔任主管職務之全時員工薪資平均數、中位數表

附錄一：GRI 永續性報導準則（GRI 準則）對照表

使用聲明	唐榮鐵工廠股份有限公司已參考 GRI 準則報導 2024/1/1~2024/12/31 期間內，GRI 內容索引表中引述的資訊。
GRI 1 使用	GRI 1：基礎 2021

GRI 準則類別／主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略／備註
1. 組織及報導實務					
GRI 2 一般揭露 2021	2-1	組織詳細資訊	1.1 關於唐榮	15	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	4	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	4	
	2-4	資訊重編	關於本報告書	4	
	2-5	外部保證／確信	關於本報告書	4	
2. 活動與工作者					
GRI 2 一般揭露 2021	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 關於唐榮	15	
	2-7	員工	5.1 人力資源管理	100	
	2-8	非員工的工作者	5.1 人力資源管理	100	
3. 治理					
GRI 2 一般揭露 2021	2-9	治理結構及組成	1.1 關於唐榮 2.1 股東會與董事會組織	15 48	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.1 股東會與董事會組織	48	
	2-11	最高治理單位的主席	2.1 股東會與董事會組織	48	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.3 成立永續發展小組	61	
	2-13	衝擊管理的負責人	2.3 成立永續發展小組	61	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	2.3 成立永續發展小組	61	
	2-15	利益衝突	2.1 股東會與董事會組織	48	
	2-16	溝通關鍵重大事件	2.1 股東會與董事會組織 5.4 員工關係	48 109	
	2-17	最高治理單位的群體智識	2.1 股東會與董事會組織	48	
	2-18	最高治理單位的績效評估	2.1 股東會與董事會組織	48	
	2-19	薪酬政策	2.1 股東會與董事會組織	48	
	2-20	薪酬決定流程	2.1 股東會與董事會組織	48	

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 2 一般揭露 2021	2-21	年度總薪酬比率	5.2 員工薪酬與福利	104	新增「唐榮非擔任主管職務之全時員工薪資平均數、中位數表」於附錄七
4. 策略、政策與實務					
GRI 2 一般揭露 2021	2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	6	
	2-23	政策承諾	2.4 永續承諾	64	
	2-24	納入政策承諾	2.4 永續承諾	64	
	2-25	補救負面衝擊的程序	2.4 永續承諾	64	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.2 誠信經營	56	
	2-27	法規遵循	2.2 誠信經營	56	
	2-28	公協會的會員資格	2.6 外部組織與參與	68	
5. 利害關係人議合					
GRI 2 一般揭露 2021	2-29	利害關係人議合方針	1.3 利害關係人溝通	28	
	2-30	團體協約	5.4 員工關係	109	

重大主題揭露

GRI 編號	議題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 3 重大主題 2021	管理方針	3-1	決定重大主題的流程	1.4 重大主題鑑別	36	
	管理方針	3-2	重大主題列表	1.4 重大主題鑑別	36	
重大主題：經濟績效 (GRI 201)						
GRI 3： 重大主題 2021	經濟績效管理方針	3-3	重大主題管理	3.1 供應商評選	70	
GRI 201	經濟績效主題揭露 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1 關於唐榮	15	
		201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.2 氣候變遷之風險與機會及因應對策	85	
		201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	5.1 人力資源管理	100	
		201-4	取自政府之財務援助			113 年無取自政府相關財務補助

GRI 編號	議題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
重大主題：永續供應鏈 (供應商環境評估、供應商社會評估)(GRI 308、GRI 414)						
GRI 3： 重大主題 2021	供應商環境評估管理方針	3-3	重大主題管理	3.1 供應商評選	70	
GRI 308	供應商環境評估主題揭露 2016	308-1	使用環境標準篩選新供應商	3.1 供應商評選	70	
		308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	3.1 供應商評選	70	
GRI 3： 重大主題 2021	供應商社會評估管理方針	3-3	重大主題管理	3.1 供應商評選	70	
GRI 414	供應商社會評估主題揭露 2016	414-1	使用社會標準篩選新供應商	3.1 供應商評選	70	
		414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.1 供應商評選	70	
重大主題：排放 (溫室氣體與空污排放管制)*(GRI 305)						
GRI 3： 重大主題 2021	排放管理方針	3-3	重大主題管理	4.1 環境保護政策	79	
GRI 305	排放主題揭露 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.6 溫室氣體管理措施	94	
		305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.6 溫室氣體管理措施	94	
		305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放			
		305-4	溫室氣體排放強度	4.6 溫室氣體管理措施	94	
		305-5	溫室氣體排放減量	4.4 能源管理	91	
		305-6	臭氧層破壞物質（ODS）的排放	-		本公司未使用破壞臭氧層之物質。
		305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx），及其它顯著的氣體排放	4.7 污染防治措施	96	
重大主題：能源 (GRI302)						
GRI 3： 重大主題 2021	能源管理方針	3-3	重大主題管理	4.1 環境保護政策	79	
GRI 302	能源主題揭露 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.4 能源管理	91	
		302-2	組織外部的能源消耗量	-		
		302-3	能源密集度	4.4 能源管理	91	
		302-4	減少能源消耗	4.4 能源管理	91	
		302-5	降低產品和服務的能源需求	-		

GRI 編號	議題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
重大主題：廢棄物 (含物料) (GRI 301、GRI 306)						
GRI 3： 重大主題 2021	物料 管理方針	3-3	重大主題管理	4.1 環境保護政策	79	
GRI 301	物料 主題揭露 2016	301-1	所用物料的重量或體積	4.3 物料管理	88	
		301-2	使用回收再利用的物料	4.3 物料管理	88	
		301-3	回收產品及其包材	4.3 物料管理	88	
GRI 306	廢棄物 管理方針	3-3	重大主題管理	4.1 環境保護政策	79	
	廢棄物 主題揭露 2016	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著 衝擊	4.7 污染防制措施	96	
		306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.7 污染防制措施	96	
		306-3	廢棄物的產生	4.7 污染防制措施	96	
		306-4	廢棄物的處置移轉	4.7 污染防制措施	96	
		306-5	廢棄物的直接處置	4.7 污染防制措施	96	
重大主題：水資源管理 (水與放流水) (GRI 303)						
GRI 3： 重大主題 2021	水與 放流水 管理方針	3-3	重大主題管理	4.1 環境保護政策	79	
GRI 303	水與放流水 主題揭露 2018	303-1	共享水資源之相互影響	4.5 水資源管理	93	
		303-2	與排水相關衝擊的管理	4.7 污染防制措施	96	
		303-3	取水量	4.5 水資源管理	93	
		303-4	排水量	4.5 水資源管理	93	
		303-5	耗水量	4.5 水資源管理	93	
重大主題：幸福職場 (勞雇關係、訓練與教育) (GRI 401、GRI404)						
GRI 3： 重大主題 2021	勞雇關係 管理方針	3-3	重大主題管理	5.1 人力資源管理	100	
GRI 401	勞雇關係主 題揭露 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.1 人力資源管理	100	
		401-2	提供給全職員工（不包含臨時或 兼職員工）的福利	5.1 人力資源管理	100	
		401-3	育嬰假	5.2 員工薪酬與福 利	104	
GRI 3： 重大主題 2021	訓練與教育 管理方針	3-3	重大主題管理	5.1 人力資源管理	100	
GRI 404	訓練與教育 主題揭露 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均 時數	5.3 教育訓練與考 核	108	
		404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.3 教育訓練與考 核	108	
		404-3	定期接受績效及職業發展檢核的 員工百分比	5.3 教育訓練與考 核	108	

GRI 編號	議題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
重大主題：職業安全衛生 (GRI 403)						
GRI 3： 重大主題 2021	職業安全衛生 管理方針	3-3	重大主題管理	5.5 職業安全衛生 管理	112	
GRI 403	職業安全衛生主題揭露 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	5.5 職業安全衛生 管理	112	
		403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.5 職業安全衛生 管理	112	
		403-3	職業健康服務	5.5 職業安全衛生 管理	112	
		403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.5 職業安全衛生 管理	112	
		403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.5 職業安全衛生 管理	112	
		403-6	工作者健康促進	5.5 職業安全衛生 管理	112	
		403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.5 職業安全衛生 管理	112	
		403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.5 職業安全衛生 管理	112	
		403-9	職業傷害	5.5 職業安全衛生 管理	112	
		403-10	職業病	5.5 職業安全衛生 管理	112	
重大主題：客戶服務管理 (自訂主題)						
GRI 3： 重大主題 2021	客戶服務管理 管理方針	3-3	重大主題管理	3.6 客戶服務管理	73	

其他特定主題揭露

GRI 編號	議題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
特定主題準則：2 0 0 系列（經濟的主題）						
市場地位						
GRI 202 市場地位主題揭露 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.2 員工薪酬與福利	104		
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1 人力資源管理	100		
間接經濟衝擊						
GRI 203 間接經濟衝擊主題揭露 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	6.2 參與之公益活動事項	130		
	203-2	顯著的間接經濟衝擊	6.2 參與之公益活動事項	130		

GRI 編號	議題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
採購實務						
GRI 204 採購實務主題揭露 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.4 在地採購	72		
反貪腐						
GRI 205 反貪腐主題揭露 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2.2 誠信經營	56		
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.2 誠信經營	56		
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.2 誠信經營	56		
反競爭行為						
GRI 206 反競爭行為主題揭露 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.2 誠信經營	56		無此情事發生
稅務						
GRI 207 稅務主題管理揭露 2019	207-1	稅務方針	2.2 誠信經營	56		
	207-2	稅務治理、管控與風險管理	2.2 誠信經營	56		
	207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	2.2 誠信經營	56		
GRI 207 稅務主題揭露 2019	207-4	國別報告	-	-		無
特定主題準則：300 系列（環境的主題）						
生物多樣性						
GRI 304 生物多樣性主題揭露 2016	304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區				無
	304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊				無
	304-3	受保護或復育的棲息地				無
	304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保育名錄的物種				無
特定主題準則：400 系列（社會的主題）						
勞 / 資關係						
GRI 402 勞 / 資關係主題揭露 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.1 人力資源管理	100		
員工多元化與平等機會						
GRI 405 員工多元化與平等機會主題揭露 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	5.1 人力資源管理	100		
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.2 員工薪酬與福利	104		

GRI 編號	議題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
不歧視						
GRI 406 不歧視主題揭露 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	2.4 永續承諾 5.1 人力資源管理	64		
				100		
結社自由與團體協商						
GRI 407 結社自由與團體協商 主題揭露 2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	2.4 永續承諾 5.4 員工關係	64		
				109		
童工						
GRI 408 童工主題揭露 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	2.4 永續承諾 5.1 人力資源管理	64		
				100		
強迫或強制勞動						
GRI 409 強迫或強制勞動主題揭露 2016	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	2.4 永續承諾 5.1 人力資源管理	64		
				100		
保全實務						
GRI 410 保全實務主題揭露 2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	2.4 永續承諾	64		
原住民權利						
GRI 411 原住民權利主題揭露 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	5.1 人力資源管理	100		
當地社區						
GRI 413 當地社區主題揭露 2016	413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	6.2 參與之公益活動事項	130		
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	6.2 參與之公益活動事項	130		
公共政策						
GRI 415 公共政策主題揭露 2016	415-1	政治捐獻		屬敏感話題，不揭露		
顧客健康與安全						
GRI 416 顧客健康與安全主題揭露 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	1.5 綠色產品與創新研發	42		
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	2.2 誠信經營	56		
行銷與標示						

GRI 編號	議題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 417 行銷與標示主題揭露 2016		417-1	產品和服務資訊與標示的要求	1.5 綠色產品與創新研發	42	
				3.5 產品品質管理績效	73	
		417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	1.5 綠色產品與創新研發	42	
				2.2 誠信經營	56	
		417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	1.5 綠色產品與創新研發	42	
				2.2 誠信經營	56	
客戶隱私						
GRI 418 客戶隱私主題揭露 2016		418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.6 客戶服務管理	73	

附錄二：聯合國永續發展目標 (SDGs) 對照表

項次	永續發展目標	對應章節	頁碼
目標 1	消除各地一切形式的貧窮	6.2 參與之公益活動事項	130
目標 3	確保健康及促進各年齡層的福祉	5.5.5 健康管理與關懷	122
目標 4	確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習	5.3 教育訓練與考核 5.3.1 教育訓練執行情形	108
目標 5	實現性別平等，並賦予婦女權力	2.4 永續承諾 5.2.2 員工福利	64 106
目標 6	確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理	4.5 水資源管理	93
目標 7	確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源	4.4. 能源管理	91
目標 8	促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作	5.4 員工關係 5.5.4 職業安全衛生活動	109 118
目標 9	建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新	1.1.2 財務績效 1.5.4 創新研發	18 45
目標 11	促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性	1.1.2 財務績效	18
目標 12	確保永續消費及生產模式	1.5.1 產品安全與標示 1.5.3 綠色產品	42 45
目標 13	採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響	1.1.5 未來經營策略與目標 4.2 氣候變遷之風險與機會及因應對策	24 85
目標 16	促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度	2.2 誠信經營 專欄 - 廉潔政策 2.2.1 誠信經營政策之落實	56 57 56
目標 17	強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係	2.6 外部組織之參與	68

附錄三：永續會計準則 (SASB) 對照表

產業別：鋼鐵業

主題	編號	會計指標	2024 年揭露情形	對應章節	頁碼																								
溫室氣體排放	EM-IS-110a.1	範疇 1 的溫室氣體排放量，及在排放限制法規下其所占之百分比	範疇一：36,080.5163 公噸 CO ₂ e 目前並於排放量法規之限制。	4.6 溫室氣體管理措施	94																								
	EM-IS-110a.2	範疇 1 排放量之長短期策略和計畫、減量目標並分析與目標相悖之行為	1. 唐榮公司溫室氣體排放以 2005 年為基準年，已達成環保署第一期階段管制目標為 2020 年較基準年減少 2% 的溫室氣體排放，第二期階段管制目標於 2025 年較基準年減少 10% 的溫室氣體排放，中期目標於 2030 年較基準年減少約 47% 溫室氣體排放，長期目標為 2050 年前各營運據點溫室氣體排放為零，每年度也將針對前一年度之減量目標、推動措施及達成情形進行檢討。 2. 從 104 年至 113 年間，配合經濟部訂定之「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫」，自執行計畫起，其平均年節電率應達 1% 以上。113 年本公司年度執行自願減量計畫共有 6 項，皆針對電力使用進行改善，共減少 2,111,114.22 度電，溫室氣體排放量減少 1,042.89 公噸 CO₂e。 >> 更多詳情請參考右欄「對應章節」。	4.1 環境保護政策 4.2 氣候變遷之風險與機會及因應對策 4.6 溫室氣體管理措施	79 85 94																								
空氣品質	EM-IS-120a.1	一氧化碳 (CO)、氮氧化物 (NOx)(不含 N ₂ O)、硫氧化物 (SOx)、懸浮微粒 (PM10)、氧化錳 (MnO)、鉛、揮發性有機物質 (VOCs)、多環芳香烴 (PAHs) 等污染物排放量	<table><tr><th colspan="4">近 3 年空氣污染物排放量</th></tr><tr><th>年度</th><th>111 年</th><th>112 年</th><th>113 年</th></tr><tr><th colspan="4">空污類型</th></tr><tr><th>TSP(噸)</th><td>32.405</td><td>68.460</td><td>15.026</td></tr><tr><th>SOx(噸)</th><td>2.261</td><td>5.017</td><td>1.022</td></tr><tr><th>NOx(噸)</th><td>17.942</td><td>30.355</td><td>16.255</td></tr></table> 註 針對空氣污染物排放量若有增加之趨勢，其主要係因鋼胚產量增加而造成空氣污染排放量的上升，另外上述數據為唐榮公司初步計算結果，實際數據需經環保主管機關於年度查核後為準。	近 3 年空氣污染物排放量				年度	111 年	112 年	113 年	空污類型				TSP(噸)	32.405	68.460	15.026	SOx(噸)	2.261	5.017	1.022	NOx(噸)	17.942	30.355	16.255	4.7 污染防治措施	96
近 3 年空氣污染物排放量																													
年度	111 年	112 年	113 年																										
空污類型																													
TSP(噸)	32.405	68.460	15.026																										
SOx(噸)	2.261	5.017	1.022																										
NOx(噸)	17.942	30.355	16.255																										

產業別：鋼鐵業

主題	編號	會計指標	2024 年揭露情形	對應章節	頁碼
能源管理	EM-IS-130a.1	(1) 能源總消耗量 (2) 電網電力使用占比 (3) 再生能源占比	□ 消耗能源總量：953,693.8548 GJ □ 外購電力百分比：43.8452% □ 再生能源占比：1.2%	4.4 能源管理	91
	EM-IS-130a.2	(1) 燃料總消耗量 (2) 燃煤占比 (3) 天然氣占比 (4) 再生能源占比	113 年唐榮公司燃料總消耗量： 消耗燃料總量：535,465.2259 GJ 煤炭百分比：N/A 天然氣百分比：100% 再生燃料百分比：0%	4.4 能源管理	91
水資源管理	EM-IS-140a.1	(1) 總淡水取水量 (2) 水回收再利用百分比 (3) 位於高或極高用水壓力區域之取水量所占百分比	(1) 總取水量：720.945(百萬公升)。 (2) 水回收再利用百分比 81.66%。 (3) 唐榮公司無耗用來自位於高或極高用水壓力的區域之水資源。	4.5 水資源管理	93
廢棄物管理	EM-IS-150a.1	廢棄物產生量、有害廢棄物占比、廢棄物回收占比	(1) 113 年所產生廢棄物之重量： 26,557.045 噸 / 年。 (2) 有害廢棄物占比：2.28%。 (3) 廢棄物回收占比：99.36%。	4.7.5 廢棄物管理	98
員工健康與安全	EM-IS-320a.1	(1) 全職及約聘員工之可記錄事故率 (TRIR) (2) 死亡率 (3) 虛驚事件率 (NMFR)	(1) 失能傷害率 FR：2.64；失能傷害嚴重率 SR：105。 (2) 死亡率為 0。 (3) 輕傷害 / 虛驚事件率 (NMFR)：3 件。	5.5 職業安全衛生管理	112
供應鏈管理	EM-IS-430a.1	有關鐵礦管理及焦煤來源所引起的社會環境風險議題	唐榮公司 113 年尚未將「鐵礦管理」納入合約。 唐榮公司採購無水焦粉作為原物料，無水焦粉原料來源即是焦煤，中鋼公司亦有採購無水焦粉作為原物料，目前相關數據待整理認列，一經確定，供應商即可提供。	3. 供應鏈管理	70

編號	活動指標	性質	內容
EM-IS-000.A	粗鋼產量，轉爐及電弧爐之百分比	量化	本公司為一貫式煉鋼廠，經電爐熔煉後轉運至轉爐精煉，113 年度不銹鋼產量為 29,435.595 公噸，比例為 100%。
EM-IS-000.B	鐵礦總產量 (註：生產範疇包括內部消耗的鐵礦以及可供出售的鐵礦。)	量化	鐵礦總產量：N/A
EM-IS-000.C	焦煤總產量 (註：生產範疇包括內部消耗的焦煤以及可供出售的焦煤。)	量化	焦煤總產量：N/A

附錄四：永續揭露指標—鋼鐵工業

編號	指標	性質	113 年度揭露情形	對應章節	頁碼																											
一	消耗能源總量、外購電力百分比、再生能源使用率及自發自用能源總量 (註 1)	量化	消耗能源總量：953,693.8548 GJ 外購電力百分比：43.8452 % 再生能源使用率：1.2% 自發自用能源總量：11,447.2035GJ	4.4 能源管理	91																											
二	消耗燃料總量、煤炭百分比、天然氣百分比及再生燃料百分比	量化	消耗燃料總量：535,465.2259 GJ 煤炭百分比：N/A 天然氣百分比：100% 再生燃料百分比：N/A	4.4 能源管理	91																											
三	總取水量及總耗水量	量化	總取水量：720.945 (百萬公升) 總耗水量：166.510 (百萬公升)	4.5 水資源管理	93																											
四	所產生廢棄物之重量、有害廢棄物之百分比及回收百分比	量化	113 年所產生廢棄物之重量：26,557.045 公噸。 有害廢棄物占比：2.28%。 有害廢棄物回收占比 95.13%。	4.7.5 廢棄物管理	98																											
五	說明職業災害人數及比率	量化	職業傷害人數：3 人 失能傷害率 FR：2.64 失能傷害嚴重率 SR：105 (113 年本公司員工含承攬商無發生重大職業災害事件，但廠內發生 3 件失能傷害事件，皆為上下樓梯跌倒，有 1 位未住院只在家療養 19 天，另外 2 位失能傷害天數共計損失 101 天。)	5.5.2 職業安全衛生管理措施	114																											
六	依產品類別之主要產品產量	量化	<table><tr><th>產品項目</th><th>產量 (公噸)</th><th>產量比率</th></tr><tr><td>AISI200 系冷熱軋鋼捲</td><td>107.721</td><td>0.06</td></tr><tr><td>AISI300 系熱軋鋼捲</td><td>16,936.632</td><td>9.21</td></tr><tr><td>AISI300 系冷軋鋼捲</td><td>163,134.159</td><td>88.72</td></tr><tr><td>AISI400 系冷熱軋鋼捲</td><td>1,525.657</td><td>0.83</td></tr><tr><td>304L 抗菌不鏽鋼製品</td><td>781.000</td><td>0.42</td></tr><tr><td>其他鋼捲</td><td>603.558</td><td>0.33</td></tr><tr><td>經銷其他產品</td><td>781.890</td><td>0.43</td></tr><tr><td>合計</td><td>183,870.617</td><td>100</td></tr></table>	產品項目	產量 (公噸)	產量比率	AISI200 系冷熱軋鋼捲	107.721	0.06	AISI300 系熱軋鋼捲	16,936.632	9.21	AISI300 系冷軋鋼捲	163,134.159	88.72	AISI400 系冷熱軋鋼捲	1,525.657	0.83	304L 抗菌不鏽鋼製品	781.000	0.42	其他鋼捲	603.558	0.33	經銷其他產品	781.890	0.43	合計	183,870.617	100	1.1 關於唐榮	15
產品項目	產量 (公噸)	產量比率																														
AISI200 系冷熱軋鋼捲	107.721	0.06																														
AISI300 系熱軋鋼捲	16,936.632	9.21																														
AISI300 系冷軋鋼捲	163,134.159	88.72																														
AISI400 系冷熱軋鋼捲	1,525.657	0.83																														
304L 抗菌不鏽鋼製品	781.000	0.42																														
其他鋼捲	603.558	0.33																														
經銷其他產品	781.890	0.43																														
合計	183,870.617	100																														

註：自發自用能源總量依「再生能源發展條例」、「再生能源憑證實施辦法」或相關子法之定義。

附錄五：上櫃公司氣候相關資訊

1 氣候相關資訊執行情形

項目	對應章節
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	4.2 氣候變遷之風險與機會 及因應對策
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	4.2 氣候變遷之風險與機會 及因應對策
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	4.2 氣候變遷之風險與機會 及因應對策
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	4.2 氣候變遷之風險與機會 及因應對策
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	-
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	-
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	-
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	-
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫 (另填於 1-1 及 1-2)。	如下表 1-1 與 1-2

1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

1-1-1 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 (公噸 CO₂e)、密集度 (公噸 CO₂e/百萬元) 及資料涵蓋範圍。

唐榮公司最近兩年度溫室氣體盤查數據係依據營運控制法彙總本公司溫室氣體排放量，資料涵蓋範圍為本公司位於高雄市小港區臨海產業園區之廠區，說明如下：

年度	112 年			113 年		
項目	母公司	子公司	合計	母公司	子公司	合計
範疇一：總排放量 (公噸 CO ₂ e)	31,765.3505	-	29,842.3861	36,080.5163	-	36,080.5163
範疇一：密集度 (公噸 CO ₂ e/百萬元)	2.97	-	2.79	2.96	-	2.96

年度	112 年			113 年		
範疇二：總排放量 (公噸 CO ₂ e)	56,574.0124	-	56,537.8815	59,364.1677	-	59,364.1677
範疇二：密集度 (公噸 CO ₂ e/百萬元)	5.28	-	5.28	4.87	-	4.87

註 1：直接排放量（範疇一，即直接來自於公司所擁有或控制之排放源）、能源間接排放量（範疇二，即來自於輸入電力、熱或蒸氣而造成間接之溫室氣體排放）及其他間接排放量（範疇三，即由公司活動產生之排放，非屬能源間接排放，而係來自於其他公司所擁有或控制之排放源）。

註 2：直接排放量及能源間接排放量資料涵蓋範圍，應依財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」（下稱本作業辦法）第 4 條之 1 第 2 項規定所定時程辦理，其他間接排放量資訊得自願揭露。

註 3：溫室氣體盤查標準：國際標準組織（International Organization for Standardization, ISO）發布之 ISO 14064-1。

註 4：溫室氣體排放量之密集度以營業額（新臺幣百萬元）計算之數據。

1-1-2 溫室氣體確信資訊

敘明最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。

年度	112 年		113 年	
項目	母公司	子公司	母公司	子公司
確信範圍	唐榮鐵工廠股份有限公司	-	唐榮鐵工廠股份有限公司	-
確信機構	新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司 (BSI)	-	新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司 (BSI)	-
確信準則	ISO/CNS 14064-1 標準、溫室氣體排放量盤查作業指引 (111.5)	-	ISO/CNS 14064-1 標準、溫室氣體排放量盤查作業指引 (113.3)	-
確信意見	依據查證者所執行之查證過程與程序，有充分證據顯示受查證機構之溫室氣體主張不具實質差異，且係根據協議之查證準則規範的溫室氣體量化、監測與報告的國際標準予以準備，並公正地呈現溫室氣體數據之相關資訊。	-	依據查證者所執行之查證過程與程序，有充分證據顯示受查證機構之溫室氣體主張不具實質差異，且係根據協議之查證準則規範的溫室氣體量化、監測與報告的國際標準予以準備，並公正地呈現溫室氣體數據之相關資訊。	-

註 1：應依本作業辦法第 4 條之 1 第 3 項規定所定時程辦理。

註 2：確信機構應符合臺灣證券交易所股份有限公司及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心訂定之永續報告書確信機構相關規定。

1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。

溫室氣體減量策略

我們深知地球的氣候與環境，正遭受溫室氣體倍增的影響，正逐漸的惡化中。在整個地球村中，做為地球公民的一份子，為了留給下一代子孫美好的生存環境及善盡企業對環境之責任，本公司將努力完成以下事項：

- 致力於本公司溫室氣體盤查。
- 確實掌握公司溫室氣體之排放狀況。
- 提出溫室氣體減量的可行方案。
- 確實執行溫室氣體減量工作計畫

執行溫室氣體自願減量計畫

自溫管法 (註 1) 公告以來，本公司即開始持續配合各階段管制目標，目前以五年為一階段進行管制，第 1 期階段管制目標期程為 105 年至 109 年，其目標需較基準年 94 年排放量減少 2%，第 2 期階段管制目標期程為 110 年至 114 年，其目標需較基準年排放量減少 10%，最後以 139 年達到淨零排碳為目標。

為達到溫管法減量目標，本公司每年度配合經濟部產業發展署執行「溫室氣體自願減量計畫」，每年皆針對老舊耗能之設備進行更新及汰換，並每年度至經濟部產業發展署產業溫室氣體自願減量平台，提報當年度節能計畫及前一年度節能績效，本公司於溫管法第 1 期階段管制目標期程皆都達標，第 2 期階段管制目標也正在執行中，本公司將持續努力及精進各項節能計畫以持續達成管制目標。

註 1：溫室氣體減量及管理法 (簡稱溫管法，已於 112 年 2 月 15 日修正更名為氣候變遷因應法)，主要為因應全球氣候變遷，所制定之氣候變遷調適策略，目的為降低與管理溫室氣體排放，落實環境正義，善盡共同保護地球環境之責任，並確保國家永續發展。

溫室氣體減量目標

- 唐榮公司溫室氣體排放以 2005 年為基準年，已達成環保署第一期階段管制目標 - 為 2020 年較基準年減少 2% 的溫室氣體排放，第二期階段管制目標於 2025 年較基準年減少 10% 的溫室氣體排放，中期目標為 2030 年前減少 47% 的溫室氣體排放，長期目標為 2050 年前各營運據點溫室氣體排放為零。
- 從 2015 年至 2024 年間，配合經濟部訂定之「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫」，自執行計畫起，其平均年節電率應達 1% 以上。

具體行動計畫

本公司 113 年度所提報之溫室氣體減量計畫皆已執行完成，共計減少 2,111,114.22 度電使用，共減少碳排 1,042.89 公噸二氧化碳當量，另太陽能電場 113 年全年度總計產生 317.97 萬度綠電；未來也持續提報具體減量計畫，包括執行第二段太陽能電場建置、多項泵浦更新、冷卻水塔散熱風扇更新、集塵馬達更新變頻器電控系統、多項廠房照明更新、第一行政大樓及軋鋼大樓中央空調系統汰換、汰換更新高效能馬達、AOD 移動式臥式預熱器變更成蓄熱式預熱器等措施。

113 年減量達成情形

能源管理	- 唐榮公司於 113 年所執行之「需量反應負載管理措施」、太陽能電廠發電與相關節能措施，故節電率為 11.32%，104 年至 113 年之平均節電率為 6.42%，達到經濟部訂定之「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫」。 - 唐榮公司 113 年製程用電共計 1.1615 億度 (含太陽能等再生能源)，天然氣約 1,598.67 萬立方尺，蒸汽約 2.873 萬噸；每噸鋼捲生產用電指標之單位耗能略為下降，用電強度為 622.41 度 / 公噸，較 112 年下降約 13.896%，其餘天然氣、蒸汽等能源強度分別下降 3.24% 與 2.27%，鋼捲用電量與產能、生產排程有直接關係，唐榮公司仍持續努力尋求節能空間，希望能不斷展現成效。
溫室氣體排放管理	- 本公司 113 年度溫室氣體總排放量應較基準年 (94 年排放量 26.6 萬公噸 CO₂e) 減少 8% 為目標，本公司 113 年度溫室氣體總排放量為 95,444.684 公噸 CO₂e，較基準年減少約 64.14%，有達成目標。 113 年本公司年度執行自願減量計畫共有 6 項，項目為煉鋼冷卻水電控更新為變頻控制系統、煉鋼水處理電控系統更新、馬達泵浦更新、煉鋼空調水系統管路與管理改善、軋鋼大樓二樓中央空調系統更新、廠區照明更新，皆針對電力使用進行改善，共減少 2,111,114.22 度電，溫室氣體排放量減少 1,042.89 公噸 CO₂e。

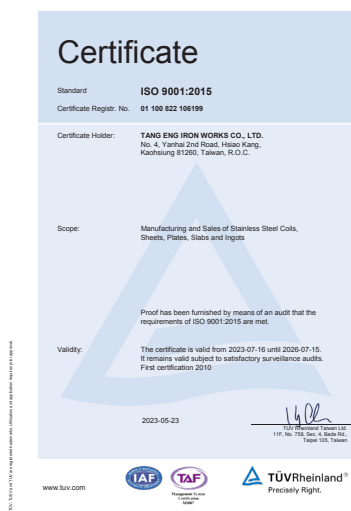
註 1：應依本作業辦法第 4 條之 1 第 4 項規定所定時程辦理。

註 2：基準年應為以合併財務報告邊界完成盤查之年度，例如依本作業辦法第 4 條之 1 第 2 項規定，資本額 100 億元以上之公司應於 114 年完成 113 年度合併財務報告之盤查，故基準年為 113 年，倘公司已提前完成合併財務報告之盤查，得以該較早年度為基準年，另基準年之數據得以單一年度或數年度平均值計算之。

附錄六：管理系統認驗證

品質管理系統

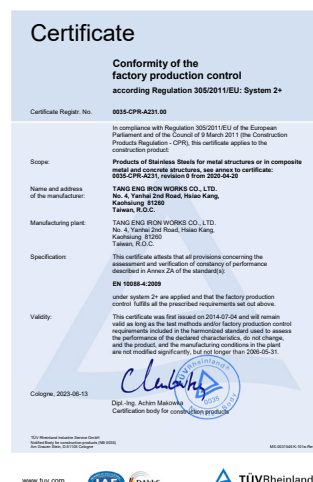
唐榮公司生產的產品均有嚴格的品質管理系統做把關，並依據不同產品使用方面，通過多項系統認證，驗證證書如下：



ISO 9001:2015 品質管理系統
頒證單位：德國萊因驗證機構



PED AD2000 壓力設備指令認證
頒證單位：德國萊因驗證機構



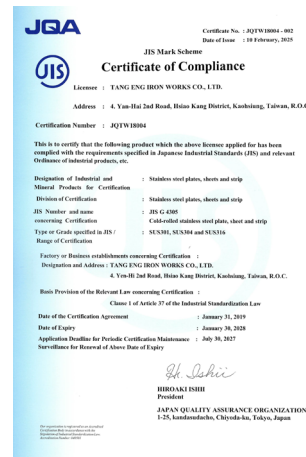
CE MARKING(CPR) 建築材料認證
頒證單位：德國萊因驗證機構



ISO/IEC17025：2017 實驗室品質
管理系統認
頒證單位：財團法人全國認證基金會



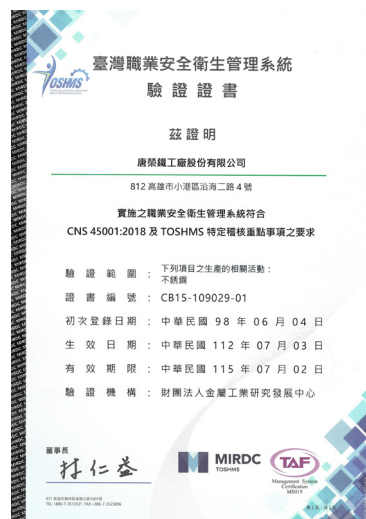
JIS MARK 日本工業標準標章認證
頒證單位：日本品質保證機構 (JQA)



職業安全衛生管理系統



ISO 45001 職業安全衛生管理系統
頒證單位：財團法人金屬工業研究發展中心



臺灣職業安全衛生管理系統 (TOSHMS)
頒證單位：財團法人金屬工業研究發展中心

環境管理系統



ISO 14001 環境管理系統
頒證單位：BSI_新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司

附錄七：唐榮非擔任主管職務之全時員工薪資平均數、中位數表

唐榮非擔任主管職務之全時員工薪資平均數、中位數表

單位：新臺幣仟元

項目	111 年	112 年	113 年	與前一年度之差異【百分比】
非擔任主管職務之全時員工人數	625	617	584	-5%
非擔任主管職務之全時員工薪資總額	991,385	709,311	684,887	-3%
非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」	1,586	1,150	1,173	2%
非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」	1,791	1,299	1,229	-5%

註 1：與前一年度之差異【百分比】。

註 2：公式：(113 年 -112 年)/112 年。



唐榮鐵工廠股份有限公司
TANG ENG IRON WORKS CO., LTD.